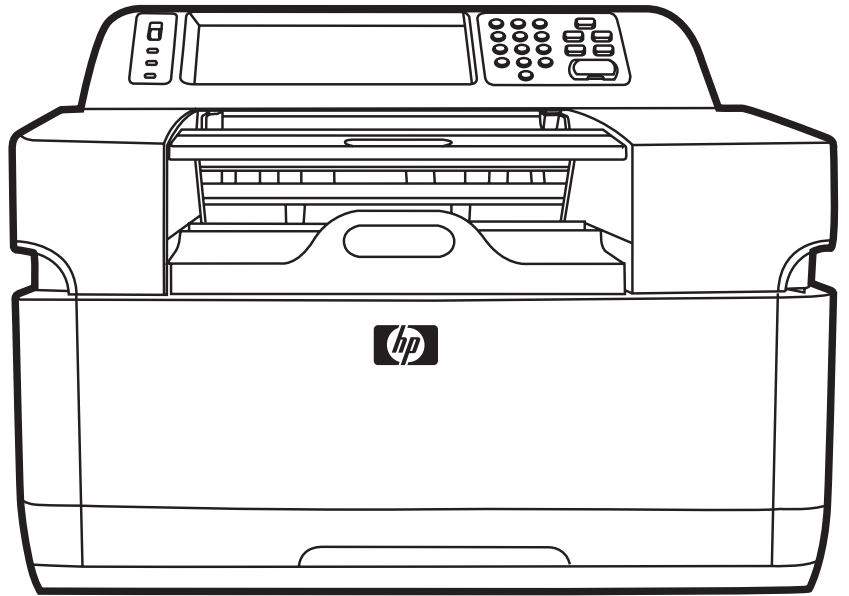


HP 9200c Digital Sender

Støttehåndbok



HP 9200C Digital Sender

Støttehåndbok

Copyright og lisens

© 2004 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, LP

Reproduksjon, tilpasning eller oversetting
uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt,
med unntak av det som er tillatt ifølge lover
om opphavsrett.

Informasjonen i dette dokumentet kan
endres uten varsel.

Det finnes ingen annen garanti for HP-
produkter og -tjenester enn den som er
uttrykkelig angitt i garantierklæringen som
følger med slike produkter og tjenester.
Ingen deler i dette materialet skal fortolkes
som en ekstra garanti. HP skal ikke holdes
ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil
eller utelatelser i dette materialet.

Delenummer Q5916-90939

Edition 1, 11/2004

Varemerker

Microsoft® og Windows® er registrerte
varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Adobe® og Acrobat® er varemerker for
Adobe Systems Incorporated.

Innhold

1 Om den digitale senderen

Funksjoner	2
Spesifikasjoner	2
Papirhåndtering	2
Kapasitet	2
Delene på den digitale senderen	4
Miljø og nettverk	6
Miljøkrav	6
Nettverkskomponenter for digital sending	6
Novell NetWare-støtte	7
Plasskrav	8

2 Konfigurering av HP DSS

Bruke Digital Sending Software	9
Kategorien Generelt	9
Kategorien E-post	10
Kategorien Sekundær e-post	13
Kategorien Godkjenning	14
Kategorien Faks	17
Kategorien Mapper	19
Kategorien Arbeidsflyt	22
Kategorien Adressering	29
Kategorien Preferanser	32
Kategorien MFP-konfigurasjon	33
Kategorien Logg	36
Kategorien Om	36
Teste konfigurasjonen	36
Avinstallere programvaren	36
Slik avinstallerer du programmet ved hjelp av avinstalleringsprogrammet	37
Slik avinstallerer du programmet med Legg til eller fjern programmer	37

3 Administrere den digitale senderen

Bruke den innebygde Web-serveren og HP Web Jetadmin	39
Den innebygde Web-serveren	39
HP Web Jetadmin	42
Slik bruker du menyene på kontrollpanelet	43
Informasjonsmeny	43
Konfigurer enhet, meny	43
Diagnostikkmeny	54
Servicemenyen	55
Sikkerhetskontroll	56

Slik begrenser du programvaretilgangen	56
Sikkerhetslås	57
Bruke adresselister	57
Tømme HP DSS-adresselistene	57
Godkjenning og adresselistetilgjengelighet	57
Bruke aktivitetsloggen	60
Oppgradere fastvaren	61
Bestemme det gjeldende nivået for fastvaren	61
Laste ned den nye fastvaren fra HPs Web-område	62
Bruke FTP for å oppgradere fastvaren ved hjelp av en direkte nettverksforbindelse	62
Bruke HP Web Jetadmin for å oppgradere fastvaren	63
Oppgradere fastvaren for HP Jetdirect Inside	64
Vedlikeholde fastvaren	64
Rengjøre den digitale senderen	64
Bytte mylar-arket	68
Diagnostikk	68
Kalibrere skanneren	69
ADM-vedlikeholdssett	70

4 Feilsøking

Kilder til informasjon om problemer	73
Papirstopp	74
Unngå papirstopp	74
Fjerne papirstopp	75
Driftsproblemer	76
Feilmeldinger på kontrollpanelet	81
HPMFP DSS Configuration Utility-feilmeldinger	88
Meldinger i den digitale senderens hendelseslogg	91
Feilmeldinger i hendelsesloggen i Windows	92
Feilsøke SMTP- og LDAP-servere	94
Finne LDAP-serveradressen	95
Kontrollere en LDAP-adresse	95
Feilsøke Finn innstillinger-prosessen for LDAP	95
Finne en SMTP-serveradresse	96
Kontrollere en SMTP-adresse	96
Lampeindikasjoner	97

Tillegg A Service og brukerstøtte

Hewlett-Packards begrensede garantierklæring for maskinvare	99
Hewlett-Packards begrensede garantierklæring for programvare	100
Tilgjengelig brukerstøtte og service	101
HPs vedlikeholdsavtaler	101
Service på stedet neste dag	101

Tillegg B Spesifikasjoner

Spesifikasjoner for den digitale senderen	103
---	-----

Tillegg C Spesielle bestemmelser

Innføring	105
FCC-regler	106

Program for miljømessig produktforvaltning	107
Vern av miljøet	107
Strømforbruk	107
Plast	107
Informasjon om materialer og resirkulering	107
Samsvarserklæring	109
Sikkerhetserklæringer som er spesifikke for hvert enkelt land/region	110
Kanadisk DOC-bestemmelse	110
EMI-bestemmelse (Korea)	110
VCCI-bestemmelse (Japan)	110

Stikkordregister

1

Om den digitale senderen

HP 9200C Digital Sender kobler seg direkte til nettverket og bruker det medfølgende programmet HP Digital Sending Software (HP DSS) til å konvertere svart-hvitt- og fargedokumenter, tegninger og bilder til elektronisk format, for deretter å distribuere dem direkte til ulike mål.

- **E-post** – Skann et dokument og send det til en eller flere e-postmottakere i filformatene .pdf, .jpeg, .tiff eller .mtiff.
- **Sekundær (sikker) e-post** – Send et dokument ved hjelp av en sikker e-postløsning fra en tredjepartsleverandør.
- **Faks** – Skann et dokument, og send det til en LAN-faks (Local Area Network), Internett-faks eller Windows® 2000-faksdestinasjon. (Enheten har ikke analog faksfunksjonalitet.)
- **Arbeidsflyt** – Skann et dokument og lagre det i en nettverksmappe eller på et FTP-område sammen med tilleggsinformasjon om dokumentet. Et tredjepartsprogram kan deretter hente og dekryptere informasjonen og utføre den angitte operasjonen på det skannede bildet. Du kan også konfigurere en skriver som arbeidsflytdestinasjon, slik at skannede dokumenter kan skrives ut.
- **Nettverksmappe** – Skann et dokument og send det til en mappe på nettverket.

Den digitale senderen leveres med en planskanner og en automatisk dokumentmater (ADM) som tar opptil 50 sider.

Den digitale senderen støtter brukergodkjenning for nettverk, slik at brukerne kan bli bedt om å logge seg på før de kan ta i bruk de ulike alternativene for digital sending. Senderen kan også benytte LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) til å finne og benytte e-postadresser på katalogservere som befinner seg andre steder på nettverket.

Installering av senderen gjøres så enkelt som å koble den til nettverket, installere HP DSS-programmet som følger med den, og konfigurere funksjonene for digital sending. Den digitale senderen fungerer som en frittstående enhet på nettverket, og det kreves ikke nettverksrettigheter for administrasjon av enheten.

Funksjoner

Den digitale senderen har følgende funksjoner:

- **Digital sending** – Send skannede filer til e-postadresser, faksmottakere, nettverksmapper og arbeidsflytmapper. Funksjonene for digital sending håndteres av programvaren HP Digital Sending Software (HP DSS), som følger med senderen.
- **Automatisk dokumentmater (ADM)** – ADMen i Legal-størrelse tar opptil 50 sider og har innebygd dupleksfunksjon for skanning av begge sidene av et tosidig dokument.
- **Interaktivt kontrollpanel med berøringsskjerm** – Intuitive menyer og veivisere på skjermen hjelper deg med å utføre digital sending.
- **Planskanner** – Skanneren i Letter/A4-størrelse skanner både i svart-hvitt og farger, og kan skanne inntil 1 mm (0,04 tommer) fra kanten av arket.
- **Minne** – Enheten leveres som standard med 128 MB RAM.
- **Harddisk** – Senderen leveres med en intern harddisk på 20 GB for lagring av dokumenter og innstillinger.
- **Tilkobling** – Enheten har en 10/100Base-T-port og et EIO-utvidelsesspor (Enhanced Input/Output – utvidet inn/ut) for tilkobling.
- **HP Jetdirect Inside** – En innebygd HP Jetdirect-skriverserver er integrert i enheten for pålitelig nettverkstilkobling.

Spesifikasjoner

Den digitale senderen har følgende spesifikasjoner:

Papirhåndtering

HP 9200C Digital Sender støtter følgende standard papirformater:

- **Letter:** 215,9 x 279 mm (8,5 x 11 tommer)
- **Executive:** 190 x 254 mm (7,5 x 10 tommer)
- **A4:** 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 tommer)
- **A5:** 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 tommer)
- **B5:** 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 tommer)
- **Legal (kun fra ADM):** 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 tommer)

Papirvekt: 60 til 120 g/m²

Det kan legges opptil 50 papirark i ADMen, med en maksimal høyde på 5 mm (0,2 tommer).

Kapasitet

Nedenfor finner du spesifikke statistikker over den digitale senderens kapasitet.

Den automatiske dokumentmaterens kapasitet

Tabellen under viser hastigheten på den automatiske dokumentmateren i sider per minutt (spm).

Modus	Punkt per tomme (ppt)	Hastighet (spm), A4	Hastighet (spm), Letter
Enkeltsidig svart-hvitt-modus	600 x 600	29	30
Enkeltsidig svart-hvitt-modus	600 x 300	46	47
Enkeltsidig fargemodus	600 x 300	29	30
Tosidig svart-hvitt-modus	600 x 600	18	18
Tosidig svart-hvitt-modus	600 x 300	24	24
Tosidig fargemodus	600 x 300	18	18

Kapasitet ved planskanning

Tabellen under viser tidsforbruk i sekunder per skanneoperasjon på planskanneren.

Merk

Tallene under gjelder kun skanningen. De inkluderer ikke den tiden den digitale senderen bruker til å behandle og sende den skannede filen.

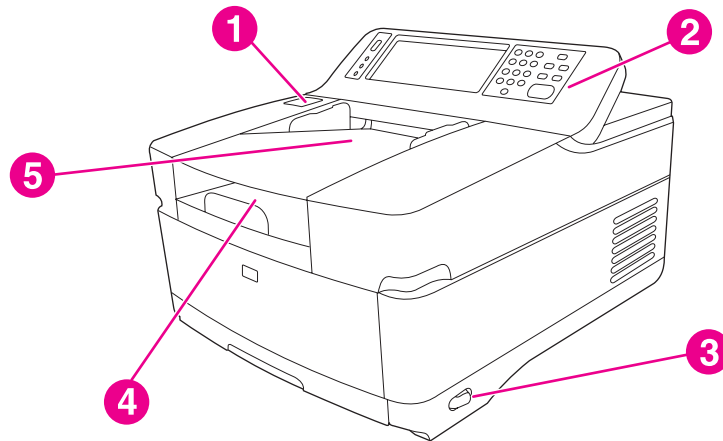
Modus	ppt	Hastighet (sekunder), A4	Hastighet (sekunder), Letter
Svart-hvitt	600 x 600	4,1	3,9
Svart-hvitt	600 x 300	3,1	3,0
Farge	600 x 600	5,9	5,6

Driftssyklus

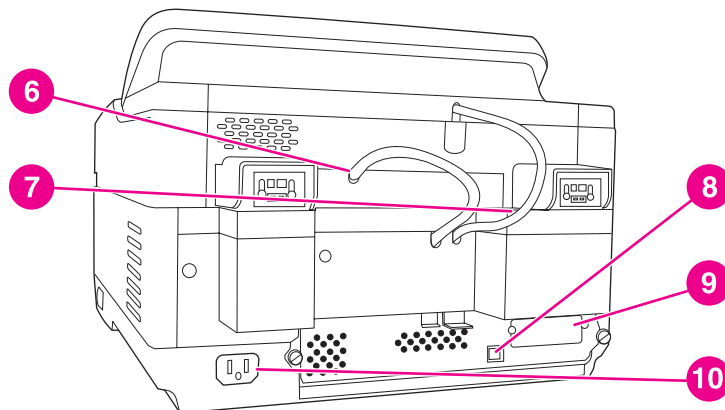
- Maksimal driftskapasitet er skanning av 60 000 hele bilder per måned.
- Gjennomsnittlig driftskapasitet er skanning av 3 600 hele bilder per måned.

Delene på den digitale senderen

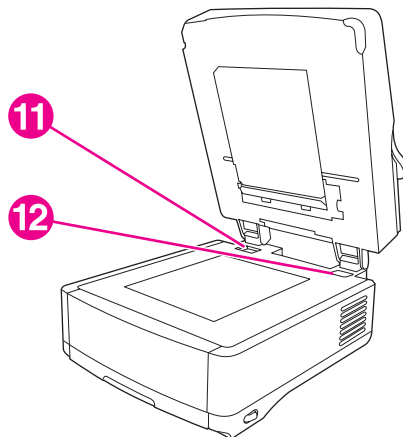
Illustrasjonene under viser de ulike delene på den digitale senderen.



- 1 Utløserknapp for papirstopp
- 2 Kontrollpanel
- 3 Av/på-knapp
- 4 Utskuff
- 5 ADM-innskuff

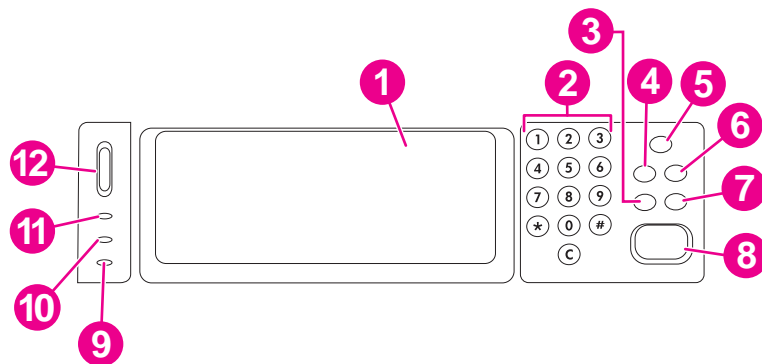


- 6 ADM-kabel
- 7 Kontrollpanelkabel
- 8 10/100Base-T-nettverksport
- 9 EIO-port
- 10 Strømkontakt



- 11 Skannerlås
- 12 Serienummer

Illustrasjonen under viser funksjonene på kontrollpanelet til den digitale senderen.



- 1 Berøringsskjerm med grafisk visning
- 2 Numerisk tastatur
- 3 **TILBAKESTILL**-knapp
- 4 **MENY**-knapp
- 5 **DVALE**-knapp og -lampe
- 6 **STATUS**-knapp
- 7 **STOPP**-knapp
- 8 **START**-knapp og -lampe
- 9 **Obs!**-lampe
- 10 **Data**-lampe
- 11 **Klar**-lampe
- 12 Kontrollhjul for kontrast

Miljø og nettverk

Følgende betingelser gjelder for produktet når det gjelder miljø og nettverk.

Miljøkrav

Senderen må installeres på et sted som tilfredsstiller de kravene til temperaturer og luftfuktighet som er oppgitt nedenfor.

FORSIKTIG

Driftsmiljøet må være stabilt, uten brå forandringer i temperaturer og luftfuktighet som kan være skadelig for senderen. Dersom du flytter senderen fra et kaldt til et varmt sted, må du vente ca. to timer før du bruker den.

Temperatur	
Ved drift	0 til 40 °C
Ved lagring	-40 til 60 °C
Luftfuktighet	
Ved drift	15 til 80 % ikke-kondenserende (opptil 40 °C)
Ved lagring	15 til 90 % (opptil 60 °C)

Nettverkskomponenter for digital sending

Tabellen nedenfor gir en beskrivelse av de nettverkskomponentene som brukes for digital sending.

Komponent	Beskrivelse
Nettverksserver som kjører Windows® 2000 Professional, Server eller Advanced Server, Windows XP Professional eller Windows Server 2003 Standard eller Enterprise Server	Serveren inneholder følgende komponenter: <ul style="list-style-type: none">• HP DSS• HP MFP DSS Configuration Utility – brukes til å konfigurere og overvåke funksjonene for digital sending etter at HP DSS-programmet er installert.• Windows 2000 Fakstjeneste – nødvendig kun dersom det er Windows 2000 Fakstjeneste som skal brukes til sending av faks
Nettverk	Fast Ethernet 100Base-TX eller Ethernet 10Base-T

Komponent	Beskrivelse
Digitale sendere eller HPs multifunksjonelle, eksterne produkter (MFP)	<p>En HP DSS-server kan støtte inntil 250 HP 9200C digitale sendere eller MFP-produkter på det samme nettverket. Hver enhet kan konfigureres enkeltvis for å støtte enkelte eller alle alternativene for digital sending.</p> <hr/> <p>Merk</p> <p>HP DSS støtter ikke HP 9100C eller 8100C Digital Sender.</p> <hr/>
Web-leser	Gjennom en Web-leser på hvilken som helst maskin på nettverket kan brukerne konfigurere og overvåke den digitale senderen ved hjelp av HP Web Jetadmin, eller ved hjelp av den digitale senderens innebygde Web-server.
SMTP-gateway	Denne gatewayen muliggjør bruken av alternativene for digital sending av e-post og Internett-faks.
LAN-faksserver	En LAN-faksserver er en nettverksenhet som sentralt håndterer sending og mottak av et stort antall faksjobber. HP DSS kan brukes til å konfigurere den digitale senderen slik at den sender de utgående faksene til en LAN-faksserver.
LDAP-server	En LDAP-server er en katalogserver som inneholder mottakernes navn og e-postadresser, og som støtter LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). HP DSS bruker LDAP-serveren for å innhente adresser fra adresselisten til den digitale senderen.
FTP-server	En server med filoverføringsprotokoll (FTP) kan fungere som destinasjon for dokumenter som skannes av en digital sender.
Domenekontroller / Novell-katalogserver	For å kunne støtte brukergodkjenning må den digitale senderen ha tilgang til en domenekontroller eller en Novell-katalogserver for å kunne bekrefte brukerens påloggingsdetaljer.
Nettverksskriver	En nettverksskriver kan konfigureres som destinasjon for dokumenter som skannes av den digitale senderen.

Novell NetWare-støtte

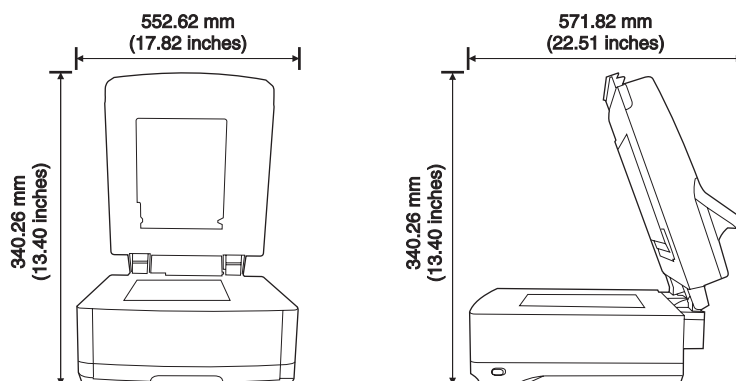
Dersom det brukes Novell-filservere i nettverket, kan HP DSS skrive filer inn i nettverksmapper og støtte nettverksmapper for faks som ligger på Novell-servere. Novell Client-programvare må installeres på nettverket og være riktig konfigurert før attributter som er spesifikke for Novell, kan konfigureres i HP DSS.

For å kunne støtte Novell NetWare-godkjenning og Novell-destinasjoner for digital sending, krever HP DSS følgende komponenter:

- Novell NetWare versjon 3.12, 3.2, 4.11, 4.2, 5 eller 6 må kjøres på Novell NetWare-serveren
- OG-
- Novell NetWare Client versjon 4.6 (eller nyere) installert på en Windows-maskin som kjører HP DSS

Plasskrav

Illustrasjonen under viser plasskravene til HP 9200C Digital Sender.



Merk

Det må være 90 mm (3,5 tommer) ledig plass bak den digitale senderen for å kunne åpne toppen helt.

2

Konfigurerering av HP DSS

Dersom HP DSS-tjenesten ikke er i bruk, kan den digitale senderen kun skanne dokumenter og sende dem som vedlegg til e-postmeldinger. Hvis du vil, kan du bruke den digitale senderen på denne måten, uten å installere HP DSS-tjenesten. E-postinnstillingene kan konfigureres ved hjelp av menyene på kontrollpanelet. Men for å aktivere alle de andre funksjonene for digital sending, som innbefatter Send til mappe, Send til faks og Send til arbeidsflyt, må HP DSS-tjenesten være installert.

Funksjonene for digital sending må konfigureres inne i HP DSS-tjenesten for at de skal bli tilgjengelige på senderen. Dette avsnittet gir en innføring i hvordan du konfigurerer funksjonene for digital sending.

Bruke Digital Sending Software

Merk

Se *Hurtigstartveiledning for HP 9200C Digital Sender* for å få informasjon om hvordan du pakker ut den digitale senderen, installerer programvaren og utfører den første konfigurasjonen. Instruksjonene nedenfor gir en mer detaljert beskrivelse av konfigurasjonsalternativene.

Bruk konfigurasjonsverktøyet HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility for å konfigurere alle funksjonene på den digitale senderen. For hver funksjon som aktiveres, vises den på kontrollpanelskjermen til den digitale senderen.

Følg instruksjonene nedenfor for å åpne programmet.

1. På serveren hvor HP DSS ble installert, klikker du først på **Start**, deretter på **Programmer**, så på **Hewlett-Packard**, deretter på **HP MFP Digital Sending Software**, og til slutt på **Configuration Utility**.
2. I dialogboksen **Konfigurasjon av HP Digital Sending Software** velger du **Denne datamaskinen** og klikker på **OK**.

Kategorien Generelt

Kategorien **Generelt** inneholder HP DSS-lisensen og kontaktinformasjon for administrator.

Når HP Digital Sending Software installeres for første gang, vil programvaren være fullt funksjonell i prøvemodus en viss tid. I delen **Lisenser** i kategorien **Generelt** finner du oppføringen "Prøvelisens". I denne oppføringen ser du hvor mye som er igjen av prøvetiden. Når prøveperioden utløper, blir programvaren inaktiv til det installeres en gyldig lisens.

Den digitale senderen leveres med lisens for én plass. Det kan kjøpes tilleggslisenser for 1, 5, 10 og 50 plasser. Hver plass gir tilgang til funksjoner for digital sending på en digital sender eller MFP. Du kan installere så mange lisenser du ønsker, for å akkumulere plasser, men serveren kan støtte maksimalt 250 enheter.

Klikk på **Legg til**-knappen for å skrive inn lisenskode for HP Digital Sending Software.

Skriv inn kontaktadministrasjon for administratoren i delen **Administratorinformasjon** i denne kategorien. Merk av for **Informer administrator om kritiske feil** hvis du vil bli varslet via e-post om feil som krever assistanse fra administrator.

Merk

Klikk på **Hjelp**-knappen for mer informasjon om denne kategorien.

Kategorien E-post

Enheten kan sende SMTP-e-postmeldinger til Internett-adresser. Den bruker SMTP-MIME for å levere meldingene. Det **anbefales på det sterkeste** at SMTP-gatewayen plasseres i ditt eget lokalnett. Du kan imidlertid også konfigurere produktet for bruk av e-post selv om e-posttjenestene leveres av en ekstern Internett-leverandør (ISP) over DSL (Digital Subscription Line).

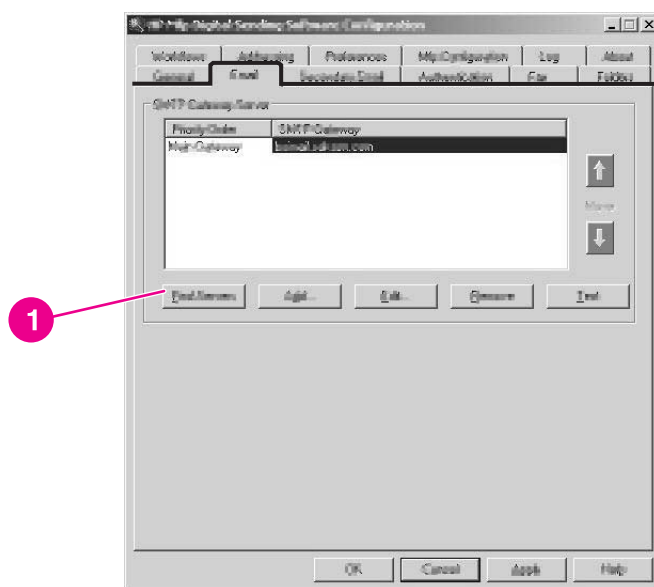
Hvis serveren din støtter det, kan ESMTP (Extended SMTP) brukes til å sende e-post. Denne funksjonen registreres automatisk og må ikke konfigureres. E-posttjenesten er også kompatibel med DSN-standarden (Delivery Status Notification).

Dokumentet som skannes på senderen, blir et vedlegg til en e-postmelding. Filformatet PDF (Portable Document Format) er det vanligste formatet for vedlegg, og det gir mottakerne mulighet til både å se på og skrive dem ut. Brukerne kan få en gratis kopi av Adobe® Acrobat® Reader for visning av PDF-filer fra Web-området til Adobe Systems Incorporated (<http://www.adobe.com>).

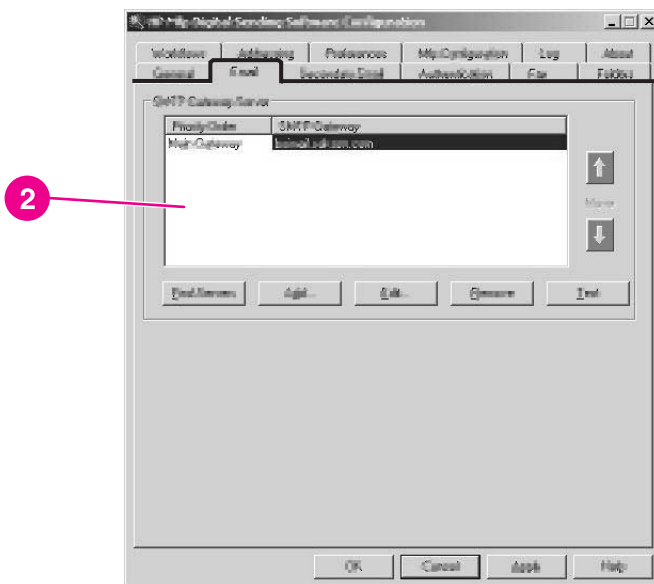
Bruk kategorien **E-post** i konfigureringsprogrammet for å konfigurere og organisere SMTP-e-postservere som HP DSS bruker til å sende e-postmeldinger.

Slik legger du til SMTP-servere

1. Klikk på **Finn servere** for å finne alle SMTP-serverne på nettverket.



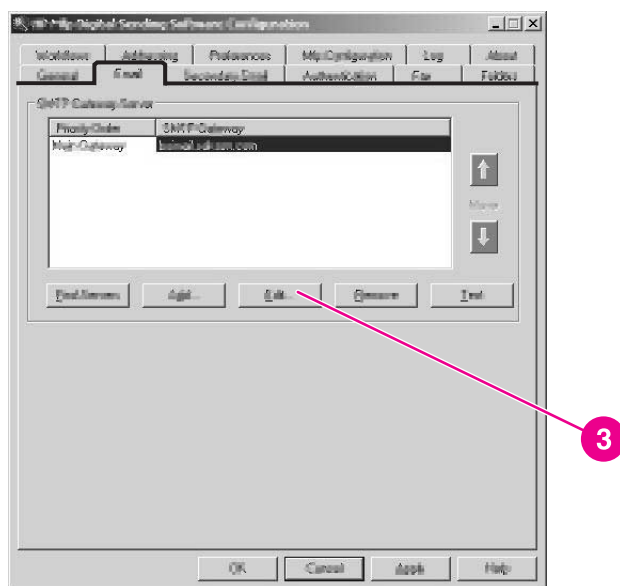
2. En liste over SMTP-serverne vises. Velg én eller flere, og klikk på **OK**. De valgte serverne lastes inn i listen **SMTP-gatewayserver**.



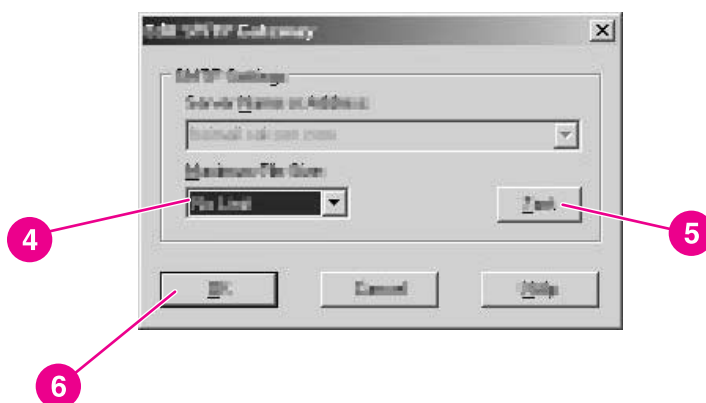
Merk

Hvis du ikke finner noen SMTP-server, bruker du **Legg til**-knappen i kategorien **E-post** for å legge til SMTP-serveren manuelt ved å skrive inn vertsnavnet eller IP-adressen til SMTP-serveren.

3. Velg serverne og klikk på knappen **Rediger....**



Dialogboksen **Rediger SMTP-gateway** vises.



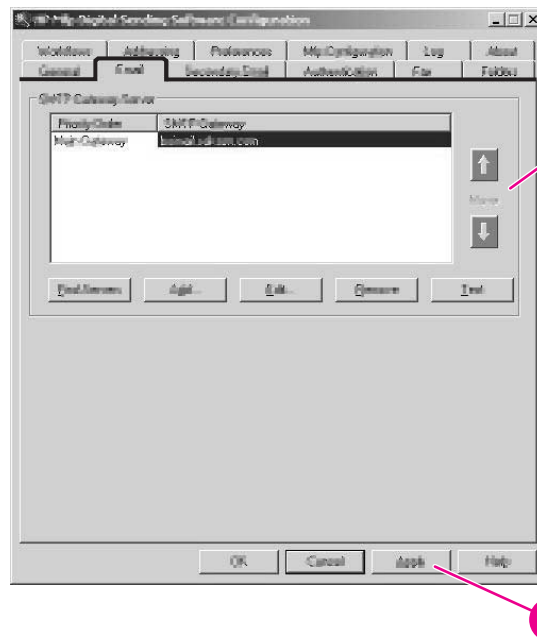
4. Hvis du vil sette en maksimumsgrense for filstørrelsen på den spesifiserte SMTP-gatewayen, merker du av for dette i rullegardinlisten **Maksimal filstørrelse**. Hvis et vedlegg til en e-postmelding er større enn denne filstørrelsen, vil det bli delt opp i to eller flere mindre vedlegg.
5. Klikk på **Test** for å kontrollere at SMTP-gatewayen finnes.

Merk

Hvis testen mislykkes, kontrollerer du enda en gang at gatewayadressen er riktig og kontakter deretter nettverksadministrator for å finne ut om SMTP-serveren fungerer som den skal.

6. Klikk på **OK** for å lagre SMTP-innstillingene.

7. Legg til SMTP-servere etter behov, og bruk **Flytt**-pilene for å endre på prioriteringsrekkefølgen.



8. Klikk på **Bruk** for å lagre e-postinnstillingene.

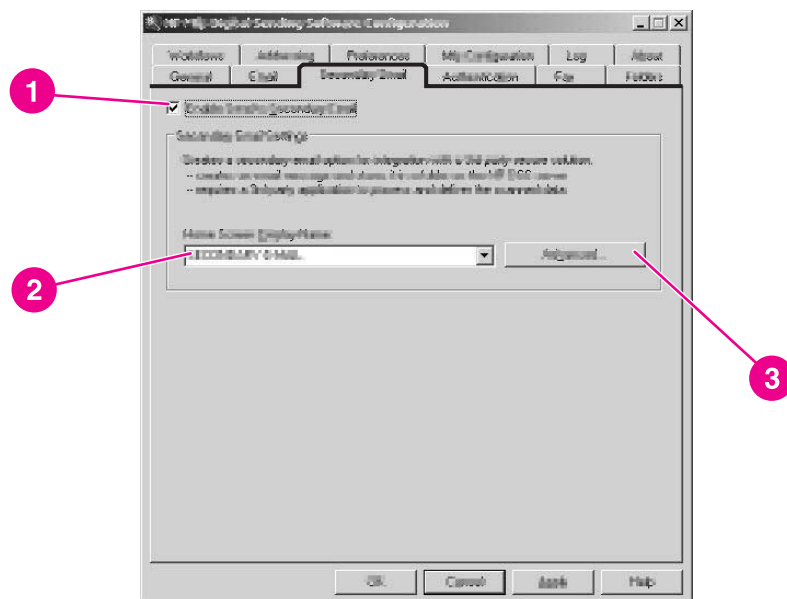
Merk

Klikk på **Hjelp**-knappen for mer informasjon om denne kategorien.

Kategorien Sekundær e-post

En rekke leverandører av tredjepartsprogramvare tilbyr tjenester for sikker levering av e-post. Omtool tilbyr for eksempel en sikker e-postløsning som krypterer e-postmeldingene, og løsningen krever mottakergodkjenning før e-postmeldingen kan leveres. Disse programmene hjelper organisasjoner med å oppfylle kravene i de nye lovene som trer i kraft, slik som loven om e-signatur og HIPAA-kravene som gjelder elektronisk leveranse av konfidensielle dokumenter. Funksjonen Sekundær e-post er laget for å fungere sammen med et slikt tredjepartsprogram, for brukere som krever ekstra høy datasikkerhet. Den skiller seg fra den vanlige e-postfunksjonen ved at data mellom enheten og HP DSS-serveren er kryptert. En e-postmelding i samsvar med rfc822 som inneholder de skannede dataene som MIME-vedlegg, opprettes i mappen "HPEMAIL2" i HP DSS-programkatalogen på HP DSS-serveren. Tredjepartsprogrammet som overvåker denne mappen, behandler e-postmeldingen og sender den på en sikker måte.

Kategorien **Sekundær e-post** inneholder innstillinger for det sikre e-postalternativet.



1. Du aktiverer alternativet Sekundær e-post ved å merke av for **Aktiver Send til sekundær e-post**.
2. Navnet på denne funksjonen kan forandres slik at det bedre uttrykker funksjonen til tredjepartsprogrammet (for eksempel Sikker eller Kryptert e-post). Navnet som oppgis her, vil vises på startskjermbildet til den digitale senderens kontrollpanel. Bruk feltet **Visningsnavn for startskjermbilde** for å spesifisere visningsnavnet. Skriv inn et egendefinert navn i feltet **Visningsnavn for startskjermbilde**, eller velg ett fra følgende alternativer:
 - Sekundær e-post
 - Sikker e-post
 - Spesialisert e-post
3. Klikk på **Avansert...**-knappen i denne kategorien for å spesifisere eventuelle X-Headers som du ønsker å inkludere i e-postmeldingene.

X-Headers gir administrator mulighet til å opprette et brukerdefinert hode som settes inn i rfc822-filen for hver sekundær e-postmelding som sendes av den digitale senderen. Tredjepartsprogrammet for e-post kan dermed foreta handlinger basert på informasjonen i dette hodet.

Merk

Klikk på **Hjelp**-knappen for mer informasjon om denne kategorien.

Kategorien Godkjenning

Bruk kategorien **Godkjenning** for å styre godkjenningen av brukerne når de bruker funksjonene for digital sending. Godkjenning er en viktig sikkerhetsegenskap ved den digitale senderen. Det anbefales sterkt at du aktiverer godkjenningsfunksjonen på den digitale senderen for å unngå uautorisert bruk.

Godkjenningen består av to trinn som henger nøye sammen. Først kontrollerer senderen brukerens påloggingsopplysninger ved hjelp av den valgte godkjenningsmetoden. Deretter prøver senderen å finne brukerens e-postadresse i databasen til en LDAP-server, ved hjelp av innstillingene for din egen LDAP-server. Hvis ett av disse trinnene ikke lykkes, vil brukeren bli nektet tilgang til funksjonene for digital sending. Disse to trinnene gjør bruk av to ulike teknologier (en godkjenningsserver og en LDAP-server), unntatt når LDAP-servermetoden brukes, hvor begge trinnene blir utført ved hjelp av LDAP-serveren.

Du aktiverer godkjenningsfunksjonen ved å velge et alternativ fra rullegardinlisten **Godkjenningsmetode**. Du kan velge mellom alternativene nedenfor.

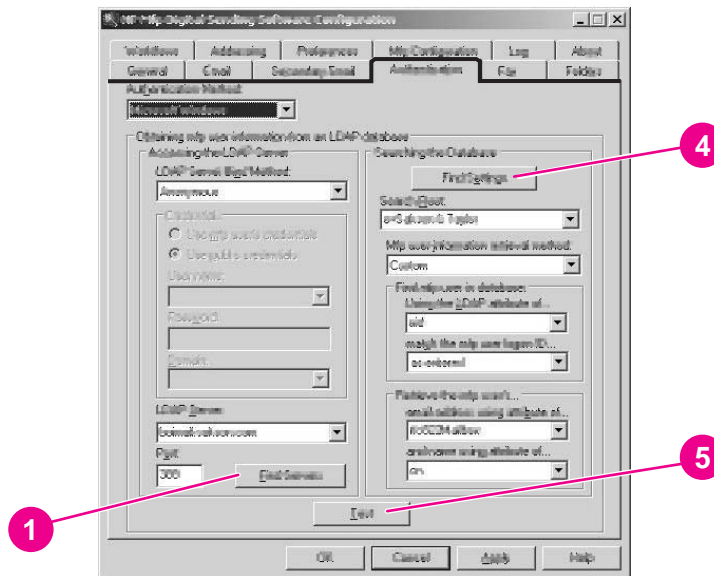
- Ingen
- Microsoft® Windows
- LDAP-server
- Novell NDS (hvis Novell Client-programvare er installert)
- Novell Bindery (hvis Novell Client-programvare er installert)

LDAP-konfigurering

Etter at du velger godkjenningsmetode i kategorien **Godkjenning**, vises innstillingene for LDAP-konfigurasjonen. Senderen bruker LDAP til å innhente e-postadresser fra den godkjente brukeren. Når brukeren har gitt korrekte påloggingsopplysninger, bruker programvaren denne informasjonen til å finne et samsvarende attributt i LDAP-databasen. Etter at dette attributtet er funnet, og brukeren er identifisert i databasen, innhentes brukerens e-postadresse ved hjelp av et annet databaseattributt. LDAP-innstillingene omfatter følgende alternativer:

- Alternativer for konfigurering av HP DSS for tilgang til LDAP-serveren
- Alternativer for søk i databasen for å finne brukernes e-postadresser

Slik konfigurerer du LDAP-serveren



1. Klikk på knappen **Finn servere**. Programmet søker i nettverket etter LDAP-servere, og vil eventuelt spørre etter brukernavn og passord for tilgang til nettverket, avhengig av nettverkskonfigurasjonen. Deretter kommer dialogboksen **Velg LDAP-server** til syne og viser en liste over LDAP-serverne på nettverket.
2. Velg den LDAP-serveren du vil bruke. Du får se informasjon om den valgte serveren.
3. Klikk på **OK** for å godta den valgte serveren. Informasjon om serveren fylles inn i kategorien **Godkjenning**.
4. Klikk på **Finn innstillinger**. Serverinnstillingene vises i en dialogboks. Klikk på **Ja** for å godta innstillingene.
5. Klikk på **Test**-knappen i kategorien **Godkjenning** for å teste innstillingene. I dialogboksen **Test brukergodkjenning** skriver du inn en brukers påloggingsopplysninger for nettverket for å teste om LDAP klarer å hente inn e-postadresser.

Merk

Dersom prosessen **Finn servere** ikke lykkes med å finne en LDAP-server, kan du skrive vertsnavnet eller IP-adressen til LDAP-serveren direkte inn i tekstboksen **LDAP-server**, og deretter trykke på knappen **Finn innstillinger** for å hente inn serverinnstillingene. Se [Feilsøke SMTP- og LDAP-servere](#) for mer informasjon, og dersom du ikke klarer å kommunisere med LDAP-serveren, må du ta kontakt med nettverksadministrator for hjelp til feilsøking.

Merk

Klikk på **Hjelp**-knappen for mer informasjon om denne kategorien.

Kategorien Faks

Hvis denne funksjonen er aktivert, kan brukerne sende fakser direkte fra senderen. De kan velge destinasjoner fra en adresseliste dersom en slik er lastet inn, eller skrive inn faksnummeret på kontrollpanelet. Det samme dokumentet kan sendes til flere faksnummer.

Faksinnstillingene til HP DSS styres fra kategorien **Faks** i konfigureringsprogrammet.

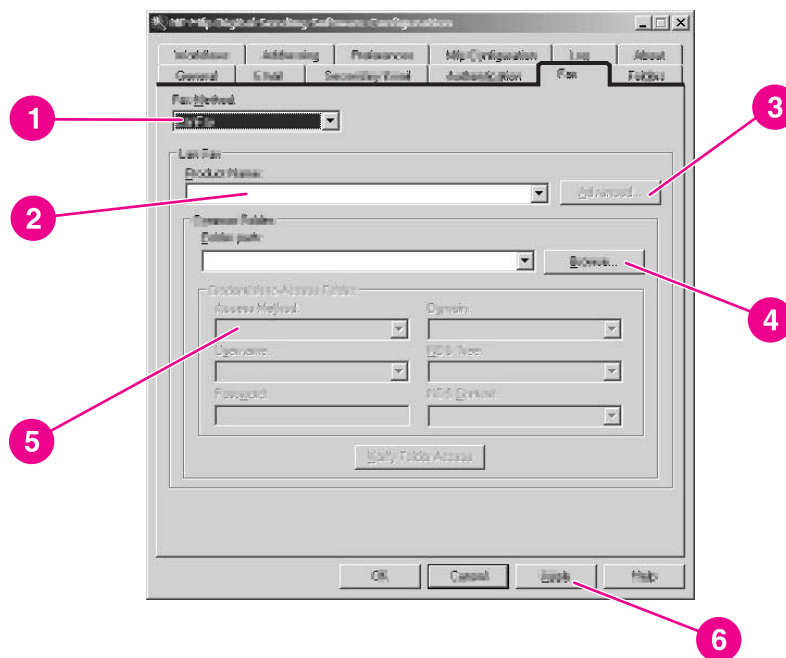
For å konfigurere faksfunksjonen må du først velge leveringsmåte for faksen i rullegardinlisten **Faksmetode**. Du kan velge mellom følgende alternativer:

- Ingen
- LAN-faks
- Internett-faks
- MS Windows 2000-faks

Innstillingene som gjelder for den metoden som er valgt, ligger i kategorien **Faks**. Fyll inn disse innstillingene for å fullføre fakskonfigureringen.

Slik konfigurerer du en LAN-fakstjeneste

Følg instruksjonene under for å konfigurere faksfunksjonalitet fra den digitale senderen ved bruk av nettverkets LAN-fakstjeneste.

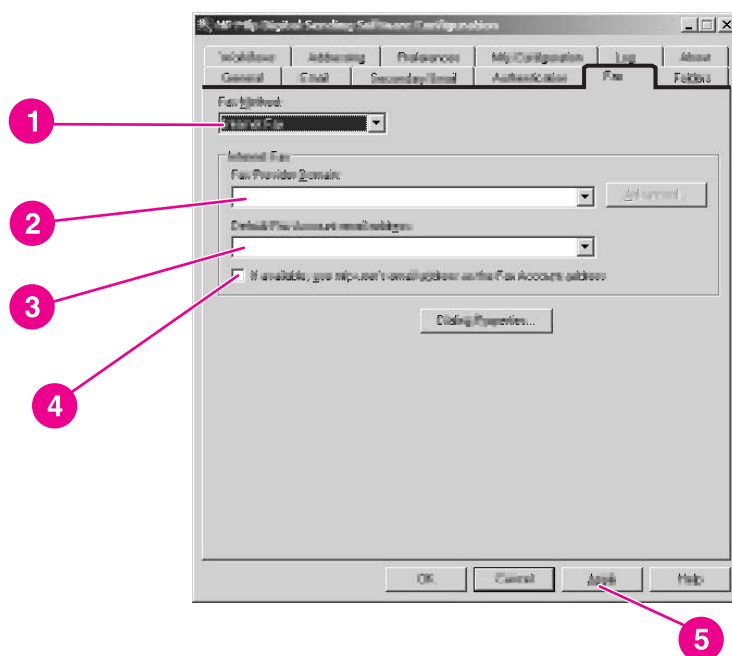


1. Velg **LanFaks** fra rullegardinlisten i kategorien **Faks**.
2. Velg produktnavnet til LAN-faksprogramvaren fra rullegardinlisten **Produktnavn**.
3. Klikk på **Avansert**-knappen for å angi innstillingene for inn- og utdata for LAN-faksproduktet.

- Trykk på knappen **Bla gjennom** for å velge nettverksmappen som faksprogrammet skal bruke.
- Fyll inn delen **Opplysninger for tilgang til mappe** dersom det er nødvendig. Trykk på knappen **Kontroller mappetilgang** for å teste påloggingsopplysningene, og for å være sikker på at du har tilgang til mappen.
- Klikk på **Bruk** for å lagre innstillingene for LAN-faksproduktet.

Slik konfigurerer du en Internett-fakstjeneste

Med en Internett-fakstjeneste sendes faksene med e-post. Når du bruker HP DSS, oppgir du et faksnummer på senderen, og dermed oppretter og sender programmet e-postmeldingen for deg.



- Velg **Internett-faks** fra rullegardinlisten i kategorien **Faks**.
- Skriv inn domenenavnet for leverandøren av Internett-fakstjenesten i tekstboksen **Domene for faksleverandør**, for eksempel **efax.com**. HP DSS tar telefonnummeret som skrives inn på enheten, og bruker deretter dette domenenavnet for å opprette en e-postmelding, for eksempel [telefonnummer]@efax.com.
- Skriv inn en gyldig e-postadresse i tekstboksen **Standard e-postadresse for fakskonto**. Fakstjenesten bruker denne e-postadressen for statistikkformål og til eventuelle returnerte eller mislykkede e-postmeldinger for Internett-faks.
- Merk av for det dersom du ønsker at HP DSS skal bruke den godkjente brukerens e-postadresse som returadresse for e-post.
- Klikk på **Bruk** for å lagre innstillingene for Internett-faks.

Slik konfigurerer du en Windows 2000-fakstjeneste

For å kunne bruke Windows 2000-fakstjeneste må du ha et faksmodem installert på HP DSS-serveren.

1. Velg **MS Windows 2000-faks** fra rullegardinlisten i kategorien **Faks**.
2. Klikk på **Fakseegenskaper**-knappen. Dialogboksen for Windows **Fakskonsoll** vises. Bruk **Verktøy**-menyen for å konfigurere en innstilling når det trengs.
3. Klikk på **Bruk** for å lagre Windows 2000-faksinnstillingene.

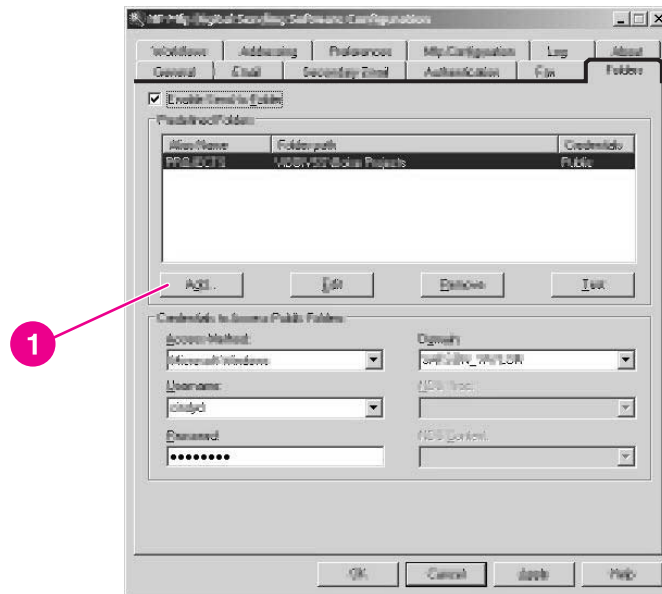
Merk

Klikk på **Hjelp**-knappen for mer informasjon om kategorien **Faks**.

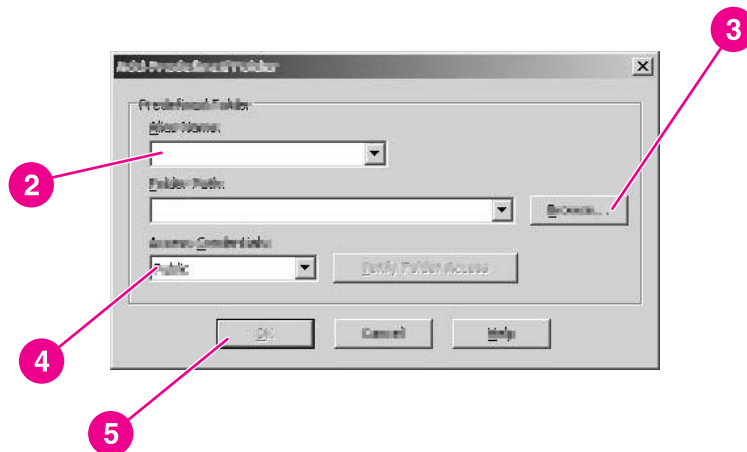
Kategorien Mapper

Bruk kategorien **Mapper** for å konfigurere funksjonen Send til mappe. For å aktivere dette alternativet merker du av for **Aktiver Send til mappe**.

Slik legger du til mapper på mappelisten



1. Klikk på **Legg til...** for å legge til en ny mappe. Dialogboksen **Legg til forhåndsdefinert mappe** vises.



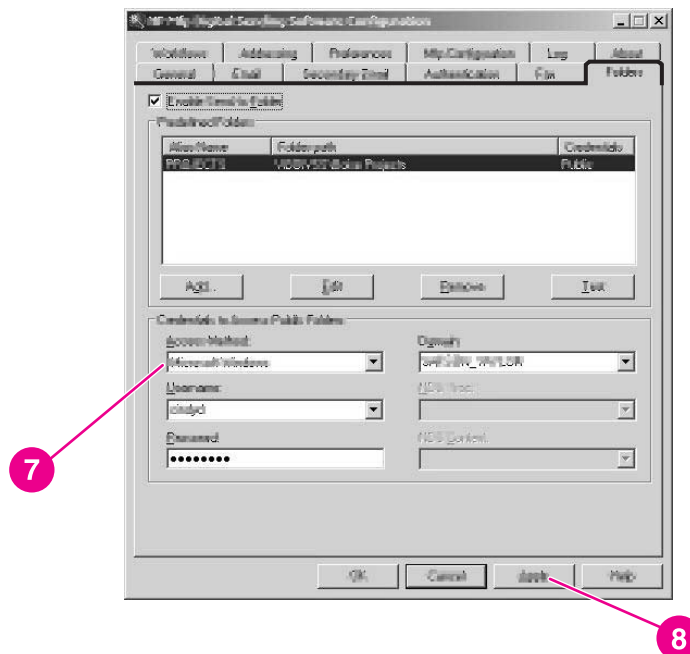
2. Skriv inn et navn på mappen i tekstboksen **Aliasnavn**. Dette navnet vises i kontrollpanelet til senderen.

3. Klikk på **Bla gjennom...** for å bla til en mappeplassering, og klikk deretter på **OK** for å godkjenne den.

Merk

Følgende operativsystemer støtter mappedestinasjoner: Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 og Novell NetWare.

4. Velg de påloggingsopplysningene du ønsker skal gjelde for tilgang til mappen, fra rullegardinlisten **Få tilgang til påloggingsopplysninger**. Hvis du velger **Offentlig**, bruker programmet **Påloggingsopplysninger for tilgang til offentlige mapper** fra kategorien **Mapper**. Hvis du velger **MFP-bruker**, bruker programmet påloggingsopplysningene som brukeren oppgav ved pålogging til senderen.
5. Klikk på **OK** for å lagre innstillingene. Den nye mappen legges til på listen.
6. Gjenta trinn 1 til 5 for å legge til flere mapper.



7. Skriv inn påloggingsopplysningene som kreves for tilgang til mapper i området **Påloggingsopplysninger for tilgang til offentlige mapper** i kategorien **Mapper**. Denne informasjonen er nødvendig for å kunne lagre mappelisten.
8. Klikk på **Bruk** for å lagre de nye mappene.

Merk

Klikk på **Hjelp**-knappen for mer informasjon om denne kategorien.

Kategorien Arbeidsflyt

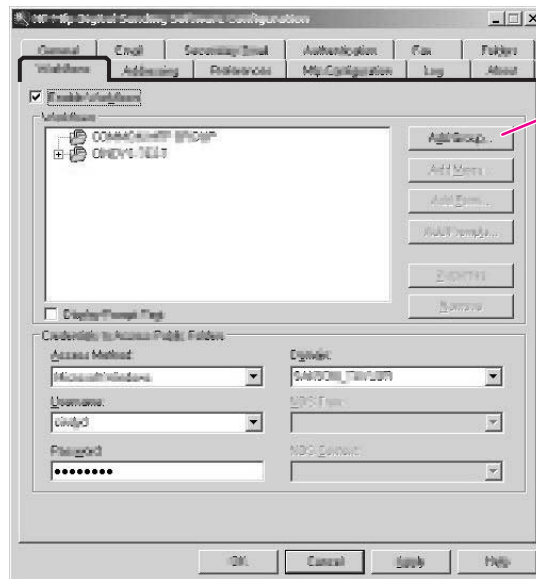
Ved hjelp av arbeidsflytprosesser kan brukeren skanne et dokument og sende det til en egendefinert arbeidsflytdestinasjon. Arbeidsflytfunksjonen gir brukerne muligheten til å sende tilleggsinformasjon i form av en fil som lagres sammen med det skannede dokumentet på en spesifisert nettverks- eller FTP-plassering. Ledetekster på kontrollpanelet brukes for å innhente spesifikk informasjon. Et tredjepartsprogram som overvåker nettverksmappen eller FTP-området, kan hente inn og dekryptere informasjonen, og foreta en bestemt arbeidsoppgave på det skannede bildet. Du kan også konfigurere en skriver som arbeidsflytdestinasjon, slik at brukerne kan skanne et dokument og deretter sende det direkte til en nettverksskriver for utskrift.

Bruk kategorien **Arbeidsflyt** for å konfigurere arbeidsflytprosesser som skal brukes med tredjepartsprogrammer. For å aktivere denne funksjonen merker du først av for **Aktiver arbeidsflyt** øverst i kategorien.

Å opprette en ny arbeidsflytprosess gjøres i tre trinn:

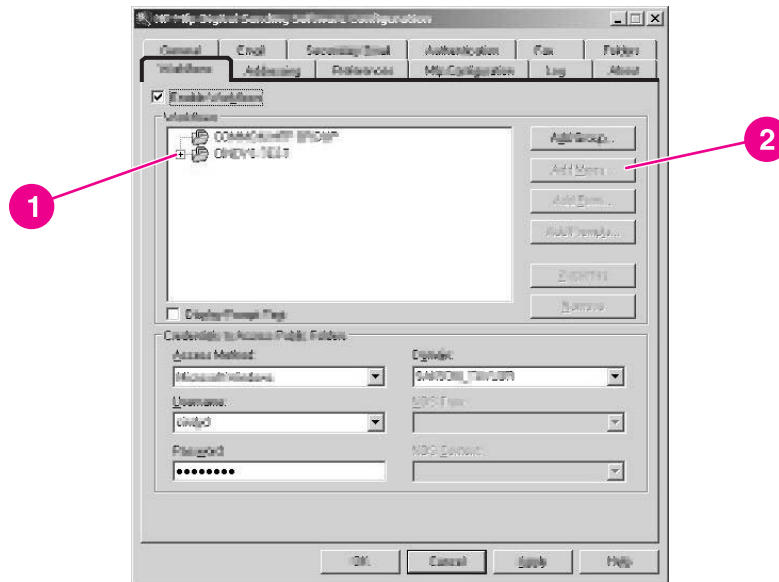
- Arbeidsflytgruppen, som definerer hvilke arbeidsflytmenyer og -skjemaer som vil være tilgjengelige på kontrollpanelet til den digitale senderen.
- Arbeidsflytmenyen, som oppretter logiske grupper av arbeidsflytskjemaene.
- Arbeidsflytskjemaet, som henter inn den informasjonen som brukeren skriver inn på kontrollpanelet, før igangsetting av en Send til arbeidsflyt-jobb.

Slik oppretter du en arbeidsflytgruppe

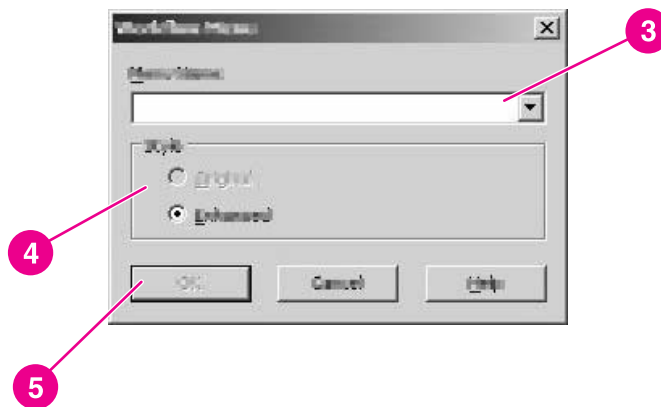


1. Klikk på knappen **Legg til gruppe**. Dialogboksen **Arbeidsflytgruppe** vises.
2. Skriv inn navnet på den nye gruppen. Navnet må være unikt.
3. Klikk på **OK** for å lagre den nye gruppen.

Slik oppretter du en arbeidsflytmeny



1. I arbeidsflyttreet velger du den gruppen som du akkurat har opprettet.
2. Klikk på knappen **Legg til meny**. Dialogboksen **Arbeidsflytmeny** vises.

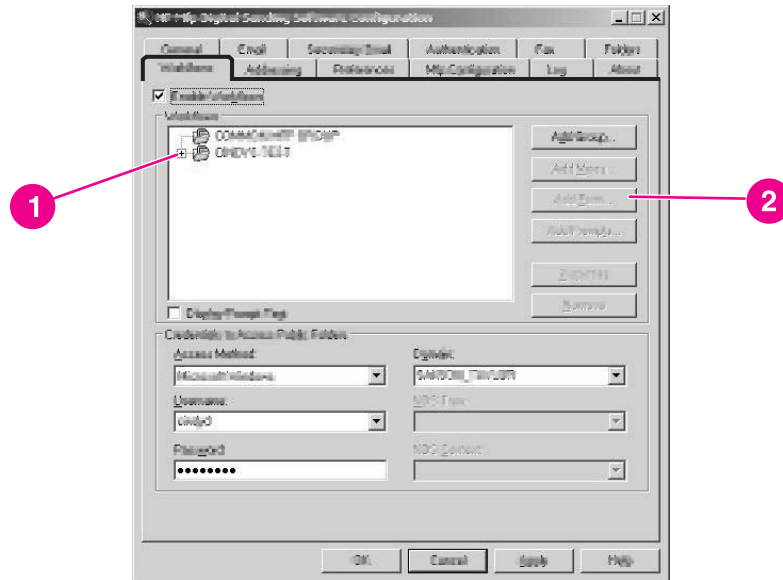


3. Skriv inn navnet på den nye menyen. Det må ikke være andre menyer med dette navnet i samme arbeidsflytgruppe.

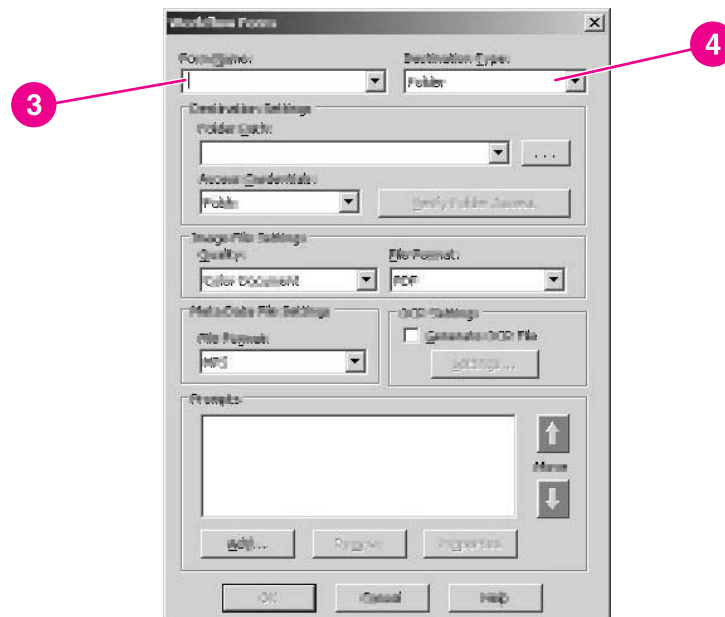
4. Velg stil for arbeidsflytmenyen. Stilen avgjør hvilke alternativer som er tilgjengelige for arbeidsflytskjemaer innen denne arbeidsflytmenyen. Eneste tilgjengelige alternativ er **Forbedret**.
5. Klikk på **OK** for å lagre den nye arbeidsflytmenyen.

Slik oppretter du et arbeidsflytskjema

1. Velg den arbeidsflytmenyen som du akkurat har opprettet.



2. Klikk på knappen **Legg til skjema**. Dialogboksen **Arbeidsflytskjema** vises.



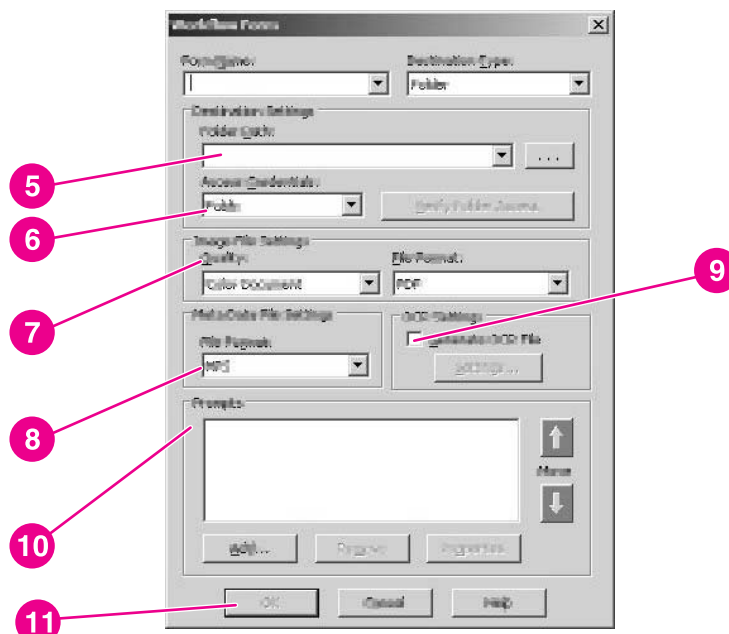
3. Skriv inn et navn på det nye skjemaet i tekstboksen **Skjemanavn**.

4. Velg destinasjonstype fra rullegardinlisten **Destinasjonstype**. Alternativene er Mappe, FTP-område og Skriver.

Merk

Alternativene i dialogboksen **Arbeidsflytskjema** forandres i henhold til hvilket alternativ du velger. Resten av denne beskrivelsen gjelder for alternativet Mappe. Se delene [Slik oppretter du et arbeidsflytskjema for et FTP-område](#) og [Slik oppretter du en arbeidsflyt for en skriver](#) for å få instruksjoner for hvordan du oppretter et arbeidsflytskjema for et FTP-område eller en skriver.

5. Skriv inn banen for målmappen i tekstboksen **Mappebane**, eller velg en bane ved hjelp av Bla gjennom-knappen.



6. Velg tilgangsmetode for mappen fra rullegardinlisten **Få tilgang til påloggingsopplysninger**. Du kan velge mellom Offentlig og MFP-bruker. Hvis du velger MFP-bruker, bruker HP DSS påloggingsopplysningene til den brukeren som er logget på senderen. Hvis du velger Offentlig, bruker HP DSS **Påloggingsopplysninger for tilgang til offentlige mapper** som er spesifisert i hovedkategorien **Arbeidsflyt**.
7. Under **Bildefilinnstillinger** velger du innstillinger for den skannede filen. Dette er de innstillingene som kreves av et tredjepartsprogram for at det skal kunne behandle filen.
8. Velg format for metadatafilen fra rullegardinlisten **Filformat**. Alternativene er Ingen, .HPS, eller .XML. Dette er filen som inneholder de dataene som samles inn av ledetekstene for arbeidsflyten. Hvis du ikke skal opprette ledetekst, velger du Ingen.
9. Merk av for **Generer OCR-fil** under **OCR-innstillinger** dersom behandlingsprogrammet trenger en OCR-fil (optisk tegngjenkjenning). Klikk på **Innstillinger**-knappen for å angi OCR-innstillingene for språk og utfilformatet.
10. I **Ledetekster**-området kan du definere ledeteksten og forventede svar for brukeren av arbeidsflytskjemaet. Ledeteksten vises på senderens kontrollpanel. Svarene til ledetekstene lagres i metadatafilen, som er lagret sammen med dokumentbildet til bruk for et tredjeparts arbeidsflytprogram.

Følg instruksjonene nedenfor for å legge til ledetekster.

- a. Klikk på **Legg til**-knappen for å legge til ledetekster.
- b. I dialogboksen **Legg til ledetekster** klikker du på **Ny**-knappen for å opprette en ny ledetekst. Det åpner dialogboksen **Ledetekst for arbeidsflyt**.
- c. Under **Ledetekstinnstillinger** i dialogboksen **Arbeidsflytledetekst** skriver du **Ledetekstnavnet**, selve **Ledeteksten** og eventuell **Hjelpetekst** for ledeteksten. Hjelpeteksten kommer frem når brukeren berører **HJELP**-knappen på den digitale senderens kontrollpanel mens ledeteksten vises på skjermen.
- d. Under **Svarinnstillinger** velger du **Svarformat**. Svarformatalternativene er Streng, Numerisk, Dato, Tid eller Personvern.

Merk

Svarformatet Personvern bruker stjerner (*) for å skjule hva brukeren skriver inn på kontrollpanelet. Denne svartypen kan brukes ved personlige opplysninger som passord eller arbeidstakernummer.

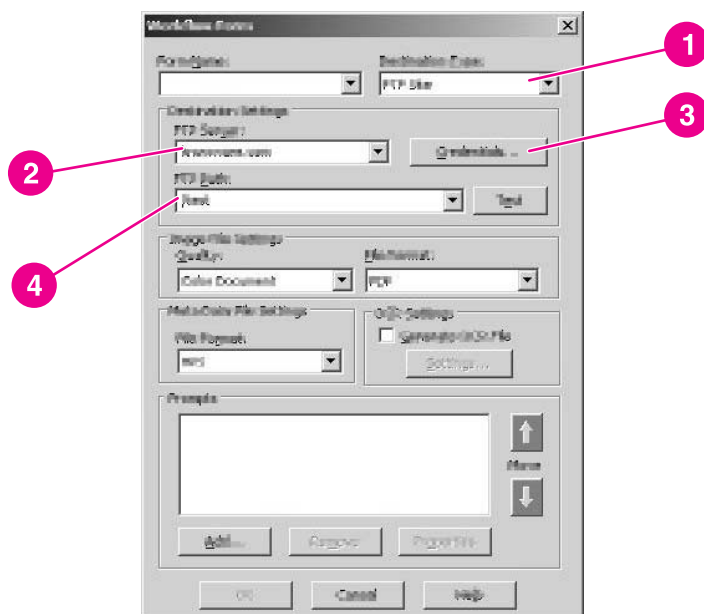
- e. Under **Svartype** velger du **Kan redigeres av bruker** eller **Valgliste**. Dersom du velger **Kan redigeres av bruker**, kan du merke av for **Bruker må svare** for å sikre at du får svar.
 - f. Dersom det er relevant, kan du skrive inn et standardsvar i tekstboksen **Standardsvar**. Programmet bruker standardsvaret dersom brukeren ikke svarer på ledeteksten.
 - g. Klikk på **OK** for å lagre ledetekstinnstillingene. Den nye ledeteksten legges til **Ledetekstlisten** i dialogboksen **Legg til ledetekst**.
 - h. Gjenta trinnene fra b til og med g når du trenger å opprette nye ledetekster.
 - i. Når du har opprettet alle de nødvendige ledetekstene, kan du bruke **Flytt**-knappen nederst på listen for å justere rekkefølgen på ledetekstene.
 - j. Klikk på **OK** for å godkjenne de nye ledetekstene. De nye ledetekstene vises i området **Ledetekster** i dialogboksen **Arbeidsflytskjema**.
11. Klikk på **OK** for å godkjenne alle innstillingene i dialogboksen **Arbeidsflytskjema**. Det nye skjemaet vises i arbeidsflytlisten i kategorien **Arbeidsflyt**.

Merk

Et arbeidsflytskjema kan når som helst redigeres ved å velge det og deretter klikke på **Egenskaper**-knappen.

12. Skriv inn påloggingsopplysningene for offentlig tilgang for tilgang til arbeidsflytmapper i området **Påloggingsopplysninger for tilgang til offentlige mapper** i kategorien **Arbeidsflyt**. Denne informasjonen er nødvendig for å kunne lagre arbeidsflytinnstillingene.
13. Klikk på **Bruk** for å lagre de nye arbeidsflytinnstillingene.

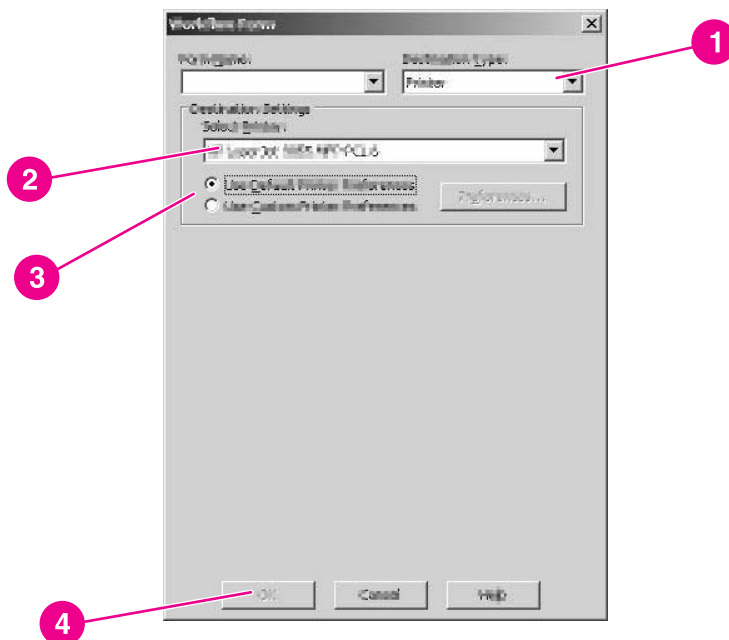
Slik oppretter du et arbeidsflytskjema for et FTP-område



1. I dialogboksen **Arbeidsflytskjema** velger du **FTP-område** i rullegardinlisten **Destinasjonstype**.
2. Skriv inn vertsnavnet eller IP-adressen til FTP-serveren i tekstboksen **FTP-server**.
3. Klikk på knappen **Påloggingsopplysninger**, og skriv deretter inn brukernavnet og passordet som kreves for FTP-serveren. Klikk på **OK** for å lagre påloggingsopplysningene.
4. I tekstboksen **FTP-bane** skriver du inn banen for katalogen på FTP-serveren som du vil bruke til skannede dokumenter.
5. Følg trinn 7 til og med 11 i den foregående beskrivelsen for å fullføre resten av innstillingene for arbeidsflytskjema og eventuelt legge til ledetekster.

Slik oppretter du en arbeidsflyt for en skriver

Du kan bruke et arbeidsflytskjema til å sende et skannet dokument til en nettverksskriver for utskrift.



1. I dialogboksen **Arbeidsflytskjema** velger du **Skriver** i rullegardinlisten **Destinasjonstype**.
2. Velg en skriver fra rullegardinlisten **Velg skriver**, som viser tilgjengelige nettverksskrivere.
3. Velg en av alternativknappene for å bruke standard eller egendefinerte skriverpreferanser. Hvis du velger egendefinerte skriverinnstillinger, klikker du på **Preferanser**-knappen for å sette dem opp.
4. Klikk på **OK** for å lagre arbeidsflytskjemaet.
5. Klikk på **Bruk** for å lagre innstillingene i kategorien **Arbeidsflyt**.

Merk

Ønsker du mer informasjon, klikker du på **Hjelp**-knappen i kategorien **Arbeidsflyt** eller en av arbeidsflytdialogboksene.

Kategorien Adressering

Bruk kategorien **Adressering** for å konfigurere HP DSS til å gjøre sentraliserte adresselister tilgjengelige for brukerne av den digitale senderen.

LDAP-katalogreplikering

En adresseliste er tilgjengelig på den digitale senderen slik at det skal gå raskere å velge e-post- og faksdestinasjoner fra kontrollpanelet. E-postadressene og faksnumrene i adresselisten kommer fra flere kilder:

- LDAP-serveren på nettverket
- Destinasjoner som har blitt lagt inn tidligere av brukere av kontrollpanelet
- E-post- og faksadresselister som er opprettet med HP Address Book Manager

Du kan velge mellom to metoder for synkronisering av den digitale senderens adresselister med LDAP-serveren.

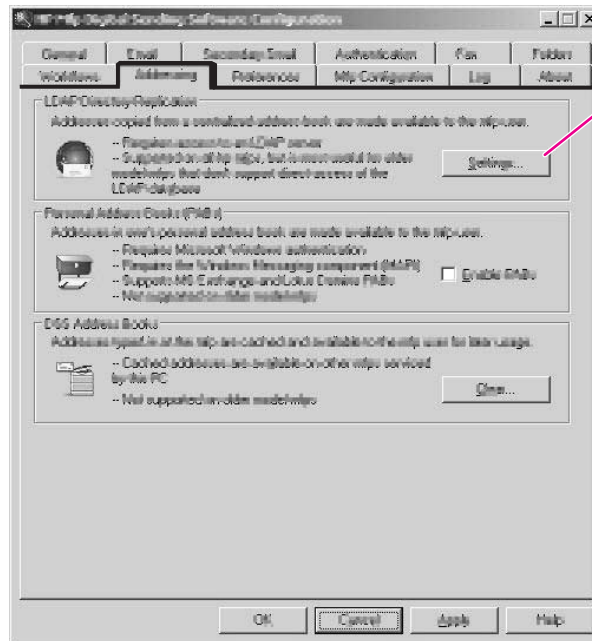
Metode	Beskrivelse	Kontrollpanelets respons
Bruke en replikert LDAP-adresseliste	HP DSS tar et øyeblikksbilde av LDAP-serverens database og legger inn de adressene som det finner, i den digitale senderens adresseliste. HP MFP DSS Configuration Utility kan brukes enten til å starte arbeidsoppgaven manuelt, eller den kan stilles inn på å kjøres på et bestemt tidspunkt.	Når du skriver inn de første bokstavene i et navn, forsøker den digitale senderen å fullføre navnet ved hjelp av navnene som den har i adresselisten. Du fortsetter å skrive inn tegn til det blir funnet et treff. Når du velger et navn, vil den tilknyttede e-postadressen bli valgt automatisk.
Slik bruker du en LDAP-adresseliste direkte	Fastvaren i den digitale senderen gjennomfører navnesøk direkte ved hjelp av LDAP-serveren. Du trenger ikke synkronisere adresselisten med LDAP-serveren, verken manuelt eller i henhold til en tidsplan.	Du skriver inn en del av navnet. Den digitale senderen viser en liste over navnene som LDAP-serveren har funnet. Når du velger et navn, vil den tilknyttede e-postadressen bli valgt automatisk.

Merk

Hvis den digitale senderen er konfigurert til å bruke en LDAP-adresseliste direkte, har den ikke tilgang til den replikerte adresselisten.

Hvis replikering er aktivert, er det bare visningsnavnene og e-postadressene som blir replikert.

Slik setter du opp automatisk replikering av LDAP-adresselisten



1. Klikk på **Innstillinger...**-knappen. Dialogboksen **Replikere LDAP-adresseliste** vises.
2. Merk av for **Aktiver replikering av LDAP-katalog**.
3. I kategorien **LDAP-innstillinger** angir du de nødvendige parametrene for pålogging til LDAP-serveren og for søking i LDAP-databasen. Se [LDAP-konfigurering](#) for mer informasjon. Når du har satt opp LDAP-parametrene, kan du også klikke på **Avansert**-knappen for å definere mer avanserte LDAP-søkealternativer.
4. I kategorien **Replikering** velger du tidsplan for replikering av LDAP-databasen. Hvis du velger **Daglig**, **Ukentlig** eller **Månedlig** kan du angi et bestemt tidspunkt og en bestemt ukedag for replikeringen.

Personlige adresselister

Merk av for **Aktiver PAB-adresselister** for at brukerne skal kunne bruke sine personlige adresselister på den digitale senderen for adressering av e-postmeldinger. Støtte for personlige adresselister er kun tilgjengelig når godkjenning er aktivert og godkjenningsmetode er stilt inn på Microsoft Windows (se [Kategorien Godkjenning](#)). I tillegg trengs Microsoft Messaging API (MAPI) for å kunne opprette et grensesnitt med den personlige adresselisten til en bruker. Forsikre deg om at Windows Messaging Component er installert. Hvis du har installert et MAPI-klientprogram (for eksempel Microsoft Outlook), har du sannsynligvis denne komponenten allerede.

DSS-adresselister

HP DSS bruker adresselister til å lagre e-postadresser som en bruker skriver inn på senderen. Hvis brukergodkjenning er aktivert på enheten, blir adressene lagret i brukerens egen HP DSS-adresseliste. Hvis ikke, lagres adressene i en offentlig HP DSS-adresseliste. HP DSS-adresselister er tilgjengelige for alle digitale sendere eller MFPer som støttes av HP DSS. Hvis det ikke lenger er bruk for adressene som ligger i disse adresselistene, kan du tømme HP DSS-adresselistene, enten alle samtidig eller enkeltvis, ved å klikke på **Slett**-knappen i delen **DSS-adresselister** i kategorien **Adressering**. Du får nå frem en liste over alle eksisterende adresselister.

Se [Bruke adresselister](#) for mer informasjon om adresselister.

Merk

Klikk på **Hjelp**-knappen for mer informasjon om kategorien **Adressering**.

Kategorien Preferanser

Kategorien **Preferanser** spesifiserer banen for de midlertidige filene til HP DSS. Disse filene kan være svært store, så du bør velge en plassering som har tilstrekkelig diskplass. Klikk på **Bla gjennom...**-knappen for å velge en plassering.

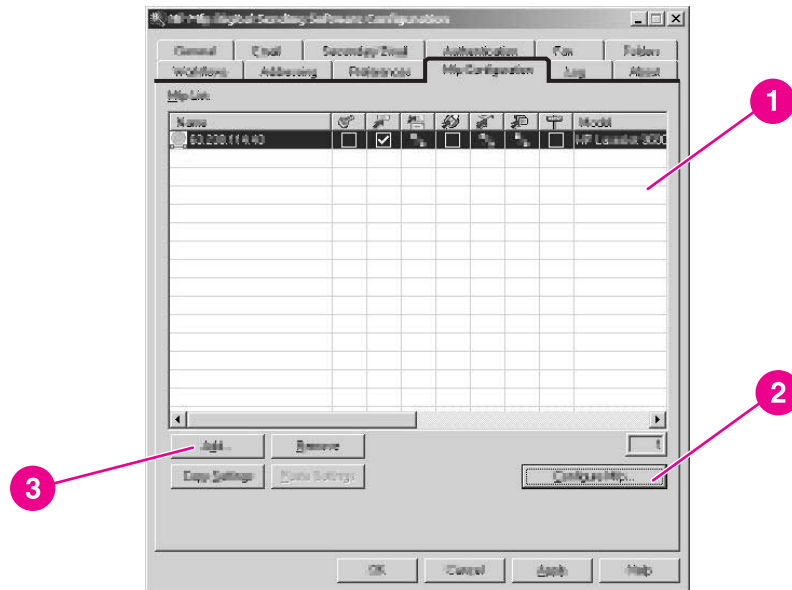
Klikk på **Bruk** for å lagre den nye mappebanen hvis du forandrer på den.

Merk

Klikk på **Hjelp**-knappen for mer informasjon om denne kategorien.

Kategorien MFP-konfigurasjon

Kategorien **MFP-konfigurasjon** angir hvilke digitale sendere og MFPer som bruker HP DSS-tjenesten, og den gir også et grensesnitt for tilpasning av HP DSS-funksjoner for spesifikke enheter for digital sending.

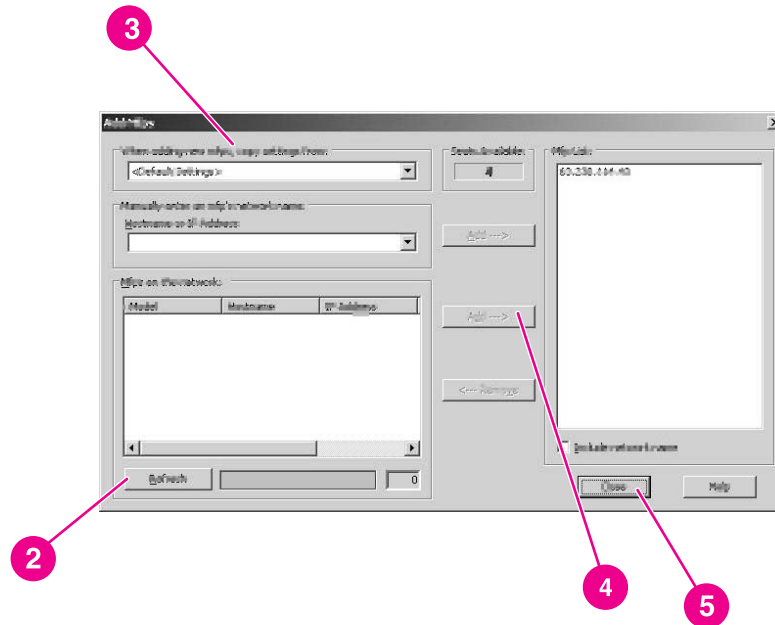


Kategorien MFP-konfigurasjon

- 1 MFP-liste
- 2 **Konfigurer MFP-knappen**
- 3 **Legg til-knappen**

Slik legger du til en digital sender eller en MFP

1. Klikk på **Legg til...**-knappen nesten nederst i kategorien. Dialogboksen **Legg til MFPer** vises.



2. Klikk på **Finn MFPer**-knappen for å finne alle MFPer og digitale sendere i nettverket. Velg enheten du vil legge til, fra listen som vises.

Merk

Hvis du kjenner vertsnavnet eller IP-adressen til enheten, kan du skrive det inn i tekstboksen **Vertsnavn eller IP-adresse** under **Angi nettverksnavnet til en MFP manuelt** i stedet for å bruke knappen **Finn MFPer**.

3. Hvis du ønsker at enheten som du legger til, skal bruke de samme innstillingene som en tidligere konfigurert enhet, velger du den tidligere konfigurerte enheten fra rullegardinlisten **Når nye MFPer skal legges til, kopier innstillingene fra**.
4. Klikk på knappen **Legg til-->** for å legge til enheten på **MFP-listen**.

Merk

Du kan bare legge til så mange digitale sendere eller MFPer som du har "plasser" tilgjengelige i din HP DSS-lisens. Nesten øverst i dialogboksen **Legg til MFPer** kan du se hvor mange plasser du har tilgjengelig.

5. Klikk på **Lukk** for å lukke vinduet **Legg til MFPer**.

Slik konfigurerer du en digital sender eller MFP

1. Velg den digitale senderen eller MPFen i listen i kategorien **MFP-konfigurasjon**.
2. Klikk på **Konfigurer MFP...**-knappen. Dialogboksen som nå vises, ligner grensesnittet i hovedkonfigureringsprogrammet. Bruk dette grensesnittet for egendefinering av de spesifikke innstillingene for digital sending for denne enheten. Innstillingene som er spesifisert i disse kategoriene, overstyrer de innstillingene som er gjort i de generelle kategoriene for HP DSS-konfigureringsprogrammet.

Merk

Du må bruke dette grensesnittet for å aktivere funksjonene for digital sending for de enkelte enhetene. Selv om en funksjon er aktivert i konfigureringskategoriene for HP DSS, blir den ikke aktivert på enheten før den har blitt aktivert i grensesnittet **Konfigurer MFP**.

3. I kategorien **Godkjenning** merker du av for **Aktiver godkjenning** for å aktivere godkjenning for den valgte enheten. Merk av for de funksjonene som du vil aktivere. Dette gjør at brukeren må logge på før funksjonen kan brukes. Velg nettverksdomene fra rullegardinlisten **Standarddomene**.
4. I kategorien **Send til e-post** merker du av for **Aktiver Send til e-post** og velger via **Digital Sending-tjenesten** i rullegardinlisten **Send e-postmeldinger**.
5. Hvis du vil at brukerne skal kunne legge til sin egen e-postmelding når de sender e-post, klikker du på **Avansert** og merker av for **Kan redigeres av bruker**.
6. I kategorien **Adressering** merker du av for **Tillat MFP å få direkte tilgang til en LDAP-adresseliste** hvis du vil at HP DSS skal hente inn e-postadresser direkte fra en LDAP-server. Velg den allerede konfigurerte LDAP-serveren i rullegardinlisten **LDAP-server**.
7. I kategorien **Send til e-post (2)** merker du av for **Aktiver Send til sekundær e-post** hvis du bruker funksjonen Sekundær e-post. Velg visningsnavn for den sekundære e-posttjenesten fra rullegardinlisten **Visningsnavn for startskjerm bilde**.
8. I kategorien **Send til faks** merker du av for **Aktiver Send til faks** hvis du bruker faksfunksjonen. Forsikre deg om at via **Digital Sending-tjenesten** er valgt i rullegardinlisten **Send fakser**.
9. I kategorien **Send til mappe** merker du av for **Aktiver Send til mappe** hvis du bruker denne funksjonen.
10. I kategorien **Send til arbeidsflyt** merker du av for **Aktiver Send til arbeidsflyt** hvis du bruker arbeidsflytprosesser. I rullegardinlisten **Arbeidsflytgruppe** velger du den gruppen som inneholder arbeidsflytmenyen og -skjemaet som du vil bruke for denne enheten.
11. Klikk på **OK** for å lagre alle endringene.
12. Klikk på **Bruk** for å oppdatere innstillingene **MFP-konfigurasjon**.

Merk

Innstillingene blir ikke overført til den digitale senderen før du klikker på **Bruk**-knappen.

Slik konfigurerer du en gruppe digitale sendere eller MFPer

Hvis du trenger å konfigurere en gruppe med digitale sendere eller MFPer, kan du konfigurere alle samtidig i stedet for enkeltvis. Dette gjør du ved å holde nede **Skift**-tasten eller **Ctrl**-tasten på tastaturet, og deretter klikke på de enhetene som du vil konfigurere i kategorien **MFP-konfigurasjon**. Klikk deretter på **Konfigurer MFP** for å konfigurere hele gruppen.

Merk

De enhetene som du velger, må alle være av samme type. Alle må for eksempel være digitale sendere eller MFPer av en bestemt modell.

Merk

Klikk på **Hjelp**-knappen for mer informasjon om kategorien **MFP-konfigurasjon**.

Kategorien Logg

Kategorien **Logg** viser aktivitetsloggen til HP DSS. Denne loggen inneholder alle de aktivitetene som HP DSS-tjenesten utfører. Følgende informasjon er inkludert i hver loggoppføring:

- Alvorlighetsgrad
- Hendelse
- Dato og tidspunkt

Klikk på **Detaljer**-knappen for å åpne dialogboksen **Detaljer** som gir tilleggsinformasjon om den valgte logghendelsen.

Merk

Klikk på **Hjelp**-knappen for mer informasjon om denne kategorien.

Kategorien Om

Kategorien **Om** gir informasjon om HP DSS-versjonen.

Merk

Klikk på **Hjelp**-knappen for mer informasjon om denne kategorien.

Teste konfigurasjonen

Når du har konfigurert alle funksjonene for digital sending, bør du teste dem på den digitale senderen. Kontroller at alle de aktive funksjonene vises på kontrollpanelskjermen til den digitale senderen. Prøv deretter ut alle funksjonene for å forsikre deg om at dokumentet leveres til riktig plassering slik det skal.

Avinstallere programvaren

Avinstaller HP DSS-programvaren ved hjelp av fremgangsmåten under.

Slik avinstallerer du programmet ved hjelp av avinstalleringsprogrammet.

Merk

Hvis du vil avinstallere programvaren fra Windows 2000 eller XP, må du logge deg på med administratorrettigheter.

1. Lukk alle åpne programmer.
2. På **Start**-menyen peker du først på **Programmer**, deretter på **Hewlett-Packard**, så på **HP MFP Digital Sending Software**, og til slutt klikker du på **Avinstaller**.
3. I dialogboksen **Bekreft avinstallering** klikker du på **OK**.
4. Avinstalleringsprosessen fjerner programmet fra datamaskinen. Når dette er gjort, er det mulig du må starte datamaskinen på nytt.

Slik avinstallerer du programmet med Legg til eller fjern programmer

En alternativ måte å avinstallere programvaren for den digitale senderen på er å bruke **Legg til eller fjern programmer** i Windows.

1. Klikk på start **Start**, pek på **Innstillinger**, og klikk deretter på **Kontrollpanel**.
2. Klikk på **Legg til eller fjern programmer**.
3. Bla gjennom listen over programmer og klikk på **HP MFP Digital Sending Software**.
4. Klikk på **Fjern**.

3

Administrere den digitale senderen

I dette avsnittet finner du informasjon om de verktøyene som du kan bruke til å administrere den digitale senderen.

Bruke den innebygde Web-serveren og HP Web Jetadmin

Den innebygde Web-serveren (EWS - Embedded Web Server) og HP Web Jetadmin er to nettbaserte verktøy som kan brukes til ekstern administrering av senderen.

Den innebygde Web-serveren

Denne digitale senderen er utstyrt med en innebygd Web-server som gir tilgang til informasjon om digital sending og nettverksaktiviteter. Når en Web-server er "innebygd", betyr det at den befinner seg på en maskinvareenhet (som for eksempel en digital sender) i fastvaren, i motsetning til programmer som er lagt inn på en nettverksserver. Fordelen med en innebygd Web-server er at den gir et grensesnitt til enheten som kan brukes av alle som har en datamaskin koblet til nettverket og en standard Web-leser. Du trenger ikke installere eller konfigurere spesielle programmer.

Funksjoner

Bruk den innebygde Web-serveren til å vise status for den digitale senderen og nettverksstatusen, og til å administrere funksjoner for digital sending fra din egen datamaskin. Med den innebygde Web-serveren kan du utføre følgende arbeidsoperasjoner:

- Vise statusinformasjon for den digitale senderen
- Se gjenværende levetid for vedlikeholdssettet for ADM
- Vise menykonfigurasjonen for kontrollpanelet
- Vise konfigurasjonsrapport for senderen
- Motta meldinger om hendelser på den digitale senderen
- Legge til eller tilpasse koblinger til andre Web-områder
- Velge språk for visning av sidene for den innebygde Web-serveren
- Vise og endre på nettverkskonfigurasjonen

Slik viser du Web-sidene til den innebygde Web-serveren

For å kunne vise Web-sidene til den innebygde Web-serveren trenger du senderens IP-adresse. Det er to måter du kan finne IP-adressen på:

- Gå til den digitale senderen, og se øverst i venstre hjørne på berøringsskjermen. IP-adressen skal vises ved siden av ordet **Klar**.
- Dersom IP-adressen ikke vises på berøringsskjermen, trykker du på **MENY**-knappen på kontrollpanelet. Velg **INFORMASJON**-menyen, og deretter **KONFIGURASJON**. Konfigurasjonsinformasjonen for den digitale senderen vises på berøringsskjermen. Velg **OK** for å se Jetdirect-dataene. Bla gjennom informasjonen til du finner IP-adressen.

Åpne en Web-leser, og skriv inn IP-adressen til den digitale senderen i adressefeltet for å åpne Web-siden til den innebygde Web-serveren.

Merk

Du kan få tilgang til den innebygde Web-serveren fra et hvilket som helst operativsystem som støtter TCP/IP-protokollen og en Web-leser, fortrinnsvis Netscape Navigator 4.7x eller Microsoft Internet Explorer 5.0x eller nyere. Du kan ikke se Web-sidene til den innebygde Web-serveren fra utenfor en brannmur.

Informasjonssider

Sidene i kategorien **Informasjon** i den innebygde Web-serveren gir statusinformasjon for den digitale senderen.

- **Enhetsstatusside** – Denne siden viser den samme statusmeldingen som vises på senderens kontrollpanel.
- **Konfigurasjonsside** – Den digitale senderens **Konfigurasjonsside** viser informasjon som inkluderer serienummer og annen informasjon om senderen. Den har også en liste med **Alternativer** som viser hva som er installert i hvert DIMM-spor, CompactFlash-spor og EIO-spor. Delen **Minne** på denne siden gir informasjon om den digitale senderens minne (RAM), og delen **Sikkerhet** viser status for sikkerhetsfunksjonene.
- **Siden Rekvisitastatus** – Denne siden viser status for vedlikeholdssettet for ADMen og gir informasjon om når du må bytte det.
- **Forbruksside** – Denne siden viser hvor mange sider som har blitt skannet av senderen, og hvor mange sider som har blitt skannet med ADMen og planskanneren.
- **Enhetsinformasjonsside** – Denne siden viser senderens navn til bruk ved nettverksadministrasjon og senderens IP-adresse.

Merk

Sendernavnet kan redigeres i kategorien **Innstillinger**.

- **Kontrollpanelside** – Kontrollpanelsiden viser et øyeblikksbilde som gir en oversikt over gjeldende status for kontrollpanelet. Klikk på **Oppdater bilde**-knappen for å oppdatere bildet.

Innstillingssider

Sidene i kategorien **Innstillinger** for den innebygde Web-serveren inneholder en rekke innstillinger for digital sending.

- **Siden Konfigurer enhet** – Alternativene på denne siden er de samme som noen av menyene i senderens kontrollpanel. Denne siden brukes til å konfigurere enkelte av alternativene for digital sending.
- **Siden E-postserver** – Denne siden brukes til å konfigurere SMTP-serveren som skal brukes til å sende e-postvarsler for den digitale senderen (settes opp på **Varsler**-siden).
- **Siden Varsler** – Denne siden brukes til å konfigurere e-postvarsel for en rekke hendelser på den digitale senderen. Disse varslene kan sendes til en liste på opptil 20 mottakere på e-postadresser, mobile enheter eller Web-områder.
- **Siden AutoSend** – Skjermbildet AutoSend brukes til jevnlig å sende informasjon om produktkonfigurasjon og forbruk til tjenesteleverandøren. Denne funksjonen oppretter en tilknytning til Hewlett-Packard Company eller en annen tjenesteleverandør for levering av tjenester som støtteavtaler og forbrukssporing.
- **Siden Sikkerhet** – Bruk siden **Sikkerhet** til å definere et passord for å hindre uautoriserte brukere i å få tilgang til senderens konfigureringsinnstillinger. Når du har definert et passord, vil alle brukere som åpner Web-siden til den innebygde Web-serveren, bare se kategorien **Informasjon**. For å se de andre kategoriene må du klikke på **Logg på**-koblingen øverst i høyre hjørne i skjermbildet og logge deg på ved hjelp av passordet.

Merk

Av sikkerhetsgrunner anbefales det sterkt å definere et passord for å beskytte den digitale senderens innebygde Web-server. Dette hindrer uautoriserte brukere i å foreta endringer i konfigurasjonen. Se [Sikkerhetskontroll](#) for mer informasjon om sikkerhet.

- **Siden Rediger andre koblinger** – Denne siden brukes til å legge til koblinger i feltet **Andre koblinger**, som vises nederst i venstre hjørne på Web-sidene til den innebygde Web-serveren.
- **Siden Enhetsinformasjon** – Denne siden brukes til å endre navnet på senderen, gjenstandsnummer og kontaktinformasjon for firmaet.
- **Siden Språk** – Denne siden brukes til å spesifisere hvilket språk Web-sidene til den innebygde Web-serveren skal bruke.
- **Siden Dato og klokkeslett** – Denne siden brukes til å stille inn riktig dato og tid for serveren.
- **Siden Oppvåkningstidspunkt** – Oppvåkningstidspunktet kan angis slik at produktet startes opp på et bestemt tidspunkt hver dag. Du kan bare stille inn ett oppvåkningstidspunkt per dag, men hver dag kan ha forskjellig oppvåkningstidspunkt. På denne siden kan du også stille inn forsinkelsestiden for dvalemodus.

Sidene i Digital Sending

Sidene i kategorien **Digital Sending** for den innebygde Web-serveren styrer konfigurasjonen av funksjonene for digital sending. Fordi den digitale senderen bruker HP DSS-tjenesten til å utføre digital sending, må den konfigureres ved hjelp av HP MFP DSS Configuration Utility. Dette sentraliserer konfigureringsoppgavene og bidrar til å kontrollere sikkerheten. På grunn av dette har du ikke tilgang til noen av konfigureringsinnstillingene i kategorien **Digital Sending** så lenge den digitale senderen bruker HP DSS-tjenesten.

Sidene i Nettverk

Sidene i kategorien **Nettverk** på den innebygde Web-serveren gir informasjon om den digitale senderens integrerte HP Jetdirect Inside-nettverkstilkobling, og inneholder verktøy som kan brukes til å konfigurere bestemte nettverksinnstillinger.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et serverbasert elektronisk verktøy som systemadministratorer kan bruke til å konfigurere alle skrivere og digitale sendere på nettverket. Hvis du har flere digitale sendere og skrivere fra HP, er dette et nyttig verktøy for å kunne kontrollere og konfigurere dem som gruppe i stedet for enkeltvis. Hvis du ønsker informasjon om vertssystemer som støttes, og tilgjengelige språk, eller hvis du vil laste ned programvaren, kan du gå til <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Slik bruker du menyene på kontrollpanelet

Kontrollpanelmenyene gir tilgang til en lang rekke innstillinger for den digitale senderen. Enkelte konfigurasjonsinnstillinger kan bare endres ved hjelp av menyene på kontrollpanelet.

For å vise kontrollpanelmenyene trykker du på **MENY**-knappen på kontrollpanelet.

Informasjonsmeny

Bruk **Informasjon**-menyen til å vise informasjon om konfigurasjonen og statistisk informasjon for den digitale senderen.

Element	Forklaring
VIS KONFIGURASJON	Viser konfigurasjonsinformasjon for senderen. Klikk på OK nederst i skjermbildet for å vise informasjon om EIO/HP Jetdirect.
REKVISITASTATUS	Viser hvor lenge som er igjen av levetiden for ADM Maintenance Kit. Se ADM-vedlikeholdssett .
VIS FORBRUK	Viser forbruksstatistikker over antall sider som har passert gjennom ADMen, og antall skannejobber som har blitt utført.

Merk

For å vise disse rapportene i utskrivbart format kan du åpne dem ved hjelp av Web-sidene til den innebygde Web-serveren. Se [Informasjonssider](#) i delen om innebygd Web-server.

Konfigurer enhet, meny

Administrator kan ved hjelp av **Konfigurer enhet**-menyen konfigurere senderen direkte fra kontrollpanelet. Denne menyen har følgende undermenyer:

- Originaler
- Forbedring
- Sending
- Systemoppsett
- I/U
- Tilbakestillinger
- Sikkerhet

Undermenyen Originaler

Disse innstillingene kontrollerer standardinnstillingene som beskriver originaldokumentet. Brukeren kan forandre alle disse innstillingene når en skanning skal utføres, ved hjelp av grensesnittet på kontrollpanelet.

Element	Verdier	Forklaring
PAPIRSTØRRELSE	EXECUTIVE LETTER A4 A5 LEGAL B5 (JIS)	Stiller inn papirstørrelsen på originaldokumentet. Standardinnstillingen er LETTER .
ANTALL SIDER	1 2	Angir om én eller begge sidene av originaldokumentet skal skannes. Hvis 2 velges, skanner ADM-dupleksenheten begge sider. Dersom originalen legges på glassplaten, blir brukeren bedt om å snu dokumentet når den første siden er skannet. Standardinnstilling er 1 .
RETNING	STÅENDE LIGGENDE	Viser om standard retning på originaldokumentet er stående (kortsiden opp) eller liggende (langsiden opp). Standard er STÅENDE .
INNHold	TEKST FOTO BLANDET	Beskriver standard innholdstype i originalen. Velg Foto dersom originalen består av grafikk, eller Tekst hvis dokumentet kun består av tekst. Velg Blandet hvis originalen inneholder både grafikk og tekst. Standardinnstillingen er BLANDET .
TETTHET	0 til 8	Angir standard kontrast og lysstyrke på det skannede bildet. Du kan velge mellom ni grader: 0 = lysest 8 = mørkest Standardinnstilling er 4 .

Undermenyen Forbedring

Disse innstillingene kontrollerer standardinnstillingene for forbedringsalternativene. Brukeren kan forandre disse innstillingene når en skanning skal utføres, ved hjelp av grensesnittet på kontrollpanelet.

Element	Verdier	Forklaring
SKARPHET	0 til 4	Angir standard skarphet på det skannede bildet. 0 = minimal skarphet 4 = maksimal skarphet Standardinnstillingen er 2 .

Element	Verdier	Forklaring
FJERNING AV BAKGRUNN	0 til 8	<p>Kontrollerer standardmengden av bakgrunnstrykk fra originalen som blir fjernet i det skannede bildet. Kontrollerer standardmengden av bakgrunnsmateriale fra originalen som blir fjernet i det skannede bildet.</p> <p>0 = minimal fjerning av bakgrunn (mye bakgrunn er synlig)</p> <p>8 = maksimal fjerning av bakgrunn (lite bakgrunn er synlig)</p> <p>Standardinnstillingen er 2.</p>

Undermenyen Sending

Disse innstillingene kontrollerer standardinnstillingene for sending av et skannet bilde. Brukeren kan endre de fire første av disse innstillingene når en skanning skal utføres, ved hjelp av grensesnittet på kontrollpanelet. Resten av disse innstillingene er for oppsett av SMTP- og LDAP-gatewayer som brukes av senderen. Det anbefales at disse settes opp ved hjelp av HP MFP DSS Configuration Utility i stedet for fra kontrollpanelet.

Element	Verdier eller undermenyelementer	Forklaring
E-POST	SKANNEPREFERANSE	<p>Velger om dokumentet skal skannes i svart-hvitt eller farger.</p> <p>Standardinnstillingen er FARGER.</p>

Element	Verdier eller undermenyelementer	Forklaring
E-POST (forts.)	FILFORMAT	Angir standard filformat for e-postvedlegg. <ul style="list-style-type: none"> • .PDF • .TIFF • .MTIFF • .JPEG Standardinnstillingen er PDF .
	FILSTØRRELSE	Angir standard filkomprimering, noe som bestemmer filstørrelsen. <ul style="list-style-type: none"> • LAV • STANDARD • HØY Standardinnstillingen er STANDARD .
	OPPLØSNING	Angir standard oppløsning på det skannede bildet. Lav ppt gir mindre filstørrelse, men det vil påvirke bildekvaliteten. <ul style="list-style-type: none"> • 75 PPT • 150 PPT • 200 PPT • 300 PPT Standardinnstillingen er 150 PPT .
	ADRESSEKONTROLL	Gjør at senderen kan kontrollere e-postsyntaksen. En gyldig e-postadresse krever tegnet @ og et punktum ("."). Standardinnstillingen er PÅ .
	FINN GATEWAYER FOR SENDING	Senderen leter i nettverket etter SMTP- og LDAP-gatewayer som kan brukes til sending av e-postmeldinger.
	SMTP-GATEWAY	IP-adressen til SMTP-serveren som brukes til sending av a-post.
	LDAP-GATEWAY	IP-adressen til LDAP-gatewayen som brukes til å innhente adresseinformasjon for e-postmeldinger.
	TEST GATEWAYER FOR SENDING	Tester de konfigurerte gatewayene for å se om de fungerer.

Element	Verdier eller undermenyelementer	Forklaring
E-POST (forts.)	LDAP-INNSTILLINGER	<p>Dette er de innstillingene som er nødvendige for å få kontakt med LDAP-serveren. Innstillingene inkluderer følgende elementer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • LDAP-søkerot • LDAP-påloggingsmetode • LDAP-brukernavn • LDAP-passord
REPLIKER MFP	Ingen	<p>Dette elementet kopierer de lokale sendeinnstillingene fra en MFP eller en digital sender til en annen. Dette menyelementet vises bare dersom den digitale senderen ikke er tilkoblet HP DSS-tjenesten. I tillegg kan sendeinnstillingene bare kopieres til enheter som ikke bruker HP DSS-tjenesten.</p>

Merk

Gateway- og LDAP-innstillingene blir vanligvis satt opp ved hjelp av HP DSS Configuration-programmet i stedet for fra kontrollpanelet. Se [Konfigurering av HP DSS](#).

Undermenyen Systemoppsett

Disse innstillingene kontrollerer systemkonfigurasjonen til den digitale senderen.

Element	Verdier eller undermenyelementer	Forklaring
DATO/TID	DATOFORMAT DATO TIDSFORMAT TID	<p>Stiller inn formatet på dato- og tidsvisning og tilbyr et veivisergrensesnitt for oppsett av gjeldende dato og tid.</p>
VIS ADRESSE	AUTO AV	<p>Kontrollerer hvorvidt senderens IP-adresse skal vises i startskjermbildet (ved siden av Klar).</p> <p>Standardinnstillingen er AUTO.</p>
DVALEFORSINKELSE	1 MINUTT 15 MINUTTER 30 MINUTTER 45 MINUTTER 60 MINUTTER 90 MINUTTER 2 TIMER 4 TIMER	<p>Stiller inn hvor lenge senderen blir stående inaktiv før den går inn i dvalemodus. Dvalemodus reduserer strømforbruket til senderen når den ikke er i bruk, og reduserer slitasjen på de elektroniske komponentene til den digitale senderen (ved at bakgrunnsbelysningen i skjermen slås av).</p> <p>Standardinnstillingen er 60 MINUTTER.</p>

Element	Verdier eller undermenyelementer	Forklaring
SENDEINNSTILLINGER	TIDSAVBR. V INAKT	Dette er hvor lang tid det går før enheten tilbakestilles til standardinnstillingene etter at kontrollpanelet ikke har vært i bruk en stund. Det kan stilles inn på 10 til 300 sekunder. Standardinnstillingen er 60 .
	TILBAKESTILL AUTOINNSTILLINGER	Kontrollerer hvorvidt senderen automatisk stiller tilbake til standardinnstillingene straks brukeren starter på en jobb. Standardinnstillingen er AV .
	TIDSAVBR. E. SEND	Dette er tidsintervallet fra senderen starter en sendejobb til den returnerer til standardinnstillingene. Det kan stilles inn på 10 til 300 sekunder. Standardinnstillingen er 10 .
	SKANN PÅ FORHÅND	En sendejobb kan skannes selv om senderen er opptatt med å sende en annen jobb. Jobben skannes og holdes tilbake til den kan sendes. Standardinnstillingen er PÅ .
	HØRBAR TILBAKEMELDING	Kontrollerer hvorvidt kontrollpanelet skal avgi en lyd når brukeren velger et element. Standardinnstillingen er PÅ .
OPPVÅKNINGSTIDSPUNKT	MANDAG TIRSDAG ONSDAG TORSDAG FREDAG LØRDAG SØNDAG	Stiller inn tiden for når senderen automatisk går ut av dvalemodus. Denne funksjonen kan stilles inn på ulike tider for hver ukedag. Standard for denne innstillingen er avslått.
SPRÅK	Her vises en liste over de språkene som er tilgjengelige for kontrollpanelet.	Stiller inn språk for kontrollpanelet. Standardinnstillingen er ENGELSK .

I/U, undermeny

Disse innstillingene kontrollerer konfigurasjonen for inn- og utporten.

Element	Verdier eller undermenyelementer	Forklaring
I/U-TIDSAVBRUDD	5 til 300	Denne brukes til å velge intervall for tidsavbrudd for inn- og utdata i sekunder. I/U-tidsavbrudd vil si den tiden senderen venter før den avslutter en jobb. Standardinnstillingen er 15 .
FINN GATEWAYER FOR SENDING	Ingen	Starter et søk for å finne en gyldig SMTP-server og en gyldig LDAP-server på nettverket.
SMTP-GATEWAY	IP-adresse	IP-adressen til SMTP-serveren som behandler e-postmeldingen, som ble sendt av den digitale senderen.
LDAP-GATEWAY	IP-adresse	IP-adressen til LDAP-serveren som leverer adresselisten til e-posttjenesten.
INNEBYGD JETDIRECT-MENY	Se tabellen under.	Denne undermenyen inneholder alle senderens nettverksinnstillinger.
EIO 1 ENU	NOVELL DLC/LLC IPX/SPX TCP/IP ETALK	Denne menyen finnes bare dersom et kort er installert i EIO-sporet. Denne menyen kontrollerer kommunikasjonsprotokollen for EIO-kortet. Det faktiske innholdet i EIO-menyen avhenger av kortet som er installert.
TEST GATEWAYER FOR SENDING	Ingen	Denne tester de konfigurerte SMTP- og LDAP-gatewayene for å se om de fungerer.

Innebygd Jetdirect, undermeny

Undermenyen Innebygd Jetdirect under I/U-menyen inneholder alle nettverksinnstillingene til den digitale senderen.

Element	Alternativer	Verdier	Forklaring
TCP/IP	AKTIVER	PÅ AV	Bruk dette elementet til å aktivere eller deaktivere TCP/IP-protokollen.
	VERTSNAVN	Ingen	Dette er en alfanumerisk streng på inntil 32 tegn som identifiserer senderen. Dette navnet er å finne på konfigurasjonssiden til Jetdirect. Standard vertsnavn er NPIxxxxxx, hvor xxxxxx er de siste seks sifrene i adressen for LAN-maskinvaren (MAC).

Element	Alternativer	Verdier	Forklaring
TCP/IP (forts.)	KONFIG METODE	BOOTP DHCP AUTO IP MANUELL	<p>Bruk BOOTP (Bootstrap Protocol) for automatisk konfigurering fra BootP-server.</p> <p>Bruk DHCP (dynamic host configuration protocol) for automatisk konfigurering av en DHCP-server. Hvis dette alternativet er valgt, og det foreligger mulighet for DHCP-leie, er menyelementene DHCP-FRIGIVELSE og DHCP-FORNYELSE tilgjengelige for å definere DHCP-leiealternativer.</p> <p>Velg AUTO IP for å bruke automatisk lokal IP-adressering ved påkobling. En adresse i formatet 169.254.x.x tildeles automatisk.</p> <p>Hvis du velger Manuell, bruker du menyen MANUELLE INNSTILLINGER for å konfigurere TCP/IP-parametrene.</p>
	DHCP-FRIGIVELSE	NEI (standard) JA	Hvis du velger NEI , vil den gjeldende DHCP-leien bli lagret. Hvis du velger JA , vil den gjeldende DHCP-leien sammen med de leide IP-adressene bli frigjort.
	DHCP-FORNYELSE	NEI (standard) JA	Hvis du velger NEI , vil ikke senderen be om fornyelse av DHCP-leien. Hvis du velger JA , vil senderen be om fornyelse av den gjeldende DHCP-lisensen.
	MANUELLE INNSTILLINGER	IP-ADRESSE NETTVERKSMASKE SYSLOG-SERVER STANDARD GATEWAY TIDSAVB V INAKTIV	Fyll inn nettverksinnstillingene for senderen. TIDSAVB V INAKTIV er tidsintervallet, målt i sekunder, frem til en inaktiv TCP-forbindelse brytes. Standard er satt til 270 sekunder.

Element	Alternativer	Verdier	Forklaring
TCP/IP (forts.)	STANDARD IP	AUTO IP ELDRE	Hvis AUTO IP er valgt, vil lokal IP-adresse for påkobling settes til 169.254.x.x. Hvis ELDRE er valgt, settes adressen til 192.0.0.192, i samsvar med eldre HP Jetdirect-produkter.
	PRIMÆR DNS	Ingen	Angi IP-adressen for DNS-serveren (Domain Name System).
	SEKUNDÆR DNS	Ingen	Angi IP-adressen til den sekundære DNS-serveren.
IPX/SPX	AKTIVER	PÅ AV	Aktiverer eller deaktiverer IPX/SPX-protokollen.
	RAMMETYPE	AUTO EN_8023 EN_11 EN_8022 EN_SNAP	Valget AUTO stiller automatisk inn og begrenser rammetyper til den første som blir funnet. Velg AUTO eller en av de andre rammetyperne for Ethernet-nettverk.
APPLETALK	AKTIVER	PÅ AV	Aktiverer eller deaktiverer Appletalk-protokollen.
DLC/LLC	AKTIVER	PÅ AV	Aktiverer eller deaktiverer DLC/LLC-protokollen.
SIKKER WEB	HTTPS PÅKREVD HTTPS VALGFRITT	Ingen	Innstillingen HTTPS PÅKREVD krever sikker HTTPS-tilgang til den innebygde Web-serveren. HTTPS VALGFRITT tillater både HTTP- og HTTPS-tilgang til den innebygde Web-serveren.

Element	Alternativer	Verdier	Forklaring
DIAGNOSTIKK	TILBAKEKOBL. TEST FORSIKTIG Denne testen sletter TCP/IP- konfigurasjonen.	JA NEI	Velg JA for å starte tilbakekoblingstesten. Ved tilbakekobling kontrolleres det at TCP/IP er installert og riktig konfigurert på den lokale senderen. Dersom det mottas et svar, vet du at TCP/IP-registeret fungerer som det skal.
	PING-TEST	MÅL-IP PAKKESTØRREL SE TIDSAVBRUDD ANTALL UTSKR. RESULTAT UTFØR	Fyll inn alle innstillingene før du utfører ping-testen. Ping-testen kontrollerer ende-til-ende-tilkobling ved å sende en Internett- protokollpakke for kontrollmeldinger for å se om en målvert svarer. MÅL-IP angir IP-adressen til den eksterne verten. PAKKESTØRRELSEN angir størrelsen på hver pakke, i byte, som skal sendes til den eksterne verten. Minimum (og standard) er 64, og maksimum er 2048. TIDSAVBRUDD angir en tidsintervall, i sekunder, som er ventetiden for svar fra den eksterne verten. Standard er 1, og maksimum er 100. ANTALL angir antall testpakker som sendes i denne testen. Velg en verdi mellom 1 og 100. For å konfigurere slik at testen løper kontinuerlig, velger du 0. Alternativet UTSKR. RESULTAT er ikke relevant for den digitale senderen. Velg UTFØR og deretter JA for å starte ping-testen.

Element	Alternativer	Verdier	Forklaring
DIAGNOSTIKK (forts.)	PING-RESULTATER	PAKKER SENDT PAKKER MOTTATT PROSENT TAPT MIN TTR MAKS TTR GJSN TTR PING PÅGÅR OPPDATER	Disse menyelementene viser resultatene av ping-testen. PAKKER SENDT og PAKKER MOTTATT viser antall pakker som er sendt til, og mottatt fra, den eksterne verten siden den siste testen ble startet eller fullført. PROSENT TAPT viser prosentandelen av ping-testerpakker som ble sendt uten at det ble mottatt svar fra den eksterne verten. MIN TTR, MAKS TTR og GJSN TTR angir minimum, maksimum og gjennomsnittlig tid tur-retur (TTR), fra 0 til 4096 millisekunder, for pakkeoverføring og svar. PING PÅGÅR angir hvorvidt en ping-test pågår. Velg OPPDATER for å oppdatere ping-testdataene med aktuelle resultater.
TILBST. SIKKERH.	NEI JA	Ingen	Stiller gjeldende sikkerhetsinnstillinger tilbake til fabrikkinnstillingene. Velg JA for å tilbakestille sikkerhetsinnstillingene.
FORBINDELSSES HASTIGHET	AUTO 10T HALV 10 T FULL 100TX HALV 100TX FULL	Ingen	Velg AUTO for automatisk konfigurering av senderen, slik at den samsvarer med forbindelseshastigheten. Hvis Auto-innstillingen mislykkes, settes den til 100TX halv. Dersom du heller vil velge forbindelseshastigheten manuelt, velger du ett av følgende fire alternativer.

Tilbakestillinger, undermeny

Denne menyen inneholder tilbakestillingskommandoer for noen av innstillingene for den digitale senderen.

Element	Verdier	Forklaring
GJENOPPRETT FABRIKKINNSTILL	Ingen	Dette elementet stiller parametrene og de brukerdefinerte standardene tilbake til standardinnstillingene fra fabrikken. Den sletter også aktiv I/U fra inndatabufferen. Vær varsom med bruken av denne tilbakestillingen.

Element	Verdier	Forklaring
DVALEMODUS	AV PÅ	Bruk denne innstillingen for å slå dvalermodus av og på. Hvis dvalermodus er avslått, vil senderen aldri gå over i strømsparemodus. Standardinnstillingen er PÅ .
LÅS VOGN	Ingen	Menyelementet Lås vogn flytter vognen til en stilling hvor den kan låses. Velg dette menyelementet dersom du ikke klarer å sette på skannerlåsen. Se Delene på den digitale senderen for plasseringen av skannerlåsen.
TØM ADRESSEBOK	Ingen	Dette sletter alle adresser fra den lokale adresselisten.
FJERN DOKUMENTMATERMELDING	NEI JA	Denne menyen bruker du til å slette varselmeldingene Bestill dokumentmatersett og Bytt dokumentmatersett . Meldingen Bestill dokumentmatersett kommer til syne ca. en måned før ADM-settet må byttes. Meldingen Bytt dokumentmatersett kommer til syne når levetiden er utløpt (vedlikeholdsintervall). Dette menyelementet finnes bare når en av disse meldingene har kommet frem på kontrollpanelet. Still den på JA for å skjule varselmeldingen.
TILB.ST. REKVISITA	NYTT DOKUMENTMATERSETT	Dette menyelementet tilbakestiller vedlikeholdsintervallet for dokumentmatersettet etter at et nytt sett er installert. Still dette menyelementet på JA etter at det nye settet er installert.

Diagnostikkmeny

Diagnostikk-menyen inneholder følgende elementer.

Element	Verdier eller undermenyelementer	Forklaring
VIS HENDELSESLOGG	Ingen	Velger du dette elementet, får du en oversikt over de 50 siste hendelsene, med de siste hendelsene først. Loggen vises i kontrollpanelskjermen.
KALIBRER SKANNER	Ingen	Velg dette elementet for å starte en kalibreringstest på skanneren. Se Kalibrere skanneren for instruksjoner.

Element	Verdier eller undermenyelementer	Forklaring
SKANNERTESTER	NEDRE LAMPE	Disse testene utføres for å sikre at skannerkomponentene virker som de skal. I de fleste tilfeller vil testen slå på den valgte skannerkomponenten og deretter be brukeren om å kontrollere at den er slått på.
	SENSORER	
	ØVRE LAMPE	
	LUKKEMAGNET	
	VEKTMAGNET	
	UTMATINGSMOTOR FOR ADM	
	INNMATINGSMOTOR FOR ADM	
	OMV. ADM-INNSKUFF	
	SKANNERMOTOR	
	LESERMOTOR FOR ADM	
	BAKLENGS LESERMOTOR FOR ADM	
	TOSIDIG SOLENOID FOR ADM	
	LED-INDIKATOR FOR ADM	
KONTROLLPANEL	LED-INDIKATORER	Denne testen slår på og av hver enkelt lampe for å kontrollere om den fungerer.
	SKJERM	Viser testmønstre på skjermen.
	KNAPPER	Ber deg om å trykke på hver enkelt av knappene på kontrollpanelet for å kontrollere at de fungerer.
	BERØRINGSSKJERM	Deler inn skjermen i et rutemønster. Du blir deretter bedt om å berøre hver enkelt rute, for å se om berøringen blir oppfattet.

Servicemenyen

Servicemenyen er låst og kan bare åpnes av en servicetekniker.

Sikkerhetskontroll

Den mest grunnleggende sikkerhetsegenskapen til den digitale senderen er at den kan kreve nettverkspålogging for at en bruker skal få tilgang til funksjonene for digital sending. Dette forhindrer at uautoriserte brukere kan gå bort til senderen og sende dokumenter. Det anbefales på det sterkeste at du aktiverer godkjenning når du konfigurerer den digitale senderen. Se [Kategorien Godkjenning](#).

For brukere som er bekymret for e-postsikkerheten, leveres den digitale senderen med en sikker løsning for e-postmeldinger. Flere leverandører av tredjepartsprogramvare tilbyr tjenester for sikker e-postlevering. Funksjonen Sekundær e-post er laget for å fungere sammen med slike tredjepartsprogrammer, for brukere som krever ekstra høy datasikkerhet. Den skiller seg fra den vanlige e-postfunksjonen ved at data mellom enheten og HP DSS-serveren er kryptert. En e-postmelding i samsvar med rfc822 som inneholder skannet data som vedlegg, opprettes i en mappe på HP DSS-serveren. Tredjepartsprogrammet som overvåker denne mappen, behandler e-postmeldingen og sender den på en sikker måte.

Slik begrenser du programvaretilgangen

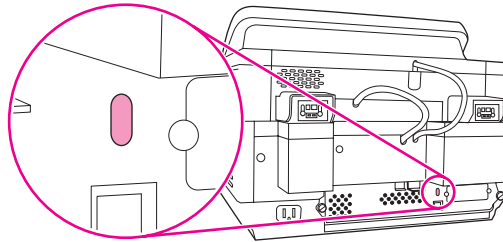
For at den digitale senderen skal være sikker, må du også begrense tilgangen til programvaren som kan brukes til å konfigurere senderen. Som standard er konfigureringsalternativene for digital sending i den innebygde web-serveren (EWS) deaktivert når den digitale senderen begynner å bruke HP DSS-tjenesten. Den digitale senderen kan da bare konfigureres ved hjelp av HP MFP DSS Configuration Utility. Dette sentraliserer konfigureringsoppgavene og hjelper til å kontrollere sikkerheten. Du må kontrollere at HP DSS er installert på en sikker server, og at HP MFP DSS Configuration Utility ikke kan brukes av uautoriserte brukere.

I tillegg kan du også angi et passord for den innebygde Web-serveren for å hindre tilgang til kategoriene for senderens innstillinger. Når du har angitt et passord, kan brukere bare se kategorien **Informasjon** i den innebygde Web-serveren. Se informasjonen om siden **Sikkerhet** i delen Innebygd Web-server [Innstillingssider](#).

Den siste programvaren du kan bruke til å kontrollere den digitale senderen med, er HP Web Jetadmin-programmet. Dette programmet kan også konfigureres til å kreve et passord for å kunne utføre endringer. Det bør også installeres på en sikker server og bør beskyttes mot uautorisert bruk.

Sikkerhetslås

Sikkerhetslåsen er en mekanisk lås som forhindrer fjerning av interne komponenter i senderen. Låsen som brukes, er en tredjeparts datamaskinlås som for eksempel brukes til å sikre bærbare datamaskiner. Du må kjøpe låsen separat og installere den på senderen som anvist på dette bildet.



Bruke adresselister

En av oppgavene til administratoren for den digitale senderen er å vedlikeholde de offentlige og private adresselistene på senderen.

Tømme HP DSS-adresselistene

HP DSS bruker adresselister til å lagre e-postadresser som brukeren skriver inn på senderen. Hvis brukergodkjenning er aktivert på senderen, lagres adresser i brukers individuelle HP DSS-adresseliste. Hvis ikke lagres adressene i en offentlig HP DSS-adresseliste. HP DSS-adresselister er tilgjengelig for alle digitale sendere eller MFPer som støttes av HP DSS-serveren. Hvis adressene i disse adresselistene ikke lenger er i bruk, kan du slette én eller alle HP DSS-adresselistene ved å klikke på **Slett**-knappen i kategorien **Adressering** i HP MFP DSS Configuration Utility.

Godkjenning og adresselistetilgjengelighet

Adresser som angis direkte av brukeren, lagres på forskjellige måter, avhengig av om brukeren er godkjent i kontrollpanelet.

- Godkjent: Lagret til en personlig adresseliste.
- Ikke godkjent: Lagret til en Gjest-adresseliste. Alle brukere som ikke er godkjent, ser innholdet i Gjest-adresselisten.
- E-postadresser som er lagret i Outlook-kontaktene, er tilgjengelige for den godkjente brukeren.
- E-postadresser som skrives inn direkte i kontrollpanelet, lagres i en privat adresseliste.

Personlig adresseliste

HP DSS åpner en godkjent brukers personlige e-postadresser som er lagret i brukerens mappe for Outlook-kontakter. Den digitale senderen viser en liste over personlige e-postadresser sammen med adressene fra andre offentlige adresselister som er tilgjengelige.

Merk

Følgende krav gjelder for tilgang til personlig adresseliste: Windows-godkjenning må aktiveres på den digitale senderen (Novell støttes ikke), og HP DSS-serveren må ha installert en MAPI-kompatibel e-postklient.

Bevaring av lokal adresseliste

E-postadresser som skrives inn direkte i kontrollpanelet til en digital sender som ikke er koblet til HP DSS, lagres i en lokal adresseliste. Når den digitale senderen legges til i HP DSS, importeres den lokale adresselisten i en Gjest-adresseliste som er lagret på HP DSS-serveren. Denne adresselisten slår sammen alle adresselistene til de digitale senderne og MFPer som er lagt til, noe som gjør tidligere lagrede e-postadresser tilgjengelige fra alle digitale sendere og MFPer.

Kontrollpanelet på den digitale senderen gir brukeren muligheten til å velge mellom to visninger av adresselisten: Alle og Personlig. Visningen Personlig vises når brukeren har blitt godkjent. Hver visning viser brukeren én sortert liste over e-postadresser slått sammen fra alle adresselistene som for øyeblikket er aktive i visningen. Tabellen nedenfor viser hvilke adresselister som slås sammen i hver visning.

Dynamisk LDAP aktivert	Godkjenning aktivert	Visningen Lokal	Visningen Personlig
Nei	Nei	Gjest, Global (Replikert LDAP/ABM), Offentlig distribusjonsliste	Gjest
Nei	Ja	Privat, Personlig, Personlig distribusjonsliste, Gjest, Global (Replikert LDAP/ABM), Offentlig distribusjonsliste	Privat, Personlig, Personlig distribusjonsliste, Gjest
Ja	Nei	Gjest, Dynamisk LDAP	Gjest
Ja	Ja	Privat, Personlig, Personlig distribusjonsliste, Gjest, Dynamisk LDAP	Privat, Personlig, Personlig distribusjonsliste, Gjest

Privat

Privat adresseliste er unik for hver godkjent bruker, og den gir brukeren et sted å lagre (legge til og slette) e-postadresser som er lagt til fra kontrollpanelet på den digitale senderen. Privat adresseliste er tilgjengelig for brukeren fra alle digitale sendere og MFPer som er konfigurert til å bruke godkjenning for sending til e-post.

Personlig

Den personlige adresselisten er unik for hver godkjente bruker, og den er en kopi av brukerens Microsoft Exchange-kontaktdatabase. E-postadressene fra brukerens kontaktliste lastes inn i den personlige adresselisten, og kontaktene lastes inn i den personlige distribusjonslisten. Lastingen av disse adressene og listene starter når brukeren er godkjent.

Personlig distribusjonsliste

Personlige distribusjonslister er navngitte lister over e-postadresser hentet fra Microsoft Exchange Server som kontaktlister, og vedlikeholdt i den personlige adresselisten.

Gjest

Gjest-adresselisten gir brukere som ikke er godkjent, et sted å lagre (legge til og slette) e-postadresser som angis fra kontrollpanelet på den digitale senderen. Gjest-adresselisten er tilgjengelig for alle brukere fra alle digitale sendere og MFPer som er konfigurert til å bruke Digital Send-tjenesten.

Global (Replikert LDAP/ABM)

Den digitale senderen kan konfigureres til å importere adresselisteposter fra en LDAP-server. Den globale adresselisten som fylles ut ved hjelp av LDAP, kalles vanligvis for Replikert LDAP.

HP Address Book Manager-programvaren inneholder funksjoner for å kunne fylle ut den globale adresselisten direkte fra brukerinndata eller fra filer generert av andre databaser. Se delen **Address Book Manager** nedenfor.

Offentlig distribusjonsliste

En offentlig distribusjonsliste er en navngitt liste over e-postadresser som er opprettet eller importert av Address Book Manager og vedlikeholdt i den globale adresselisten.

Address Book Manager

Hovedformålet med Address Book Manager er å gi administratoren en måte å opprette og endre e-postadresselister som er lagret i HP Digital Sending Software, på. Du må være administrator for å kunne bruke Address Book Manager.

Du kan bruke Address Book Manager til følgende oppgaver:

- Vise, legge til, endre og slette informasjon i de offentlige adresselistene
- Vise, legge til, endre og slette informasjon i de private adresselistene til godkjente brukere

Merk

Address Book Manager må installeres separat. Sett inn program-CDen for HP DSS, bla deg frem til ABM-mappen og kjør SETUP.EXE.

Følg disse instruksjonene for å åpne Address Book Manager:

1. På datamaskinen klikker du på **Start** og peker på **Programmer**. Pek på **Hewlett-Packard**, og klikk deretter på **HP Address Book Manager**. Vinduet Address Book Manager vises.
2. I navnefeltet Digital sender skriver du inn DNS-navnet eller IP-adressen for HP DSS-serveren, eller velger det sist angitte DNS-navnet eller IP-adressen fra rullegardinlisten.

3. I feltet **Brukernavn** skriver du ADMINISTRATOR.
4. I feltet **Brukerpassord** skriver du passordet ditt (hvis det er nødvendig) og klikker på **OK**. Hvis alle opplysningene er gyldige, vises ABM-hovedvinduet.

Bruke aktivitetsloggen

Senderen registrerer alle de digitale sendehendelsene i en aktivitetslogg. Opptil 1 024 oppføringer kan lagres i aktivitetsloggen. Nye hendelser overskriver de eldste.

Aktivitetsloggen viser ulike ikoner for ulike meldingstyper:



Informasjon – Det er ikke nødvendig å gjøre noe.



Advarsel – Angir at det har oppstått et problem som du kanskje må løse.



Feil – Angir at det har oppstått et problem som administratoren må løse, og det kan være nødvendig å ringe en godkjent HP-forhandler.

Følgende hendelser registreres i senderens aktivitetslogg:

- Alle digitale sendejobber (gjelder alle destinasjonstyper)
- Om aktiviteten var vellykket eller ikke
- Avslutning og omstart
- Sletting av innhold i adresselister
- Systemfeil

Følgende informasjon registreres om hver hendelse:

- Bruker
- Dato og tid
- Tid
- Tilleggsopplysninger (for eksempel en liste over destinasjoner, sidestørrelse og -antall og format)
- Beskrivelse av hendelse
- Hendelsens alvorlighetsgrad (informasjon, advarsel, feil)

Du kan vise tre forskjellige aktivitetslogger:

- **Serverlogg for HP DSS** – Åpne HP MFP DSS-konfigurasjonsprogrammet og klikk på kategorien **Logg** for å vise serverloggen for HP DSS. Nå vises aktivitetsloggen for HP DSS-tjenesten. Hvis du klikker på **Detaljer**-knappen, åpnes dialogboksen **Detaljer** med mer informasjon om den valgte logghendelsen. Hvis du klikker på **Slett**-knappen, tømmes loggen.
- **Aktivitetslogg for digital sender** – Åpne HP MFP DSS-konfigurasjonsprogrammet og klikk på kategorien **MFP-konfigurasjon**. Velg den digitale senderen i MFP-listen, og klikk deretter på **Konfigurer MFP**. Klikk på kategorien **Logg** for å vise aktivitetsloggen for den valgte senderen. Hvis du klikker på **Slett**-knappen i kategorien **Logg**, tømmer du senderens aktivitetslogg. Se [Meldinger i den digitale senderens hendelseslogg](#) for en forklaring av meldinger i hendelsesloggen.
- **Hendelseslogg på kontrollpanelet** – Trykk på **MENY**-knappen på kontrollpanelet, og velg deretter **DIAGNOSTIKK**-menyen. Velg **VIS HENDELSERLOGG**. Nå vises de 50 siste hendelsene for denne senderen.

Du bør tømme loggen hvis du skal feilsøke problemer. Når du har tømt aktivitetsloggen, viser oppføringene bare gjeldende tilstand. Det er også lurt å tømme loggen hvis du har gjort store endringer i konfigurasjonen.

Oppgradere fastvaren

HP 9200C Digital Sender-enheten har mulighet for ekstern fastvareoppgradering. Bruk følgende fremgangsmåte for en ekstern oppgradering av fastvaren til den digitale senderen. Fremgangsmåten forklares nærmere i delene nedenfor.

1. Bestem det gjeldende nivået for fastvaren som er installert på senderen.
2. Gå til Web-siden og finn ut om en ny versjon er tilgjengelig. Hvis en ny versjon er tilgjengelig, laster du ned den nyeste fastvaren til datamaskinen din.
3. Last ned den nye fastvaren til senderen.

Bestemme det gjeldende nivået for fastvaren

For å bestemme det gjeldende nivået for fastvaren viser du konfigurasjonssiden på kontrollpanelet på den digitale senderen. Følg disse instruksjonene for å vise konfigurasjonssiden.

1. Trykk på **MENY**-knappen på kontrollpanelet for å åpne menyene.
2. Velg **INFORMASJON**-menyen.
3. Velg **VIS KONFIGURASJON**.
4. Bla til konfigurasjonsdelen som er merket **Enhetsinformasjon**, for å finne datokoden til fastvaren. Datokoden til fastvaren er et tall som ligner på dette: 20030502 05.003.0

Laste ned den nye fastvaren fra HPs Web-område

Du finner den nyeste fastvareoppgraderingen for den digitale senderen på http://www.hp.com/go/9200c_firmware. På denne siden finner du også instruksjoner for å laste ned den nye fastvareversjonen.

Last ned den nye fastvareversjonen fra Web-området, og deretter bruker du én av følgende metoder for å oppdatere fastvaren for den digitale senderen.

Bruke FTP for å oppgradere fastvaren ved hjelp av en direkte nettverksforbindelse

Senderen må være i "klar"-status for å motta en .RFU-oppdateringsfil. Eventuelle jobber som er foran RFU-jobben i køen, fullføres før oppdateringen behandles.

Hvor lang tid oppdateringen tar, avhenger av I/U-overføringstiden og tiden det tar for senderen å starte på nytt. I/U-overføringstiden avhenger av flere faktorer, for eksempel hastigheten til vertsdatabasemaskinen som sender oppdateringen. Hvis den eksterne fastvareoppdateringsprosessen avbrytes før fastvaren er lastet ned (mens **Mottar oppgradering** vises på kontrollpanelskjermen), må fastvarefilen sendes på nytt. Hvis strømtilførselen brytes under Flash-DIMM-oppdatering (mens meldingen **Utfører oppgradering** vises på kontrollpanelskjermen), avbrytes oppdateringen og meldingen **Send oppgradering på nytt** vises (på engelsk) på kontrollpanelskjermen.

Følg disse instruksjonene for å utføre oppgraderingen ved hjelp av FTP.

Merk

Fastvareoppdateringen medfører en endring i NVRAM-formatet (Nonvolatile Random-Access Memory). Det kan hende at eventuelle menyinnstillinger som er endret fra standardinnstillingene, går tilbake til standardinnstillingene og må stilles inn på nytt hvis du ønsker andre innstillinger.

1. Finn TCP/IP-adressen til den digitale senderen på EIO Jetdirect-siden. HP Jetdirect-siden er den andre siden som vises, når du viser konfigurasjonssiden på kontrollpanelet.

Merk

Kontroller at den digitale senderen ikke er i dvalemodus når du kobler den til. Kontroller også at ingen feilmeldinger vises på kontrollpanelskjermen.

2. Åpne et kommandovindu på databasemaskinen.
3. Skriv inn: `ftp <TCP/IP-ADRESSE>`. Hvis for eksempel TCP/IP-adressen er 192.168.0.90, skriver du inn `ftp 192.168.0.90`.
4. Trykk på **Enter** på tastaturet.
5. Når du blir spurt om brukernavnet, trykker du på **Enter**.
6. Når du blir spurt om passordet, trykker du på **Enter**.
7. Skriv inn `bin` ved ledeteksten.
8. Trykk på **Enter**. Meldingen **200 Types set to I, Using binary mode to transfer files** vises i kommandovinduet.

9. Skriv inn `put <FILNAVN>`. `<FILNAVN>` er banen til .RFU-filen som du har lastet ned fra Web-området. Skriv for eksempel inn `put C:\LJ\3500FW.RFU`, og trykk deretter på **Enter**.

Merk

Hvis filnavnet eller -banen inneholder et mellomrom, må du skrive filnavnet eller -banen i anførselstegn. Skriv for eksempel inn `put "C:\MINE DOKUMENTER\LJ\3500FW.RFU"`

Følgende meldinger vises i kommandovinduet:

200 PORT command successful

150 Opening BINARY mode data connection

226 Ready

226 Processing Job

226 Transfer complete

Deretter vises en melding som inneholder informasjon om overføringshastigheten.

10. Nedlastingsprosessen begynner, og fastvaren på senderen oppdateres. Dette tar omtrent fem minutter. La prosessen fullføres uten at du utfører noen handlinger på senderen eller datamaskinen.

Merk

Den digitale senderen starter automatisk fastvaren på nytt når oppgraderingsprosessen er fullført.

11. Skriv inn `bye` ved ledeteksten for å gå ut av FTP-kommandoen.
12. Skriv inn `exit` ved ledeteksten for å gå tilbake til Windows-grensesnittet.

Bruke HP Web Jetadmin for å oppgradere fastvaren

Denne prosedyren krever at du har installert HP Web Jetadmin versjon 7.0 eller nyere (se [HP Web Jetadmin](#)). Fullfør fremgangsmåten nedenfor for å oppdatere en enkelt sender via HP Web Jetadmin etter at du har lastet ned .RFU-filen fra HPs Web-område.

1. Start HP Web Jetadmin.
2. Åpne mappen **Device Management** fra rullegardinlisten i **Navigation**-panelet. Gå til mappen **Device Lists**.
3. Klikk på mappen **Device Lists** og velg **All Devices**. Finn den digitale senderen du vil oppdatere, i listen over sendere, og klikk på den.
4. Finn rullegardinlisten for **Device Tools** øverst til høyre i vinduet. Velg **Update Printer Firmware** fra handlingslisten.
5. Klikk på **Browse** under **Upload New Firmware Image**, og gå til plasseringen til .RFU-filen som du lastet ned fra Web-området til å begynne med. Velg filen.
6. Klikk på **Upload** for å flytte .RFU-filen til den riktige plasseringen på HP Web Jetadmin-serveren. Når opplastingen er fullført, oppdateres nettleservinduet.
7. Velg den nye .RFU-datokoden fra rullegardinlisten **Select New Firmware Version**.
8. Klikk på **Update Firmware Now**. HP Web Jetadmin sender den valgte .RFU-filen til senderen. Kontrollpanelet på den digitale senderen viser meldinger som angir oppgraderingsforløpet. Når oppgraderingsprosessen er fullført, starter den digitale senderen fastvaren på nytt.

Oppgradere fastvaren for HP Jetdirect Inside

Nettverksgrensesnittet for HP Jetdirect Inside i denne senderen har fastvare som kan oppgraderes separat fra fastvaren til den digitale senderen. Denne prosedyren krever at du har installert HP Web Jetadmin versjon 6.2 eller nyere (se [HP Web Jetadmin](#)). Fullfør følgende fremgangsmåte for å oppdatere HP Jetdirect-fastvaren ved hjelp av HP Web Jetadmin.

1. Åpne Web Jetadmin-programmet.
2. Åpne mappen **Device Management** fra rullegardinlisten i **Navigation**-panelet. Gå til mappen **Device Lists**.
3. Velg senderen du vil oppdatere.
4. I rullegardinlisten **Device Tools** velger du **Jetdirect Firmware Update**.
5. Under **Jetdirect firmware version** finner du Jetdirect-modellnummeret og den gjeldende fastvareversjonen. Skriv ned dette.
6. Gå til http://www.hp.com/go/wja_firmware.
7. Bla ned til listen over Jetdirect-modellnumrene og finn modellnummeret du har skrevet ned.
8. Kontroller om den gjeldende fastvareversjonen for modellen er nyere enn den versjonen du har skrevet ned. Hvis den er det, høyreklikker du på fastvarekoblingen og følger instruksjonene på Web-siden for å laste ned den nye fastvarefilen. Filen må lagres i <stasjon>:\PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT på datamaskinen som kjører HP Web Jetadmin-programvaren.
9. I Web Jetadmin går du tilbake til hovedlisten over enheter og velger den digitale senderen på nytt.
10. I rullegardinlisten **Device Tools** velger du **Jetdirect Firmware Update** på nytt.
11. På siden over Jetdirect-fastvare vises den nye fastvareversjonen under **Jetdirect Firmware Available on HP Web Jetadmin**. Klikk på knappen **Update Firmware Now** for å oppdatere Jetdirect-fastvaren.

Vedlikeholde fastvaren

Vedlikehold av den digitale senderen omfatter rengjøring, bytting av deler og kalibrering av skanneren på den digitale senderen.

Rengjøre den digitale senderen

For å opprettholde skannekvaliteten skal du bare rengjøre senderen hvis ADMen eller glasset er synlig flekkete eller tilsmusset, eller hvis skannekvaliteten forringes (for eksempel hvis du ser striper). Rengjør utsiden av senderen med en fuktig klut. Rengjør innsiden med en tørr klut som ikke løser. Merk deg alle advarslene og forholdsreglene for rengjøringspunktene nedenfor.

Slik rengjør du glasset

- Rengjør glasset bare når det er synlig tilsmusset, eller hvis skannekvaliteten tydelig forringes (for eksempel hvis du ser striper).
- Tørk av glassplaten med en ren, fuktig klut som ikke loer. Fukt kluten med et ammoniakkbasert rengjøringsmiddel.

FORSIKTIG

Ikke hell eller spray flytende rengjøringsmidler direkte på glasset. Ikke trykk for hardt på glassplaten. Hvis du gjør det, kan glasset knuse.

Slik rengjør du berøringsskjermen

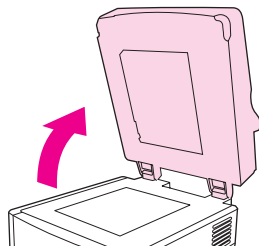
Rengjør berøringsskjermen for å fjerne fingeravtrykk og støv når det er nødvendig. Tørk forsiktig av berøringsskjermen med en ren, fuktig klut som ikke loer.

FORSIKTIG

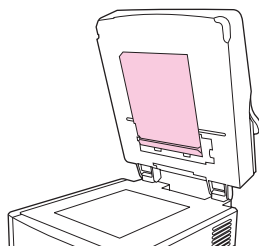
Ikke bruk annet enn vann. Løsningsmidler eller rengjøringsmidler kan skade berøringsskjermen. Ikke hell eller spray vann direkte på berøringsskjermen.

Slik rengjør du ADM-leveringssystemet

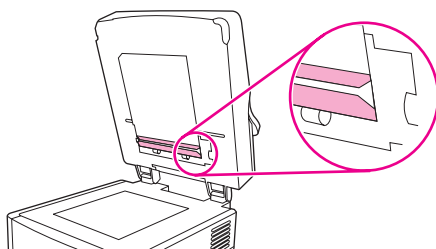
1. Løft opp toppen på den digitale senderen.



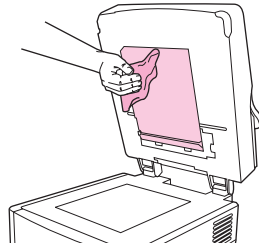
2. Finn den hvite vinylbaksiden på ADMen.



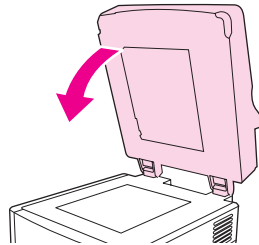
3. Finn de hvite kalibreringsstrippene av vinyl.



4. Tørk av baksiden av ADMen og kalibreringsstrippene med en ren, fuktig klut som ikke loer. Fukt kluten med et ammoniakkbasert rengjøringsmiddel.



5. Lukk toppen på den digitale senderen.



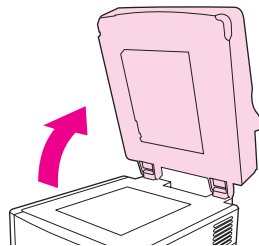
Slik rengjør du ADM-valsene

Du må rengjøre valsene i ADMen hvis den mater feil, eller hvis originalene har flekker når de mates ut av ADMen.

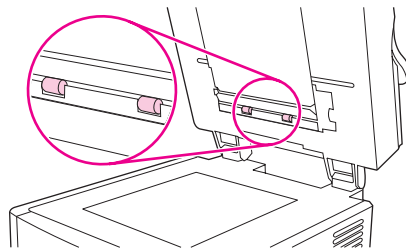
FORSIKTIG

Hvis du rengjør valsene for ofte, kan det komme støv inn i senderen.

1. Åpne ADMen.



2. Plasser valsene i nærheten av kalibreringsbåndene i vinyl.

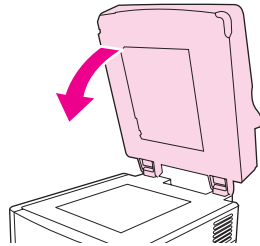


3. Tørk forsiktig av valsene med en ren, fuktig klut som ikke loer.

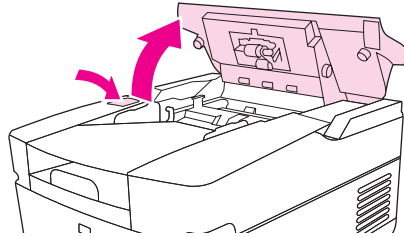
FORSIKTIG

Ikke hell vann direkte på valsene. Hvis du gjør det, kan du skade senderen.

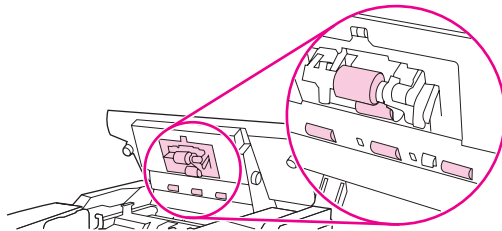
4. Lukk ADMen.



5. Trykk på utløserknappen for å åpne ADM-dekselet.



6. Finn valsene.

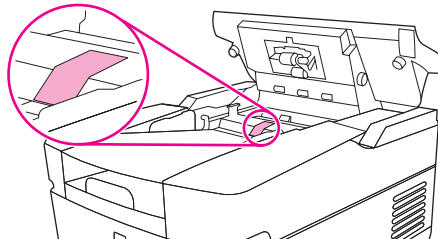


7. Tørk av valsene med en ren, fuktig klut som ikke loer.

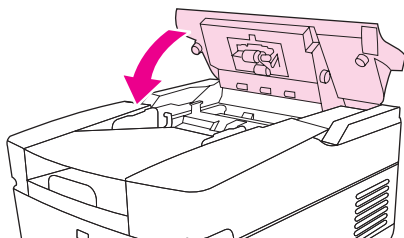
FORSIKTIG

Ikke hell vann direkte på valsene. Hvis du gjør det, kan du skade senderen.

8. Finn skilleputen.

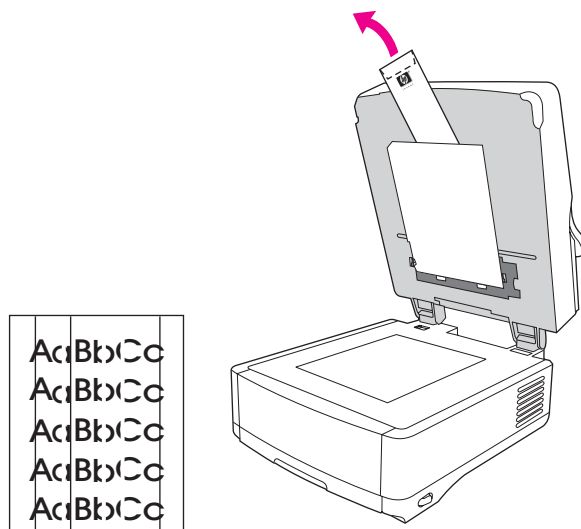


9. Tørk av separatorens med en ren, fuktig klut som ikke loer.
10. Lukk ADM-dekselet.



Bytte mylar-arket

Hvis du begynner å se loddrette striper på de skannede bildene, som vist på bildet nedenfor, må du kanskje bytte mylar-arket i bunnen av ADMen. Senderen leveres med en konvolutt som inneholder tre ekstra mylar-ark og installeringsinstruksjoner. Konvolutten ligger i en lomme bak ADMens vinylbakside som vist på bildet nedenfor.



Følg instruksjonene som ligger i konvolutten, når du skal bytte mylar-arket.

Merk

Ved behov kan du bestille et ekstra sett med mylar-ark fra HP-salgsrepresentanten din. HP-delenummeret er Q6496A.

Diagnostikk

Du kan utføre diagnosetester fra kontrollpanelet for å kontrollere maskinvaredriften.

Lampetest

Følg disse instruksjonene for å teste funksjonaliteten til lampene på kontrollpanelet.

1. Trykk på **MENY**-knappen på kontrollpanelet og velg **DIAGNOSTIKK**-menyen.
2. Velg **KONTROLLPANEL**, og velg deretter testen **LED-INDIKATORER**. Under lampetesten slås alle lampene av og på for å kontrollere funksjonaliteten.

Skjermtest

Følg disse instruksjonene for å teste funksjonaliteten til kontrollpanelskjermen.

1. Trykk på **MENY**-knappen på kontrollpanelet og velg **DIAGNOSTIKK**-menyen.
2. Velg **KONTROLLPANEL**, og velg deretter testen **SKJERM**. Under skjermtesten vises forskjellige testmønstre på kontrollpanelskjermen.

Knappetest

Følg disse instruksjonene for å teste funksjonaliteten til knappene på kontrollpanelet.

1. Trykk på **MENY**-knappen på kontrollpanelet og velg **DIAGNOSTIKK**-menyen.
2. Velg **KONTROLLPANEL**, og velg deretter testen **KNAPPER**. Under knappetesten blir du bedt om å trykke på hver av knappene på kontrollpanelet for å kontrollere funksjonaliteten.

Berøringsskjermtest

Følg disse instruksjonene for å teste funksjonaliteten til berøringsskjermen på kontrollpanelet.

1. Trykk på **MENY**-knappen på kontrollpanelet og velg **DIAGNOSTIKK**-menyen.
2. Velg **KONTROLLPANEL**, og velg deretter **BERØR.SKJERM**. Under berøringsskjermtesten deles skjermen inn i et rutenett, og du blir bedt om å ta på hver del i rutenettet for å kontrollere funksjonaliteten til hver del.

Kalibrere skanneren

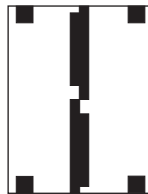
Formålet med skannerkalibreringsprosessen er å kompensere for forskyvninger i skannebildesystemet (vognhodet) for ADMen og planskannere. På grunn av mekaniske avvik kan skannerens vognhode kanskje ikke lese bildets plassering nøyaktig. Under kalibreringsprosessen kalkuleres og lagres skannerforskyvningsverdiene. Forskyvningsverdiene brukes deretter under skanningen slik at den riktige andelen for det skannede bildet oppnås ved enten å legge til eller trekke fra antallet piksler som er angitt i forskyvningen til linjene eller radene i bildet.

Skannerkalibrering skal bare utføres hvis du oppdager forskyvningsproblemer med de skannede bildene. Skanneren kalibreres før den sendes fra fabrikk, og normalt skal det ikke være nødvendig å kalibrere skanneren igjen.

Før du kalibrerer skanneren, må du skrive ut kalibreringsmålet på en skriver.

Skrive ut kalibreringsmålet

1. Gå til Web-siden http://www.hp.com/go/9200c_scanner_cal og følg instruksjonene for å laste ned kalibreringsmålet. Kalibreringsmålfilen er også tilgjengelig på CD-ROM-platen med dokumentasjon som fulgte med senderen. Filnavnet er CALIBRATION.PDF.
2. Skriv ut målet på en HP LaserJet-skriver eller en annen tilgjengelig laserskriver.
 - a. Legg Letter eller A4-papir i skuff 1 (eller flerfunksjonsskuffen) og juster sideskinnene.
 - b. Skriv ut den første siden av kalibreringsmålet.
 - c. Legg den første siden av kalibreringsmålet tilbake i skuff 1 slik at pilene peker innover i skriveren.
 - d. Skriv ut den andre siden. Det siste kalibreringsmålet **må** se nøyaktig ut som vist på bildet nedenfor.



FORSIKTIG

Hvis kalibreringsmålet ikke ser ut som dette, vil kalibreringsprosessen mislykkes og kvaliteten på skanningen til den digitale senderen forringes. **De svarte områdene må gå helt ut til kanten på arket. Hvis ikke de gjør det, kan du bruke en svart tusj for å tegne de svarte områdene ut til kanten på arket.**

Hvis du har problemer med å skrive ut kalibreringsmålet, kan du prøve å bruke en annen skriver.

Kalibrere skanneren

1. Ta kalibreringsmålet til den digitale senderen.
2. Legg det inn i skannerens ADM med forsiden opp, og juster sideskinnene.
3. Trykk på **MENY**-knappen og velg **DIAGNOSTIKK**, og velg deretter **KALIBRER SKANNER**.
4. Etter at kalibreringsmålet har gått gjennom ADMen én gang, snur du arket i ADMen slik at det ligger motsatt vei. Når arket har gått gjennom for andre gang, er kalibreringen fullført.

ADM-vedlikeholdssett

Senderen viser en melding på kontrollpanelskjermen når det er på tide å bytte ADM-vedlikeholdssettet. Du kan når som helst se hvor mye som gjenstår av vedlikeholdssettet, ved å trykke på **STATUS**-knappen på kontrollpanelet eller gå til **siden Rekvisitastatus** for den innebygde Web-serveren (se [Informasjonssider](#)). Oppgi delenummeret Q5997A når du skal bestille et nytt ADM-vedlikeholdssett.

ADM-vedlikeholdssettet inneholder følgende:

- En hentevalseenhet
- En separator
- Et mylar-arksett
- Et instruksjonshefte

Følg instruksjonene som følger med settet, når du skal installere det.

Når du har byttet settet, angir du innstillingen **NYTT DOKUMENTMATERSETT** på kontrollpanelets **TILBAKESTILLINGER**-menyen til **JA**.

4

Feilsøking

I delene nedenfor finner du informasjon som kan hjelpe deg med å feilsøke spesifikke problemer med den digitale senderen.

Kilder til informasjon om problemer

Kilde	Beskrivelse
Kontrollpanellamper	<ul style="list-style-type: none">• Start-lampe – Start-lampen lyser grønt når senderen er klar til å skanne, og gult hvis det har oppstått en feil.• Klar-lampe – Den grønne Klar-lampen lyser når senderen er koblet til og klar til å skanne. Lampen blinker når en jobb er midlertidig stoppet. Den lyser ikke hvis senderen er midlertidig stoppet eller ikke er i stand til å sende data.• Data-lampe – Den grønne Data-lampen lyser når senderen utfører en jobb som er blitt midlertidig stoppet. Den lyser ikke hvis det ikke er noen tilgjengelige jobber som skal utføres. Den blinker når senderen overfører data.• Obs!-lampe – Hvis den røde Obs!-lampen lyser, har det oppstått en kritisk feil i senderen. Hvis den blinker, har det oppstått en feil som må undersøkes. Hvis den ikke lyser, fungerer senderen som normalt. <p>Se Delene på den digitale senderen for plasseringen av disse lampene.</p>
Meldinger på kontrollpanelet	Når det har oppstått et problem, vises det en melding på kontrollpanelet. Se Feilmeldinger på kontrollpanelet for en liste over meldinger og anbefalte handlinger.

Kilde	Beskrivelse
Aktivitetslogg	Aktivitetsloggen er en oversikt over bruk av den digitale senderen, og den er sannsynligvis det beste verktøyet for feilsøking. Den inneholder meldinger (informasjon, advarsler og feilmeldinger) som kan hjelpe deg med å løse problemer. Se Bruke aktivitetsloggen for informasjon om hvordan du viser aktivitetsloggen, og Meldinger i den digitale senderens hendelseslogg for informasjon om meldinger i aktivitetsloggen.
HP Web Jetadmin-programvare	Dette verktøyet kan brukes til å overvåke og feilsøke den digitale senderen. Se HP Web Jetadmin for mer informasjon. Du kan også se diagnose- og feilsøkingsemnene i den elektroniske hjelpen for HP Web Jetadmin-programvaren for flere detaljer.
Innebygd Web-server (EWS)	Bruk den innebygde Web-serveren til å vise statusinformasjon for den digitale senderen, finne ut hvor mye som gjenstår av ADM-vedlikeholdssettet, vise og skrive ut interne sider, motta varsel om hendelser for den digitale senderen, og vise og endre nettverkskonfigurasjonen. Se Den innebygde Web-serveren for mer informasjon.
HP MFP DSS Configuration Utility eller feilmeldinger i hendelsesloggen i Windows	Hvis det oppstår en feil i HP DSS-programvaren, kan det vises en feilmelding i HP MFP DSS Configuration Utility eller i hendelsesloggen i Windows. Se HPMFP DSS Configuration Utility-feilmeldinger eller Feilmeldinger i hendelsesloggen i Windows for informasjon om disse feilmeldingene.

Papirstopp

Bruk følgende instruksjoner for å unngå papirstopp i ADMen.

Unngå papirstopp

Bruk følgende informasjon for å unngå papirstopp når du bruker ADMen.

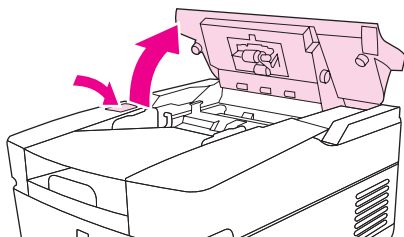
- Når du legger papir inn i ADMen, kontroller at papiret ligger i en rett bunke og at papirskinnene er justert i forhold til bredden på papiret som skal skannes.
- Ikke legg for mye papir i ADMen. ADMen er utformet for å inneholde 50 ark med 75 g/m² Bond-papir.
- Hvis papiret som skal skannes ved hjelp av ADMen har vært brettet, strekk det ut så godt som mulig. Prøv å rette ut alle skrukker og bretter på papiret.

- Hvis papiret som skal skannes ved hjelp av ADMen, har vært stiftet, kan det hende du må "lufte" papiret i det hjørnet hvor stiften har vært festet. Ofte fester arkene seg til hverandre på grunn av hullet som stiften har laget.
- Fjern alle selvklebende lapper eller merkelapper som er festet til arkene som skal skannes. Hvis lappene har avsatt overflødig klebestoff på papiret, må du kanskje fjerne det fra papiret før du sender papiret gjennom ADMen.
- Papir med hull, som er tatt ut av en spiralperm, eller som er perforert, kan være vanskelig å sende gjennom ADMen.
- Hvis kanten som skal mates først, er svært slitt eller frynset, prøv å rotere arket før du skanner det.
- Papir kan bli påvirket av miljøet. Hvis driftsmiljøet har svært tørr luft, kan papiret bli tørt og ladet med statisk elektrisitet. Svært tørre papirark er tilbøyelig til å "lime" seg sammen. Dette kan føre til vanskeligheter når arkene skal mates gjennom ADMen.

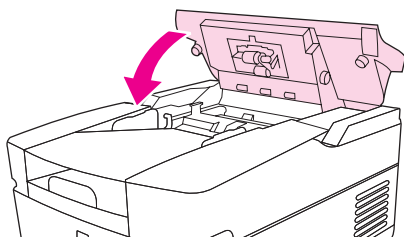
Fjerne papirstopp

Følg disse instruksjonene for å fjerne papirstopp i ADMen i den digitale senderen.

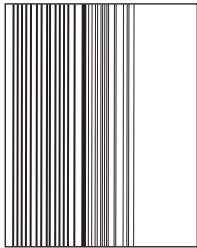
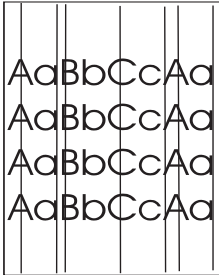
1. Trykk på utløserknappen for å åpne ADM-dekselet.

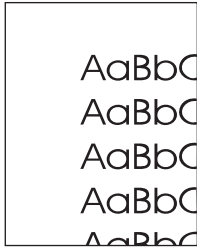


2. Fjern eventuelt fastkjørt utskriftsmateriale fra dette området.
3. Pass på at du fjerner alle papirbitene.
4. Lukk ADM-dekselet.



Driftsproblemer

Problem	Handling
Den digitale senderen fungerer ikke.	<ul style="list-style-type: none"> Kontroller at strømledningen er koblet riktig til enheten, og at den er satt i strømuttaket. Kontroller at den digitale senderen er slått på. Kontroller at nettverkskabelen er forsvarlig koblet til senderen. Fjern eventuelle feilmeldinger på kontrollpanelskjermen. Hvis den digitale senderen har blitt slått på på riktig måte og alle interne diagnostikker er fullført, blinker lampen på formateringskortet av og på omtrent én gang i sekundet. Kontroller at lampen på formateringskortet og Jetdirect-nettverksindikatoren fungerer som normalt. Se Lampeindikasjoner.
Den digitale senderen godtar ikke passordet ditt.	<ul style="list-style-type: none"> Kontroller at passordet er riktig. Det skilles mellom store og små bokstaver i passord. Kontroller at du skriver passordet med riktig kombinasjon av små og store bokstaver. Kontroller at innstillingene i kategorien Godkjenning i HP MFP DSS Configuration Utility er riktig for nettverket ditt.
Skannede sider er tomme eller har gjentatte mønstre når du bruker ADMen. 	Kontroller at det ikke ligger en side på glasset fra før.
Loddrette striper vises på det skannede bildet. 	Rengjør ADMen og glasset. Se Rengjøre den digitale senderen . Hvis ikke det løser problemet, bytt mylar-arket. Se Bytte mylar-arket .

Problem	Handling
<p>Plasseringen av det skannede bildet ser ut til å være feil.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at dokumentet du prøver å sende, er riktig plassert i ADMen eller på glassplaten. • Det kan hende at skanneren må kalibreres. Se Kalibrere skanneren for instruksjoner.
<p>Bildekvaliteten er dårlig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at dokumentet du prøver å sende, er riktig plassert i ADMen eller på glassplaten. • Kontroller at glassplaten er ren. Hvis glassplaten er skitten, rengjør du den med en tørr og myk klut. • Hvis du skanner fra ADMen, kan du prøve å skanne fra glassplaten. Hvis bildet blir bedre når du skanner fra glassplaten, rengjør ADMen. Se Rengjøre den digitale senderen for detaljerte rengjøringsprosedyrer. • Hvis det er mulig, kan du prøve å endre noen av skanneinnstillingene, for eksempel oppløsning eller filtype, for å bedre bildekvaliteten.

Problem	Handling
ADMen mater flere ark eller papiret forskyver seg eller kjører seg fast ofte.	<ul style="list-style-type: none"> • Juster skinnene slik at de ligger tett inntil papirbunken uten å bøye papiret. Se Papirstopp for instruksjoner for hvordan du legger papir i ADMen. • ADMen kan ta maksimalt 50 eller færre sider, avhengig av utskriftsmaterialet som legges i. • Det maksimale antallet sider som kan legges i utskuffen, er 50 eller mindre. Kontroller at det ikke ligger flere ark enn dette i utskuffen. • Det kan hende at typen utskriftmateriale som legges i, ikke oppfyller de nødvendige spesifikasjonene. Se Papirhåndtering for spesifikasjoner for utskriftsmateriale. • Rengjør separatoren og valsene. Se Rengjøre den digitale senderen. • Hvis du nylig har byttet mylar-arket, kontroller at det er installert på riktig måte. Se dokumentasjonen som fulgte med mylar-arket. • Hvis du nylig har byttet valseenheten eller separatoren, kontroller at den er installert på riktig måte. Se dokumentasjonen som fulgte med reservedelen. • Hvis et materiale som ikke støttes, har blitt matet gjennom ADMen (for eksempel gjennomslagsark), kan det ha samlet seg rester på valsene, eller de er blitt skadet. Det kan hende du må rengjøre valsene (se Rengjøre den digitale senderen), eller bytte dem (se ADM-vedlikeholdssett).
Finn servere-prosessen i HP MFP DSS Configuration Utility har ikke funnet en SMTP-server.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at det finnes en aktiv SMTP-server i nettverket. • Klikk på Legg til i kategorien E-post, og skriv deretter inn vertsnavnet eller IP-adressen for SMTP-serveren. Når du har skrevet inn adressen, klikker du på Test-knappen for å kontrollere om programvaren får kontakt med serveren. • Hvis testforsøket mislykkes, se Feilsøke SMTP- og LDAP-servere.

Problem	Handling
Finn servere-prosessen i HP MFP DSS Configuration Utility har ikke funnet en LDAP-server.	<ul style="list-style-type: none"> Kontroller at du har en LDAP-server som fungerer i nettverket. Skriv inn vertsnavnet eller IP-adressen for LDAP-serveren i tekstboksen LDAP-Server i kategorien Godkjenning. Når du har skrevet inn adressen, klikker du på Test-knappen for å kontrollere om programvaren får kontakt med serveren. Hvis testforsøket mislykkes, se Feilsøke SMTP- og LDAP-servere.
En e-postoverføring nådde ikke frem til e-postadressen.	<ul style="list-style-type: none"> Hvis du skrev inn e-postadressen på kontrollpanelet, sender du e-postmeldingen på nytt og kontrollerer at du skriver inn riktig adresse, og at den har riktig format (uten mellomrom, inneholder det nødvendige @-tegnet og inneholder det nødvendige punktumet). Send e-posten på nytt. Kontroller at du skriver navnet i riktig format i feltet Fra: slik at meldingen ikke avvises og du mottar en melding om at e-postoverføringen mislyktes. Se om aktivitetsloggen viser et problem. Se Bruke aktivitetsloggen.
En faksoverføring nådde ikke frem til mottaksfaksmaskinen.	<ul style="list-style-type: none"> Hvis du skrev faksnummeret på kontrollpanelet, sender du dokumentet på nytt og forsikrer deg om at du skriver riktig faksnummer. Mottaksfaksmaskinen kan være slått av, eller det kan ha oppstått en feil (for eksempel tomt for papir eller toner). Kontakt mottakeren. Systemet kan være opptatt med å sende andre digitale sendejobber. Det kan også hende at systemet har nådd maksimalgrensen for ventende jobber. Vent litt og prøv på nytt. For informasjon om overføringen se eventuelle faksmeldinger som har kommet i retur (for eksempel e-postvarsler i innboksen, hvis fakstjenesten tilbyr slike rapporter). Send faksen på nytt. Hvis problemet ikke forsvinner, se loggen for fakstransporten som brukes. Loggen inneholder ofte informasjon om hvorfor en faksoverføring mislyktes.

Problem	Handling
Et dokument som ble sendt til en mappe, nådde ikke frem til mappen.	<ul style="list-style-type: none"> • Send dokumentet på nytt. • Se om filnavnet har blitt endret slik at det har oppstått en feil fordi to filer har samme navn. • Se etter andre feilmeldinger i aktivitetsloggen. Se Bruke aktivitetsloggen.
Den nederste delen av siden du sendte, er kuttet av.	Hvis dokumentet ble sendt fra glassplaten, kan dokumentetsiden være for lang. Maksimal lengde for dokumenter som skannes fra glassplaten, er A4, eller 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 tommer).
Kontrollpanelet har feil språk.	<p>Bruk kontrollpanelmenyen til å angi riktig språk.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trykk på knappen for MENY. 2. Velg KONFIGURER ENHET på kontrollpanelskjermen (det tredje menyelementet). 3. Velg SYSTEMOPPSETT (det fjerde menyelementet). 4. Bla nedover og velg SPRÅK (det siste menyelementet). 5. Velg riktig språk.

Feilmeldinger på kontrollpanelet

Disse feilmeldingene kan vises på kontrollpanelet på den digitale senderen. Følg instruksjonene for å fjerne feilmeldingen hvis det er nødvendig.

Feilmelding	Forklaring eller handling
Adresselisten er full. Hvis du vil legge til en adresse, må du først slette en adresse.	Du kan ikke legge til en ny adresse i adresselisten fordi den er full. Adresselisten kan ikke inneholde flere enn 200 000 oppføringer. Du kan slette adresser ved å trykke på Rediger -knappen på kontrollpanelet i skjermbildet Adresseliste og deretter velge Slett .
Ingen tilgang	Du prøver å bruke en funksjon eller få tilgang til en mappe som du ikke har tillatelse til å bruke. Hvis du prøver å få tilgang til en mappe, kontroller om mappen er angitt til å kunne deles.
ÅPENT ADM-DEKSEL	Lukk ADM-dekselet.
ADM tom	Du må ha et dokument i ADMen eller på glassplaten før du kan starte en digital sending.
Overfylt ADM	Det ligger for mange ark i ADMen. Ta ut noen av arkene. Du kan legge opptil 50 papirark i ADMen med en maksimal høyde på 5 mm.
Papirstopp i dokumentmater	Det har oppstått en papirstopp i ADMen. Se delen Papirstopp i begynnelsen av dette kapitlet.
ADM-plukkefeil	Kontroller at originalen ikke består av mer enn 50 sider. Se delen Papirstopp i begynnelsen av dette kapitlet. Kontroller statusen til valsene og rengjør dem hvis det er nødvendig. Se Slik rengjør du ADM-valsene .
ADM-forskyvningsfeil	Kontroller at papirskinnene er justert etter originalsiden, og at alle originalene har samme størrelse. Følg instruksjonene i dialogboksen på skjermen. Se delen Papirstopp i begynnelsen av dette kapitlet.
Feil godkjenninginformasjon. Angi informasjonen på nytt.	Brukernavnet og passordet er feil. Skriv inn på nytt. Kontroller at innstillingene i kategorien Godkjenning i HP MFP DSS Configuration Utility er riktig for nettverket ditt.
Godkjenning nødvendig	Du må angi brukernavn og passord for å få tilgang til funksjonene du har valgt.

Feilmelding	Forklaring eller handling
Avbryter sendejobb	Senderen avbryter en sendejobb. Meldingen vises mens jobben avbrytes og resten av dataene slettes.
KONTR. KABLER. KONTR. SKANNERLÅS.	Det er et problem med skanneren. Kontroller at skannerlåsen er i ulåst posisjon. (Se Delene på den digitale senderen for plasseringen av skannerlåsen.) Slå senderen av og på igjen.
Sjekk glassplaten og fjern eventuelt papir. Trykk på Start.	Du må fjerne et dokument som ligger på skannerglasset.
Tømmer hendelseslogg	Senderen tømmer hendelsesloggen.
Digital Send-serveren svarer ikke veksler med Kontakt administrator	Den digitale senderen kan ikke kommunisere med HP DSS-serveren. Sjekk nettverksforbindelsen. Kontroller at HP DSS-serveren kjører.
Gateway for e-post godtar ikke jobben, fordi vedlegget er for stort.	De skannede dokumentene har oversteget størrelsesbegrensningen for e-postserveren. Systemadministratoren angir størrelsesbegrensningen. Send jobben på nytt med en lavere oppløsning, en lavere filstørrelsesinnstilling eller med færre sider.
Gateway for e-post svarer ikke	En e-postgateway har oversteget tidsavbruddsverdien. Prøv å sende på nytt. Kontroller at SMTP-serveren fungerer hvis problemet ikke forsvinner. Se Feilsøke SMTP- og LDAP-servere .
Gateway for e-post godtar ikke jobben, fordi vedlegget er for stort. veksler med Jobben mislyktes.	En eller flere av e-postadressene er feil. Dobbeltsjekk e-postadressene og send jobben på nytt.
Feil under utføring av jobb for digital sending. Jobben mislyktes.	Det oppsto en feil under sending av e-posten. Kontroller at du skrev inn mottakernes e-postadresser riktig, og prøv å sende på nytt. Kontroller at SMTP-serveren fungerer på riktig måte hvis problemet ikke forsvinner. Se Feilsøke SMTP- og LDAP-servere .
Hendelseslogg er tom	Brukeren prøver å vise en tom hendelseslogg ved å velge VIS HENDELSESLOGG fra kontrollpanelet.
Flash-filsystemet er fullt	Flash-disken eller filsystemet har nådd maksimal kapasitet. Vent til alle ventende jobber er sendt, og prøv å sende på nytt.

Feilmelding	Forklaring eller handling
Flash er skrivebeskyttet	Flash-filen er beskyttet, og ingen nye filer kan skrives til den. For å aktivere skrive til Flash-minnet bruker du HP Web Jetadmin til å slå av skrivebeskyttelsen. Slå senderen av og på igjen for å fjerne denne meldingen fra skjermen.
Mappelisten er full. Før du kan legge til en mappe, må du slette en mappe.	Den digitale senderen begrenser antallet mapper du kan etablere, til 512. Slett ubrukte mapper ved å bruke Fjern -knappen i kategorien Mapper i HP MFP DSS Configuration Utility.
Fant LDAP-gateway:...	Denne meldingen vises som svar til menykommandoen FINN SEND GATEWAYER .
Fant SMTP-gateway:...	Denne meldingen vises som svar til menykommandoen FINN SEND GATEWAYER .
Gatewayer mislyktes	Denne meldingen vises hvis du utfører menyelementet TEST GATEWAYER FOR SENDING og testen mislykkes. Sjekk nettverksforbindelsen og kontakt nettverksadministratoren. Se Feilsøke SMTP- og LDAP-servere .
Gatewayer OK	Denne meldingen vises hvis du utfører menyelementet TEST GATEWAYER FOR SENDING og testen er vellykket.
HP Digital Sending: Leveringsfeil	Prøv å sende jobben på nytt. Sjekk nettverksforbindelsen og kontakt nettverksadministratoren hvis problemet ikke forsvinner.
Initialiserer permanent lager	Denne meldingen vises med én gang under oppstart når senderens harddisk initialiserer.
INTERN DISK FUNGERER IKKE	Den interne harddisken fungerer ikke. Slå senderen av og deretter på igjen. Kontakt en HP- autorisert service- eller støtterelevantant hvis meldingen ikke forsvinner. (Se HPs kundestøtteinstruksjoner eller gå til http://www.hp.com/support/9200c .)
LDAP mislyktes	Denne meldingen vises hvis du utfører menyelementet TEST LDAP-GATEWAYER og testen mislykkes. Kontroller at nettverksforbindelsen fungerer, og at LDAP-gatewayinformasjonen er riktig. Se Feilsøke SMTP- og LDAP-servere .
LDAP-gateway OK	Denne meldingen vises hvis du utfører menyelementet TEST LDAP-GATEWAYER og testen er vellykket.

Feilmelding	Forklaring eller handling
LDAP-server svarer ikke. Kontakt administrator.	Senderen kan ikke kommunisere med LDAP-serveren. Kontroller at LDAP-serveren fungerer. Se Feilsøke SMTP- og LDAP-servere .
Navnet er allerede lagt til på listen.	Du har prøvd å legge til et navn som allerede finnes i adresselisten til den digitale senderen.
Nettverkstilkobling kreves for digital sending. Kontakt administrator.	Senderen kan ikke etablere forbindelse med nettverket. Kontakt nettverksadministratoren.
Novell-pålogging nødvendig	Senderen er konfigurert til å kreve Novell-pålogging for å kunne bruke den valgte funksjonen.
Feil passord eller navn. Angi riktig påloggingsnavn.	Brukernavnet eller passordet er feil eller stavet feil. Skriv brukernavnet og passordet på nytt. Kontroller at innstillingene i kategorien Godkjenning i HP MFP DSS Configuration Utility er riktig for nettverket ditt.
Telefonlisten er full. Før du kan legge til et telefonnummer, må du slette et telefonnummer.	Du kan ikke legge til et nytt telefonnummer i telefonlisten fordi den er full.
Definer søket på nytt.	Søket ditt har gitt flere resultater enn senderen kan vise. Prøv å begrense søket ditt.
Bytt dokumentmatersett	Skanneantallet angir at det er på tide å bytte ut ADM-vedlikeholdssettet. Se ADM-vedlikeholdssett .
Skannevogn låst	Kontroller at skannerlåsen er i ulåst posisjon. (Se Delene på den digitale senderen for plasseringen av skannerlåsen.)
Dvalemodus på	Senderen er i dvalemodus. Trykk på en av tastene på kontrollpanelet for å få senderen ut av dvalemodus.
SMTP mislyktes	Denne meldingen vises hvis du utfører TEST SMTP-GATEWAY og testen mislykkes. Kontroller at nettverksforbindelsen fungerer, og at SMTP-gatewayinformasjonen er riktig. Se Feilsøke SMTP- og LDAP-servere .
SMTP-gateway svarer ikke	SMTP-gatewayen har oversteget en tidsavbruddsverdi. Prøv å sende på nytt. Kontroller at SMTP-serveren fungerer. Se Feilsøke SMTP- og LDAP-servere .
SMTP-gateway OK	Denne meldingen vises hvis du utfører TEST SMTP-GATEWAY og testen er vellykket.
Den digitale senderen behandler for øyeblikket maksimalt antall tillatte aktive jobber. Prøv å sende jobben senere.	Den digitale senderen er opptatt med å sende andre jobber. Vent noen minutter og prøv å sende jobben på nytt.

Feilmelding	Forklaring eller handling
Mappen du har angitt, er ugyldig.	Senderen kunne ikke bekrefte banen du har angitt for funksjonen Send til mappe. Kontroller at du har angitt riktig bane.
Finner for mange adresser til at de kan vises. Definer søket på nytt.	Søket ditt har gitt flere resultater enn senderen kan vise. Prøv å begrense søket ditt.
Brukernavn eller passord er feil. Prøv på nytt.	Brukernavnet eller passordet er feil eller stavet feil. Skriv brukernavnet og passordet på nytt. Kontroller at innstillingene i kategorien Godkjenning i HP MFP DSS Configuration Utility er riktig for nettverket ditt.
Windows-pålogging kreves for å bruke denne funksjonen:	Angi nettverkslegitimasjonsbeskrivelsene for Windows for å bruke den digitale sendefunksjonen.
11.xx Intern klokkefeil	Den interne klokken fungerer ikke. Den digitale senderen kan fortsatt sende, men du blir spurt om å angi dato og tidspunkt hver gang senderen blir slått av og på igjen. Tidsstempling av dokumenter og hendelser kan bli påvirket. Kontakt en HP-autorisert service- eller støtterelevant for å løse dette problemet. (Se HPs kundestøtteinstruksjoner eller gå til http://www.hp.com/support/9200c .)
20 Ikke nok minne	Det skannede dokumentet inneholder mer data enn det er plass til i senderens ledige minne. Trykk på START for å sende de tilgjengelige dataene (noen av dataene kan bli mistet), og prøv deretter å gjøre jobben mindre.
22 EIO-bufferoverflyt	For mange data ble sendt til EIO-kortet i det angitte sporet. En feil kommunikasjonsprotokoll kan være i bruk. Slå senderen av og deretter på igjen. Kontakt en HP-autorisert service- eller støtterelevant hvis meldingen ikke forsvinner. (Se HPs kundestøtteinstruksjoner eller gå til http://www.hp.com/support/9200c .)
22 Innebygd I/U-bufferoverflyt	For mange data ble sendt til det innebygde HP Jetdirect-nettverksgrensesnittet. Slå senderen av og deretter på igjen. Kontakt en HP-autorisert service- eller støtterelevant hvis meldingen ikke forsvinner. (Se HPs kundestøtteinstruksjoner eller gå til http://www.hp.com/support/9200c .)

Feilmelding	Forklaring eller handling
30.1.yy Skannefeil	<p>Det har oppstått en feil med planskanneren. Slå senderen av og deretter på igjen. Kontakt en HP- autorisert service- eller støtterelevantant hvis meldingen ikke forsvinner. (Se HPs kundestøtteinstruksjoner eller gå til http://www.hp.com/support/9200c.)</p> <p>Meldingen 30.18 Skannefeil kan angi at skannerhodet er låst. Kontroller at skannerlåsen er i ulåst posisjon. (Se Delene på den digitale senderen for plasseringen av skannerlåsen.)</p>
40 EIO - Feil overføring	Tilkoblingen mellom senderen og EIO-kortet er brutt. Trykk på START for å fjerne feilen og fortsette sendingen.
40 Innebygd I/U dårlig overføring	Tilkoblingen med det innebygde HP Jetdirect nettverksgrensesnittet mislyktes. Slå senderen av og deretter på igjen.
52.xy Feil	Det har oppstått et problem med skanneren. Slå senderen av og deretter på igjen. Kontakt en HP- autorisert service- eller støtterelevantant hvis meldingen ikke forsvinner. (Se HPs kundestøtteinstruksjoner eller gå til http://www.hp.com/support/9200c .)
57.xx Feil	Det har oppstått et problem med viftemotoren. Slå senderen av og deretter på igjen. Kontakt en HP- autorisert service- eller støtterelevantant hvis meldingen ikke forsvinner. (Se HPs kundestøtteinstruksjoner eller gå til http://www.hp.com/support/9200c .)
64 FEIL veksler med Slå av og på for å fortsette	Det har oppstått en skannebufferfeil. Slå senderen av og deretter på igjen. Kontakt en HP- autorisert service- eller støtterelevantant hvis meldingen ikke forsvinner. (Se HPs kundestøtteinstruksjoner eller gå til http://www.hp.com/support/9200c .)
68.x Feil i lager Innst. endret	<p>Det har oppstått en feil i senderens NVRAM, og en eller flere senderinnstillinger har blitt tilbakestilt til standard fabrikkinnstillinger.</p> <p>Du kan fortsette å sende, men det kan oppstå noen uventede funksjoner fordi det oppsto en feil i det permanente lageret.</p> <p>Trykk på START for å fjerne meldingen. Kontakt en HP- autorisert service- eller støtterelevantant hvis meldingen ikke forsvinner. (Se HPs kundestøtteinstruksjoner eller gå til http://www.hp.com/support/9200c.)</p>

Feilmelding	Forklaring eller handling
68.x Permanent lager er fullt	<p>Senderens NVRAM er fullt. Noen av de lagrede innstillingene i NVRAM kan ha blitt tilbakestilt til standard fabrikkinnstillinger.</p> <p>Du kan fortsette å sende, men det kan oppstå noen uventede funksjoner fordi det oppsto en feil i det permanente lageret.</p> <p>Trykk på START for å fjerne meldingen. Kontakt en HP-autorisert service- eller støtterelevantant hvis meldingen ikke forsvinner. (Se HPs kundestøtteinstruksjoner eller gå til http://www.hp.com/support/9200c.)</p>
68.x Skrivefeil i permanent lager	<p>Det har oppstått skrivefeil i senderens NVRAM.</p> <p>Du kan fortsette å sende, men det kan oppstå noen uventede funksjoner fordi det oppsto en feil i det permanente lageret.</p> <p>Trykk på START for å fjerne meldingen. Kontakt en HP-autorisert service- eller støtterelevantant hvis meldingen ikke forsvinner. (Se HPs kundestøtteinstruksjoner eller gå til http://www.hp.com/support/9200c.)</p>

HPMFP DSS Configuration Utility-feilmeldinger

Tabellen nedenfor viser og forklarer meldinger som kan bli vist på skjermen når du bruker HP MFP DSS Configuration Utility. Kontakt en autorisert HP-forhandler hvis problemet ikke forsvinner.

Melding	Beskrivelse og handlinger
<maskinens nettverksnavn> svarer ikke eller er ikke en gyldig SMTP-gatewayserver.	Den navngitte datamaskinen kjører ikke for øyeblikket, er ikke tilgjengelig i nettverket eller kjører ikke som en SMTP-gateway. <ul style="list-style-type: none"> Kontroller at maskinen er slått på, at den er tilgjengelig i nettverket og at den kjører som en SMTP-gateway.
Brudd på tilgangstillatelse. Ingen lesetilgang.	HP MFP DSS Configuration Utility kan ikke lese fra den angitte mappen på den angitte filserveren. <ul style="list-style-type: none"> Kontroller at mappen eksisterer. Kontroller at du har lesetilgang til mappen.
Brudd på tilgangstillatelse. Kan ikke logge av fra filserveren.	HP MFP DSS Configuration Utility kan ikke logge av fra den angitte filserveren. <ul style="list-style-type: none"> Forsøk å teste filserveren på nytt for å kontrollere at den fortsatt kjører, og at den er tilgjengelig i nettverket.
Brudd på tilgangstillatelse. Kan ikke logge på filserveren.	HP MFP DSS Configuration Utility kan ikke logge på den angitte filserveren. <ul style="list-style-type: none"> Kontroller at du har angitt gyldige påloggingsopplysninger for å få tilgang til filserveren. Kontroller at filserveren kjører. Kontroller at filserveren er tilgjengelig i nettverket.
Brudd på tilgangstillatelse. Ingen skrive-tilgang.	HP MFP DSS Configuration Utility kan ikke skrive til den angitte mappen på den angitte filserveren. <ul style="list-style-type: none"> Kontroller at mappen eksisterer. Kontroller at du har skrive-tilgang til mappen.
Kontoen til brukeren <brukernavn> er utilgjengelig for øyeblikket.	Den navngitte brukeren har foreløpig ikke påloggingsrettigheter – enten fordi kontoen er sperret, eller fordi brukerpasordet er utløpt. <ul style="list-style-type: none"> Lås opp brukerkontoen. Oppdater brukerpasordet.

Melding	Beskrivelse og handlinger
Domenet <domenenavn> er ukjent.	<p>Det navngitte domenet gjenkjennes ikke som gyldig.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontroller at det navngitte domenet er riktig. Kontroller at maskinen har tilgang til det navngitte domenet.
Configuration Utility kjøres allerede på <maskinens nettverksnavn>.	<p>HP MFP DSS Configuration Utility kjører allerede eksternt på den navngitte maskinen. Det kan ikke kjøres flere økter av HP MFP DSS Configuration Utility samtidig. Dette gjør at det ikke kan oppstå konfigurasjonskonflikter.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vent til økten av HP MFP DSS Configuration Utility som kjører eksternt, er avsluttet.
LDAP-serveren kan ikke håndtere forespørselen akkurat nå fordi den er opptatt.	<p>LDAP-serveren brøt forbindelsen til HP MFP DSS Configuration Utility på grunn av manglende ressurser.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontroller LDAP-innstillingene senere.
LDAP-serveren eller forbindelsen er brutt.	<p>HP MFP DSS Configuration Utility har mistet forbindelsen til LDAP-serveren.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontroller at LDAP-serveren fungerer som den skal. Kontroller LDAP-innstillingene senere.
Lisensnummeret <lisensnummer> gjelder en tidligere versjon av dette produktet, og støttes ikke i gjeldende versjon.	<p>Du har angitt et lisensnummer som aktiverer send til e-post-funksjonen. Denne funksjonen er imidlertid gratis i din produktversjon.</p>
Den angitte LDAP-serveren er ugyldig, eller den kjører ikke LDAP.	<p>Det kan ikke opprettes en LDAP-forbindelse til den angitte serveren.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontroller at den angitte serveren fungerer, og at den kjører LDAP-serveren. Kontroller at riktig TCP/IP-port er angitt i Avanserte innstillinger. Kontroller at den angitte serveren er tilgjengelig i nettverket.
Kan ikke starte tjenesten DSS. Du må kanskje installere programvaren på nytt.	<p>HP DSS må kjøre før du kan starte HP MFP DSS Configuration Utility. Et forsøk på å starte HP DSS mislyktes imidlertid.</p> <ul style="list-style-type: none"> Start HP DSS-tjenesten manuelt ved hjelp av Windows-kontrollpanelet. Start datamaskinen som HP DSS er installert på, på nytt. Avinstaller HP DSS og installer programvaren på nytt.

Melding	Beskrivelse og handlinger
Uventet feil.	<p>Det har oppstått en uspesifisert feil under testingen av forbindelsen til LDAP-serveren.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontroller at LDAP-innstillingene er riktige. Start HP DSS på nytt. Start datamaskinen som HP DSS er installert på, på nytt.
Brukeren har ingen e-postadresse i LDAP-databasen.	<p>Brukeroppføringen som ble funnet, inneholdt ikke noen e-postadresse.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontroller at innstillingen for Hent e-postadresse fra... er riktig. Kontroller at brukerens LDAP-oppføring inneholder en e-postadresse.
Finner ikke brukeren i LDAP-databasen.	<p>Ingen brukeroppføring samsvarte med angitte søkekriterier.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontroller at brukeren har en oppføring i LDAP-databasen. Kontroller at innstillingen for Finn adresser i adresselisten med er riktig. Kontroller at opplysningene for Søkerot er riktige. Kontroller at LDAP-innstillingene er riktige.

Meldinger i den digitale senderens hendelseslogg

Følgende meldinger kan vises i den digitale senderens hendelseslogg.

For å vise den digitale senderens hendelseslogg åpner du HP MFP DSS Configuration-programmet og klikker på kategorien **MFP-konfigurasjon**. Velg den digitale senderen i MFP-listen, og klikk deretter på **Konfigurer MFP**. Klikk på kategorien **Logg** for å vise aktivitetsloggen for den valgte senderen.

Hendelse	Beskrivelse	Handling
Adresselistekontroll	Adresselistedatabasen ble kontrollert for feil.	Ingen
Hendelse for tømning av adresseliste	En adresseliste har blitt tømt ved hjelp av Address Book Manager (ABM).	Ingen
Adresselisteksport	En adresseliste ble eksportert ved hjelp av ABM.	Ingen
Adresselisteimport	En adresseliste ble importert ved hjelp av ABM.	Ingen
Godkjenningsfeil	En bruker kunne ikke godkjennes på senderen.	<ul style="list-style-type: none"> • Brukeren må prøve å logge seg på på nytt. • Hvis påloggingen mislykkes igjen, kontroller innstillingene i kategorien Godkjenning i HP MFP DSS Configuration Utility. Trykk på Test-knappen for å teste innstillingene. • Slå enheten for digital sending av og på. • Start HP DSS-tjenesten på nytt.
Kommunikasjonsprotokollfeil Protokollversjonsfeil	Det oppsto en feil ved kommunikasjon med den digitale senderen.	<ul style="list-style-type: none"> • Slå senderen av og på. • Kontroller at du har installert den nyeste versjonen av HP DSS-tjenesten. Se http://www.hp.com/support/dss. <p>Kontakt en autorisert HP-servicerepresentant hvis problemet ikke forsvinner.</p>
Databasetilgangsfeil	Det har oppstått en feil i databasen.	<ul style="list-style-type: none"> • Sjekk Windows-systemloggen for diskfeil. • Start HP DSS-tjenesten på nytt. • Slett databasemappen (IDB-mappen i HP DSS-programmappen) og start HP DSS-tjenesten på nytt.

Hendelse	Beskrivelse	Handling
Protokollfeil, e-post Kommunikasjonsfeil, e-post Feil, e-postserver utilgjengelig	Kan ikke koble til SMTP-serveren	En e-postmelding kunne ikke sendes på grunn av nettverks- eller serverproblemer. <ul style="list-style-type: none"> Kontroller at e-post-serveren kjører. Test e-postinnstillingene i kategorien E-post i HP MFP DSS Configuration Utility. Kontroller at den riktige Fra-adressen brukes i e-posten. Start HP DSS-tjenesten på nytt. Sjekk SMTP-serverloggen for feil. Kontakt en autorisert HP-servicerepresentant hvis problemet ikke forsvinner.
Jobbregistreringsfeil	En digital sendejobb kunne ikke utføres på grunn av en feil under gjenoppretting av jobben.	Det oppsto en feil under forsøket på å fullføre en ufullstendig jobb på nytt. <ul style="list-style-type: none"> Sjekk for å se om det har oppstått en diskfeil. Kontroller at disken som inneholder HP DSS-tjenesten, ikke er full. Start HP DSS-tjenesten på nytt. Kontakt en autorisert HP-forhandler hvis problemet ikke forsvinner.
Oppstartsfeil	Et undersystem for digital sending ble ikke startet.	<ul style="list-style-type: none"> Start HP DSS-tjenesten på nytt. Kontroller at HP DSS-serveren har nok ledig minne og diskplass. Sjekk hendelsesloggen i Windows for diskfeil. Sjekk sikkerhetsinnstillingene for den midlertidige filmappen. (Den midlertidige filmappen vises i kategorien Preferanser i HP MFP DSS Configuration Utility.) Installer HP DSS-programmet på nytt. Kontroller at du har installert den nyeste versjonen av HP DSS-tjenesten. Se http://www.hp.com/support/dss hvis du ikke har installert den nyeste versjonen, og oppgrader til den nyeste versjonen. Kontakt en autorisert HP-servicerepresentant hvis problemet ikke forsvinner.

Feilmeldinger i hendelsesloggen i Windows

Følgende tabell viser og forklarer meldinger i hendelsesloggen i Windows som genereres av HP DSS på Windows-servermaskinen. Kontakt en autorisert HP-forhandler hvis problemet ikke forsvinner.

Med hendelsesloggen, som du finner i Microsofts Hendelsesliste, kan du overvåke hendelser i Windows-operativsystemet som er tilknyttet digital sending. Tjenesten for hendelseslogger starter automatisk når du starter HP DSS-serverdatamaskinen. Følg disse instruksjonene for å åpne hendelsesloggen.

1. I HP DSS-tjenesten klikker du på **Start** og peker på **Innstillinger**.
2. Klikk på **Kontrollpanel** og deretter på **Administrative verktøy**.
3. Klikk på **Hendelsesliste** og se på systemloggen.

Melding	Beskrivelse og handlinger
DSS v. x.x - Startet med advarsler DSS v. x.x - Avbrutt DSS v. x.x - Intern initialisering mislyktes DSS v. x.x - Initialisering av TCP/IP mislyktes DSS v. x.x - Initialisering av IMSP-server mislyktes DSS v. x.x - Initialisering av e-postserver mislyktes DSS v. x.x - Initialisering av loggserver mislyktes DSS v. x.x - Initialisering av nedlaster mislyktes DSS v. x.x - Initialisering av Job Manager mislyktes DSS v. x.x - Initialisering av JetSend mislyktes DSS v. x.x - Initialisering av tidsmåler mislyktes	<p>HP DSS kunne ikke startes på grunn av manglende filer eller minnebegrensninger.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Start HP DSS på nytt. • Start datamaskinen som HP DSS er installert på, på nytt. • Avinstaller HP DSS og installer programvaren på nytt. • Legg til mer minne i datamaskinen.
DSS v. x.x - Initialisering av feilserver mislyktes DSS v. x.x - Initialisering av Pipe Server mislyktes DSS v. x.x - Ukjent feil X, intern (X, X,X) modus X, jobb-ID X, alvorlighetsgrad X	<p>HP DSS kunne ikke startes på grunn av manglende filer eller minnebegrensninger.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Start HP DSS på nytt. • Start datamaskinen som HP DSS er installert på, på nytt. • Avinstaller HP DSS og installer programvaren på nytt. • Legg til mer minne i datamaskinen.
DSS v. x.x - Intern feil, IMSP-server,0	<p>Feil ved initialisering av adresselister.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Start HP DSS på nytt. • Tilbakestill adresselister.
DSS v. x.x - Intern feil, IMSP-server,50 til IMSP-server,56	<p>Feil ved initialisering av adresselister.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Start HP DSS på nytt.

Melding	Beskrivelse og handlinger
DSS v. x.x - Intern feil, IMSP-server,57	Intern feil i behandlingen av adresselister. <ul style="list-style-type: none"> Start HP DSS på nytt.
DSS v. x.x - Intern feil, IMSP-server,58 til IMSP-server,59	Uopprettelig problem med adresselister. <ul style="list-style-type: none"> Kontakt en HP-autorisert forhandler.
DSS v. x.x - Intern feil, IMSP-server,60	Innholdet i adresselisten er gått tapt. <ul style="list-style-type: none"> Start HP DSS på nytt. Importer adressene til adresselistene på nytt.
DSS v. x.x - Intern feil, IMSP-server,100 til IMSP-server,206	Feil ved lasting av adresselistene. <ul style="list-style-type: none"> Start HP DSS på nytt.
DSS v. x.x - Intern feil, IMSP-server,300 til IMSP-server,304	Nettverkskoblingen til adresselisten mangler. Dette indikerer et mulig problem med nettverksforbindelsen. <ul style="list-style-type: none"> Kontroller at alle kabler er forsvarlig tilkoblet. Start HP DSS på nytt.
DSS v. x.x - Intern feil, IMSP-server,400 til IMSP-server,403	Det har oppstått et problem i adresselisten på harddisken (datamaskinen), eller et annet internt problem har oppstått. <ul style="list-style-type: none"> Start HP DSS på nytt.
DSS v. x.x - Feil i adresseliste	Det har oppstått et internt problem med å få tilgang til adresselister. <ul style="list-style-type: none"> Start HP DSS på nytt.

Feilsøke SMTP- og LDAP-servere

Under konfigureringen av HP DSS-programmet må du finne SMTP- og LDAP-serveren i nettverket ditt og teste dem for å kontrollere at de fungerer. I de fleste standardnettverk kan du bruke knappene **Finn servere** og **Test** i HP MFP DSS Configuration Utility for å finne og teste serverne. (Se [Slik legger du til SMTP-servere](#) og [LDAP-konfigurering](#).) I noen tilfeller kan finneprosessen imidlertid mislykkes i å finne SMTP- eller LDAP-serveren. Hvis dette skjer, bruk instruksjonene i de neste delene for å finne og teste serveren.

Finne LDAP-serveradressen

Finn servere-funksjonen for LDAP søker i nettverket ved å søke etter DNS-servere og MFP-er som er konfigurert for LDAP. Servere som støtter LDAP-funksjonalitet, er e-postservere og katalogservere, for eksempel:

- Microsoft Exchange 5.5- og Exchange 2000-servere
- Microsoft Active Directory-servere
- Novell Directory Services-servere

Hvis du har en av disse serverne i nettverket ditt og du vet adressen, kan du prøve å skrive den i tekstboksen **LDAP-server** i kategorien **Godkjenning**. Deretter klikker du på **Finn innstillinger**-knappen for å hente innstillingene.

Kontrollere en LDAP-adresse

Bruk denne fremgangsmåten for å kontrollere at LDAP-serveradressen du bruker, er gyldig.

1. Åpne en nettleser.
2. Skriv `LDAP://[vertsnavnet eller IP-adressen til LDAP-serveren]` i adressefeltet i nettleseren. Bruk vertsnavnet eller IP-adressen til LDAP-serveren du bruker for digital sending.
3. Trykk på **Enter**. Hvis dialogboksen **Søk etter personer** vises, er LDAP-serveradressen gyldig. Hvis dialogboksen ikke vises, kontakt nettverksadministratoren for å kontrollere at serveren fungerer.

Feilsøke Finn innstillinger-prosessen for LDAP

Når du klikker på **Finn innstillinger**-knappen i kategorien **Godkjenning**, bruker programmet oppføringene i **Få tilgang til LDAP-serveren** og **Søke i databasen** delene i kategorien for å finne de riktige innstillingene for LDAP-serveren. Hvis du stiller inn eller endrer disse oppføringene, kan det påvirke Finn innstillinger-prosessen. Prøv følgende innstillinger:

1. Velg **Anonym** fra **Koblemetode for LDAP-server**-rullegardinlisten, og slett deretter alle data i **Søkerot**-tekstboksen slik at den er tom.
2. Klikk på **Finn innstillinger**.
3. Klikk på **Test** og angi et brukernavn og passord for å teste programvarens evne til å hente en e-postadresse. Hvis testen er vellykket, er LDAP-konfigureringen fullført. Hvis testen mislyktes, fortsett fra trinn 4.
4. Velg **Enkel** eller **Windows-forhandlet (SPNEGO)** fra rullegardinlisten **Koblemetode for LDAP-server**. Velg **Bruk MFP-brukerens påloggingsopplysninger**.

Merk

Hvis du feilsøker LDAP-innstillinger i kategorien **Adressering**, eller i innstillingene **Konfigurer MFP-adressering**, er valgene som vises, noe annerledes. Hvis du bruker **Enkel** eller **Windows-forhandlet koblemetode**, må du spesifisere et brukernavn og passord.

5. Klikk på **Finn innstillinger**.
6. Klikk på **Test** og angi et brukernavn og passord for å teste programvarens evne til å hente en e-postadresse. Hvis testen er vellykket, er LDAP-konfigureringen fullført. Kontakt nettverksadministratoren hvis testen mislyktes.

Merk

Attributtene i delen **Finn MFP-bruker i database** i kategorien **Godkjenning** sammenligner det brukeren skriver inn på senderens kontrollpanel, med en unik brukeroppføring i LDAP-databasen. Du kan velge **Exchange 5.5-standarder** eller **Active Directory-standarder** fra rullegardinlisten **Metode for henting av MFP-brukerinformasjon** for å bruke standardinnstillingene for disse servertypene. Du må ha noe kjennskap til LDAP-databasestrukturen for å kunne bruke **Egendefinert**-alternativet. Hvis **Egendefinert**-alternativet er valgt, kan du enten angi eller velge en oppføring i feltet **Bruke LDAP-attributtet for...** Dette må svare til det du har i feltet **samsvar påloggings-IDen for MFP-bruker...** under dette alternativet.

Finne en SMTP-serveradresse

Finn servere-funksjonen for SMTP søker etter DNS-serveren for oppføringen Mail Exchanger (MX). Hvis Finn servere-prosessen mislykkes, kan du prøve følgende:

1. Kontroller at HP DSS-serveren har hentet gyldige DNS-innstillinger, ved å skrive inn `ipconfig /all` ved en ledetekst.
2. Hvis `ipconfig`-kommandoen gir gyldige DNS-innstillinger, pinger du DNS-serveradressen for å kontrollere kommunikasjonen med serveren. For eksempel kan du skrive inn `ping 10.0.0.2` ved en ledetekst hvor 10.0.0.2 er IP-adressen til DNS-serveren.

Hvis disse to testene er vellykket, skal du ha en gyldig SMTP-server. Trykk på knappen **Legg til** i kategorien **E-post** for å spesifisere vertsnavnet eller IP-adressen til SMTP-serveren, og trykk deretter på **Test**-knappen for å teste serveren.

Hvis testingen mislykkes, kontroller at du har spesifisert den riktige SMTP-serveradressen. Hvis du har spesifisert den riktige adressen, kan du bruke en `ping`-kommando for å kontrollere kommunikasjonen med serveren. For eksempel kan du skrive inn `ping 10.0.0.2` ved en ledetekst hvor 10.0.0.2 er IP-adressen til SMTP-serveren. Hvis `ping`-kommandoen mislykkes, kontakt nettverks- eller e-postadministratoren for å kontrollere nettverket og SMTP-serverfunksjonaliteten.

Kontrollere en SMTP-adresse

Bruk denne fremgangsmåten for å kontrollere at SMTP-serveradressen du bruker, er gyldig.

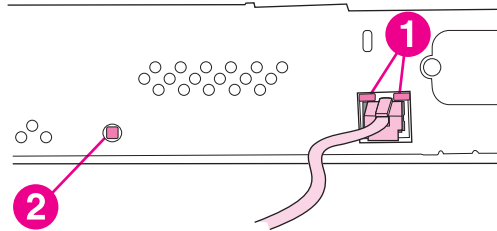
1. Klikk på **Start** og **Kjør** og skriv inn `CMD` i **Åpne**-tekstboksen for å åpne en ledetekst.
2. Skriv inn `Telnet [vertsnavnet eller IP-adressen til SMTP-serveren] 25`, ved hjelp av vertsnavnet eller IP-adressen til SMTP-serveren du bruker til digital sending.
3. Trykk på **Enter**. Nå vises noe som ser ut som:

```
220 samplemail.hp.com ESMTP Server <Microsoft Exchange Internet Mail Service 5.5> ready.
```

Hvis dette vises, er SMTP-serveradressen gyldig. Hvis ikke du ser denne meldingen, kontakt nettverks- eller e-postadministratoren for å kontrollere at serveren fungerer.

Lampeindikasjoner

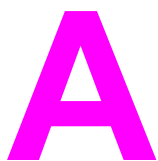
Lampene formateringskortet til den digitale senderen og HP Jetdirect-nettverksporten kan hjelpe med å feilsøke problemer.



- 1 Lamper for nettverksporten
- 2 Lamper på formateringskortet

Kontroller den grønne lampen for nettverksgrensesnittkortet for å bekrefte at grensesnittkortet er tilkoblet nettverket på riktig måte, og at nettverksforbindelsen er aktiv. Enten 10 Mbps- eller 100 Mbps-lampen bør lyse.

Lampen på formateringskortet skal blinke med en jevn hastighet på ett blink i sekundet. Hvis den ikke blinker, har det oppstått en alvorlig feil. Slå senderen av og på igjen, og se etter feilmeldinger på kontrollpanelskjermen. Kontakt en HP-autorisert service- eller støtterelevantant hvis problemet ikke forsvinner. (Se HPs kundestøtteinstruksjoner eller gå til <http://www.hp.com/support/9200c>.)



Service og brukerstøtte

Hewlett-Packards begrensede garantierklæring for maskinvare

HP-PRODUKT
HP 9200C Digital Sender

VARIGHET AV BEGRENSET GARANTI
1 år, service på stedet

HP garanterer deg, sluttbrukeren, at maskinvare og tilleggsutstyr fra HP ikke har defekter i materialer eller utførelse etter kjøpsdatoen, i den perioden som er angitt ovenfor. Hvis HP i løpet av den aktuelle garantiperioden mottar melding om feil ved et produkt, skal HP, etter egen vurdering, enten reparere eller skifte ut produktet. Erstatningsprodukter kan være enten nye eller så gode som nye.

HP garanterer at programvare fra HP vil utføre programmeringsinstruksjoner feilfritt etter kjøpsdatoen, i den perioden som er angitt ovenfor, når den er riktig installert og brukt. Hvis HP i løpet av den aktuelle garantiperioden mottar melding om feil, vil HP erstatte programvare som ikke utfører programmeringsinstruksjonene på grunn av defekter i materialer eller utførelse.

HP gir ingen garanti for at driften av HP-produktene vil være uten avbrudd eller feilfrie. Hvis HP ikke kan, innen rimelig tid, reparere eller erstatte produktet i henhold til garantien, har kunden krav på refusjon av kjøpesummen etter å ha returnert produktet.

HP-produkter kan inneholde reproduerte deler som fungerer like godt som nye, eller deler som kan ha vært utsatt for tilfeldig bruk.

Garantien gjelder ikke defekter som er et resultat av (a) utilstrekkelig eller feil vedlikehold eller kalibrering, (b) bruk av programvare, deler eller utstyr som ikke leveres av HP, (c) uautorisert endring eller uriktig bruk, (d) bruk utenfor angitte driftsspesifikasjoner for produktet, eller (e) utilstrekkelig klargjøring eller vedlikehold.

I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING, ER DE OVENSTÅENDE GARANTIENE EKSKLUSIVE, OG INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, VERKEN SKRIFTLIGE ELLER MUNTlige, ER UTTRYKTE ELLER IMPLISITTE. HP FRASKRIVER SEG I SÆRDELESHET ANSVAR FOR ENHVER IMPLISITT GARANTI OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR BESTEMTE FORMÅL. Noen land tillater ikke begrensninger i varigheten av en implisitt garanti, så det er ikke sikkert at begrensningen eller utelukkelsen ovenfor gjelder deg. Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter. Du kan i tillegg ha andre rettigheter som kan variere fra land til land. HPs begrensede garanti er gyldig i alle land/regioner eller steder hvor HP har kundestøtte for dette produktet, og hvor HP har markedsført dette produktet. Graden av garantiservice kan variere avhengig av lokale standarder. HP vil ikke endre form, fasong eller funksjon på produktet for å få det til å virke i et land hvor det ikke var ment å brukes av juridiske eller forskriftsmessige grunner.

I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL LOKAL LOVGIVNING, ER RETTIGHETENE I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN DINE ENESTE RETTIGHETER. MED UNNTAK AV SLIK DET ER ANGITT OVENFOR, SKAL IKKE HP ELLER HPS LEVERANDØRER HOLDES ANSVARLIG FOR TAP AV DATA ELLER FOR DIREKTE, SPESIELL, TILFELDIG, KONSEKVENSMESSIG (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA) ELLER ANNEN SKADE, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, LOVVERK OM STRAFFEMESSIG SKADESERSTATNING ELLER ANNET. Noen land tillater ikke utelukkelse eller begrensninger av tilfeldige eller konsekvensmessige skader. Det er derfor ikke sikkert at begrensningen eller utelukkelsen ovenfor gjelder deg.

GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, I DEN GRAD DE ER TILLATT I HENHOLD TIL LOV, SKAL IKKE UTELUKKE, BEGRENSE ELLER ENDRE, OG KOMMER I TILLEGG TIL, LOVBESTEMTE RETTIGHETER I FORBINDELSE MED SALGET AV DETTE PRODUKTET TIL DEG.

Hewlett-Packards begrensede garantierklæring for programvare

HP-PRODUKT	GARANTIENS VARIGHET
HP MFP DIGITAL SENDING SOFTWARE v. 4.0	90 dager

1. I 90 (nitti) dager etter kjøpsdatoen garanterer HP at HP-PROGRAMVAREN ikke vil svikte i utførelsen av programinstruksjonene, på grunn av mangler i materiale eller utførelse ved riktig installering og bruk. Hvis HP mottar melding om slike mangler i garantiperioden, vil HP erstatte eventuelle medier for PROGRAMVAREN som ikke utfører programinstruksjonene på grunn av slike mangler.
2. HP gir ingen garanti for at driften av HP-produktene vil være uten avbrudd eller feilfrie. Hvis HP ikke er i stand til innen rimelig tid å erstatte PROGRAMVAREN til den garanterte tilstanden, kan HP be deg avinstallere PROGRAMVAREN og returnere den til HP, som så vil refundere kjøpesummen.
3. ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM SALGBARHET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL ER BEGRENSET TIL DEN UTTRYKTE GARANTIENS VARIGHET SOM ANGITT OVER. Enkelte stater eller provinser tillater ikke begrensninger i varigheten av underforståtte garantier. Begrensningen eller unntaket ovenfor gjelder derfor kanskje ikke for deg. Denne garantien gir deg bestemte juridiske rettigheter, og du kan også ha andre rettigheter som kan variere, avhengig av det aktuelle landet, staten eller provinsen.
4. RETTSMIDLENE I DENNE GARANTIEN ER DINE ENESTE OG EKSKLUSIVE RETTSMIDLER. MED UNNTAK AV DET SOM ER NEVNT OVENFOR, ER HP IKKE I NOE TILFELLE ANSVARLIG FOR TAP AV DATA ELLER FOR DIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, FØLGESKADER (INKLUDERT TAP AV FORTJENESTE ELLER DATA), ELLER ANNEN SKADE, UANSETT OM GRUNNLAGET ER BASERT PÅ KONTRAKT, ERSTATNINGSSØKSMÅL ELLER ANNET. Enkelte stater eller provinser tillater ikke unntak fra eller begrensninger i bestemmelsene om tilfeldige skader eller følgeskader, slik at det ikke er sikkert at begrensningene eller unntakene ovenfor gjelder for deg.

Merk: Den begrensede garantien for dette produktet og den medfølgende programvaren finnes i dokumentasjonen som fulgte med produktet. Du bør lese den nå.

OBS! BRUK AV DENNE PROGRAMVAREN ER UNDERLAGT BETINGELSENE I HPs PROGRAMVARELISENS SOM UTTRYKT NEDENFOR. VED Å BRUKE PROGRAMVAREN GODTAR DU DISSE LISENSVILKÅRENE. HVIS DU IKKE GODTAR DISSE BETINGELSENE, MÅ DU RETURNERE PROGRAMVAREN MOT FULL REFUSJON. HVIS PROGRAMVAREN LEVERES MED ET ANNET PRODUKT, KAN DU RETURNERE HELE DET UBRUKTE PRODUKTET MOT FULL REFUSJON.

Tilgjengelig brukerstøtte og service

HP tilbyr en rekke alternativer for service og brukerstøtte verden over. Tilgjengeligheten til disse programmene avhenger av hvor du befinner deg.

HPs vedlikeholdsavtaler

HP har flere typer vedlikeholdsavtaler som dekker svært mange støttebehov. Vedlikeholdsavtalene er ikke en del av standardgarantien. Støttetjenester varierer fra sted til sted. Kontakt HP-kundestøttesenteret for å finne ut hvilken service som gjelder der du bor, og for å finne ut mer om vedlikeholdsavtaler. Normalt vil den digitale senderen ha følgende vedlikeholdsavtale:

Service på stedet neste dag

Denne avtalen gir deg brukerstøtte neste arbeidsdag etter en serviceforespørsel. Utvidet dekning når det gjelder tidsrom og avstand utover HPs angitte service-rammer, er tilgjengelig for de fleste på stedet-avtaler (for et pristillegg).

B

Spesifikasjoner

Spesifikasjoner for den digitale senderen

Fysiske spesifikasjoner

Høyde	Dybde	Bredde	Vekt
340,26 mm	571,82 mm	452,62 mm	22,7 kg

Elektriske spesifikasjoner

Strømkrav	100–240 V (± 10 %) 50/60 Hz (± 2 Hz)
Minimum anbefalt nettverkskapasitet	1,0 A

ADVARSEL

Strømkravene avhenger av landet/regionen senderen selges i. Ikke konverter driftsspenningen. Hvis du gjør det, kan det føre til at den digitale senderen skades, og at produktgarantien ikke lenger er gyldig.

Strømforbruk (gjennomsnittlig, i watt)¹

Produktmodell	Skanning (47 SPM) ²	Klar	Dvale	Av
HP 9200C Digital Sender	95 W	36 W	13 W	0 W

¹Verdiene gjaldt 22. juni 2004. Verdiene kan endres. Se <http://www.hp.com/support/9200C> for gjeldende informasjon.

²Strømverdien er den høyeste målte verdien for fargeskanning og monokrom skanning ved alle standard spenningsverdier.

³Standardtid fra klar- til dvalemodus = 60 minutter.

⁴Varmetap i klar-modus = 123 BTU/time.

Miljøspesifikasjoner

	Anbefalt ¹	Ved drift ¹	Lagring ¹
Temperatur	20 til 27 °C	0 til 40 °C	-40 til 60 °C
Relativ fuktighet	20 til 70 prosent	15 til 80 prosent	15 til 90 prosent

¹Verdiene kan endres. Se <http://www.hp.com/support/9200C> for gjeldende informasjon.

Akustisk støy (HP 9200C Digital Sender)¹

Lydstyrke	Erklæres i henhold til ISO 9296 ¹
Skanning (47 SPM)	$L_{WAd} = 6,6 \text{ B (A) [66 dB (A)]}$
Klar	$L_{WAd} = 5,4 \text{ B (A) [54 dB (A)]}$
Lydtrykknivå – ved siden av senderenheten	Erklæres i henhold til ISO 9296 ¹
Skanning (47 SPM)	$L_{pAm} = 51 \text{ dB(A)}$
Klar	$L_{pAm} = 39 \text{ dB(A)}$

¹Verdiene gjaldt 26. april 2004. Verdiene kan endres. Se <http://www.hp.com/support/9200C> for gjeldende informasjon.

²Konfigurasjon ved testing: Enkel monokrom skanning ved bruk av ADM ved 47 spm og Letter-papirstørrelse.

C

Spesielle bestemmelser

Innføring

Dette avsnittet inneholder følgende reguleringsinformasjon:

- [FCC-regler](#)
- [Program for miljømessig produktforvaltning](#)
- [Samsvarserklæring](#)
- [Kanadisk DOC-bestemmelse](#)
- [EMI-bestemmelse \(Korea\)](#)

FCC-regler

Dette utstyret har blitt testet og overholder grensene for digitale klasse B-enheter, i overensstemmelse med del 15 av FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig forstyrrelser i et bomiljø. Dette utstyret genererer, bruker og kan sende ut radiofrekvensenergi. Hvis dette utstyret ikke installeres og brukes i henhold til instruksjonene, kan det forårsake skadelige forstyrrelser på radiooverføringer. Det er imidlertid ingen garanti for at forstyrrelser ikke vil oppstå ved visse installasjoner, hvorvidt forstyrrelser er til stede, kan bestemmes ved å slå utstyret av og på. Hvis dette utstyret forårsaker skadelige forstyrrelser på radio- og fjernsynsoverføringer, oppfordres brukeren til å prøve å utbedre forstyrrelsene ved å ta én eller flere forholdsregler:

- Beveg eller flytt på mottakerantennen.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til et strømuttak med en annen kurs enn den som mottakeren er tilkoblet.
- Kontakt forhandleren eller en erfaren radio-/fjernsynstekniker.

Merk

Endringer eller modifikasjoner på senderen som ikke er uttrykkelig godkjent av HP, kan føre til at brukeren mister retten til å betjene utstyret.

Program for miljømessig produktforvaltning

Vern av miljøet

Hewlett-Packard Company forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet har flere egenskaper som reduserer innvirkningen på miljøet.

Strømforbruk

Strømforbruket går kraftig ned i dvalemodus. Dette sparer naturressurser, i tillegg til at det reduserer kostnader uten å påvirke den høye ytelsen til produktet.

Plast

Plastdeler over 25 gram er merket i henhold til internasjonale standarder. Det er dermed lettere å finne plastdeler som kan resirkuleres, når produktet skal kasseres.

Informasjon om materialer og resirkulering

Materialbegrensninger

Dette HP-produktet inneholder kvikksølv i den fluorescerende pæren i LCD-skjermen på kontrollpanelet som kan føre til at det er nødvendig med spesialhåndtering ved slutten av produktets levetid.

Dette HP-produktet inneholder et litiumbatteri på formateringskortet som kan føre til at det er nødvendig med spesialhåndtering ved slutten av produktets levetid.



廢電池請回收

For informasjon om resirkulering kan du ta kontakt med <http://www.hp.com/recycle>, de lokale myndighetene eller Electronics Industry Alliance: <http://www.eiae.org>.

For mer informasjon:

For mer informasjon om miljøemner, bl.a.:

- miljøprofilblad for dette og flere relaterte HP-produkter
- HPs miljøengasjement
- HPs miljøbevaringssystem
- HPs ordninger for retur og resirkulering

gå til <http://www.hp.com/go/environment>, <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety> eller <http://www.hp.com/recycle>.

Samsvarserklæring

Samsvarserklæring

i henhold til ISO/IEC-guide 22 og EN 45014

Produsentens navn: Hewlett-Packard Company
Produsentens adresse: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

erklærer at dette produktet

Produktnavn: HP Digital Sender 9200C
Reguleringsproduktnummer³⁾: BOISB-0401-00
Produktalternativer: ALLE

er i overensstemmelse med følgende produktspesifikasjoner:

Sikkerhet: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001
IEC 60825-1:1993 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A2 (klasse 1 laser / LED-produkt)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 klasse B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995/ A1
EN 55024:1998
FCC-tittel 47 CFR, del 15 klasse B²⁾, ICES-003, utgave 4
GB9254-1998, GB17625.1-1998

Tilleggsinformasjon:

Dette produktet etterkommer kravene til EMC-direktiv 89/336/EEC og lavspenningsdirektiv 73/23/EEC og bærer CE-merking i henhold til dette.

1) Produktet har blitt testet i en typisk konfigurasjon med Hewlett-Packards datamaskinsystemer. Produkttestingen er i overensstemmelse med standardene, med unntak av paragraf 9.5, som ennå ikke gjelder.

2) Denne enheten er i overensstemmelse med del 15 av FCC-reglene. Driften er underlagt følgende to vilkår: (1) Denne enheten kan forårsake skadelige forstyrrelser, og (2) denne enheten må godta eventuelle forstyrrelser som mottas, også forstyrrelser som kan føre til uønsket drift.

3) Av reguleringsmessige hensyn er dette produktet tildelt et reguleringsmodellnummer. Dette nummeret må ikke forveksles med produktnavnet eller produktnummeret/(-numrene).

Boise, Idaho , USA

16. juni, 2004

Bare for spørsmål som gjelder regelverket:

Kontor i Australia: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

Kontor i Europa: Ditt lokale Hewlett-Packard salgs- og servicekontor eller Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (FAKS: +49-7031-14-3143)

Kontor i USA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, Idaho 83707-0015, (Telefon: 208-396-6000)

Sikkerhetserklæringer som er spesifikke for hvert enkelt land/region

Kanadisk DOC-bestemmelse

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).»

EMI-bestemmelse (Korea)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI-bestemmelse (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Stikkordregister

A

ABM (Address Book Manager) 59
Address Book Manager 59
ADM
 feilmeldinger 81
 hastighet 2
 kalibrering 69
 Melding om bytte av dokumentmatersett, sletter 53
 mylarark, skifte ut 68
 papirespesifikasjoner 2
 papirstopp, fjerne 75
 papirstopp, hindre 74
 rengjøre 64
 skuffer, finne 4
 vedlikeholdssett, bytte 70
administratorrettigheter 1
adresselister
 feilmeldinger 81
 LDAP-replikering 29
 personlig 31
 slette 57
 sletter 53
Adressering, kategori, HP DSS 29
aktivitetslogg 36, 60
akustisk støy 104
AppleTalk-innstillinger 49
Arbeidsflyt, kategori, HP DSS 22
AutoSend, side 41
av/på-knapp 4
avinstallere HP DSS 36
avkuttete sider 80
avtaler, vedlikehold 101

B

batterispesifikasjoner 107
berøringsskjerm
 rengjøre 65
 teste 69
bildekvalitet, feilsøking 77
brukerstøtte 101
bufferoverflytfeil 85
bytte
 ADM-vedlikeholdssett 70
 mylar-ark 68

D

dato
 feilsøking 85
 innstillinger 41, 47
diagnostikk 68
diagnostikk, nettverk 48
Diagnostikkmeny, kontrollpanel 54
Digital Sending Software. Se DSS
DLC/LLC-innstillinger 49
driftssyklus 3
DSS
 Adressering, kategori 29
 Arbeidsflyt, kategori 22
 avinstallering 36
 E-post, kategori 10
 Faks, kategori 17
 Generelt, kategori 9
 konfigurere 9
 Logg, kategori 36
 Mapper, kategori 19
 MFP-konfigurasjon, kategori 33
 Om, kategori 36
 Preferanser 32
 Sekundær e-post, kategori 13
 teste 36
 versjonsinformasjon 36
 åpne 9

E

egendefinerte arbeidsflytdestinasjoner 22
ekstern fastvareoppgradering 61
elektriske spesifikasjoner 103
EMI-bestemmelse for Korea 110
Enhetsinformasjonsside 40
Enhetsstatusside 40
e-post
 adresselister 29
 feilsøking 79, 82
 innstillinger for innebygd Web-server 41
 Internett-fakstjeneste 18
 konfigurering 10
 kontrollpanelinnstillinger 45
 sekundær 13
 sikkerhet 13
 varsler 41
E-post, kategori, HP DSS 10

F

Faks, kategori, HP DSS 17
fastkjørt utskriftsmateriale
 feilsøking ofte 78
 hindre 74
 slette 75
fastvare, oppgradere 61
FCC-erklæringer 106
feil i permanent lager 86
feilmeldinger 81
feilsøking
 ADM-mating 78
 avkuttete sider 80
 bildekvalitet 77
 bufferoverflytfeil 85
 digital sending 76
 e-post 79, 82
 feil i permanent lager 86
 feilmeldinger 81
 flash-disk 82
 intern klokke 85
 lamper, formateringskortet og nettverksporten 97
 LDAP-servere 94
 mapper 80, 83
 minne 85
 om 73
 papirstopp 74, 75
 passord 76
 sende fakser 79
 servere 78
 SMTP-servere 94
 tomme sider 76
Finn servere, feilsøking 78
fjerne HP DSS 36
flash-disk, feilsøking 82
Forbedring-meny, kontrollpanel 44
forbindelseshastighet 48
forbruksside 43
Forbruksside 40
forskjøvede sider, feilsøking 78
FTP
 arbeidsflytskjema 28
 fastvareoppdateringer 62
funksjoner 1, 2
fysiske krav 8, 103

G

garanti
 maskinvare 99
 programvare 100
 utvidet 101
gatewayer
 feilsøking 78, 82
 IP-adresser, innstilling 48
 LDAP-konfigurering 15
 SMTP-konfigurering 10
Generelt, kategori, HP DSS 9

gjenoppretter standardinnstillinger 53
glass, rengjøre 64
Godkjenning, kategori, HP DSS 14
grensesnittporter 4

H

hastighetsspesifikasjoner 2
Hendelseslogg 54
HP DSS
 Adressering, kategori 29
 Arbeidsflyt, kategori 22
 avinstallering 36
 E-post, kategori 10
 Faks, kategori 17
 Generelt, kategori 9
 kategori, Preferanser 32
 konfigurere 9
 Logg, kategori 36
 Mapper, kategori 19
 MFP-konfigurasjon, kategori 33
 Om, kategori 36
 Sekundær e-post, kategori 13
 teste 36
 versjonsinformasjon 36
 åpne 9
HP Jetdirect-fastvareoppgraderinger 64
HP Jetdirect Inside 2
HP Web Jetadmin 42, 63
HTTPS-innstillinger 48

I

I/U-meny, kontrollpanel 48
indikatorer, formateringskortet og nettverksporten 97
Informasjonsmeny, kontrollpanel 43
informasjonssider, innebygd Web-server 40
ingen tilgang 81
Innebygd Jetdirect-meny, kontrollpanel 49
innebygd Web-server
 funksjoner 39
 Informasjon, kategori 40
 Innstillinger, kategori 41
 kategorien Digital Sending 41
 Nettverk, kategori 42
 vise 40
innskuff 4
innstilling av bildeskarphet 44
innstillinger, gjenoppretter standarder 53
Innstillinger, kategori, innebygd Web-server 41
Innstillinger for dvalemodus 47, 53
Innstillinger for oppvåkningstidspunkt 41, 47
innstilling for fjerning av bakgrunn 44
Internett-fakstjeneste 18
intern klokke, feilsøking 85
IP-adresse
 gateway-innstillinger 48
 vise senderen 47
IPX/SPX-innstillinger 49

J

Jetadmin, HP Web 42, 63
Jetdirect-fastvareoppgraderinger 64
Jetdirect Inside 2

K

kalibrering 69
kanadisk DOC-bestemmelse 110
kategorien Digital Sending, innebygd Web-server 41
klokke, feilsøking 85
knapper, kontrollpanel
 finne 5
 teste 69
Konfigurasjonsside 40, 43
Konfigurer enhet, side 41
Konfigurer enhet-meny, kontrollpanel 43
kontaktinformasjon for administrator 9
kontrakter, vedlikehold 101
kontroller skannerlås 82
kontrollpanel
 Diagnostikkmeny 54
 feilmeldinger 81
 finne 4
 Forbedring, meny 44
 I/U, meny 48
 Informasjonsmeny 43
 Innebygd Jetdirect, meny 49
 Konfigurer enhet, meny 43
 lys og knapper 5
 låser menyene 56
 menyer, vise 43
 Originaler, meny 43
 Sending, meny 45
 Servicemenyen 55
 språk, innstillinger 47
 Systemoppsett, meny 47
 teste 68
 Tilbakestillinger, meny 53
 vise med den innebygde Web-serveren 40
krav
 nettverkskrav 6
 plasskrav 8
krav til operativsystem 6
kundestøtte 101
kvalitet, feilsøking 77
kvikksølvspesifikasjoner 107

L

lampe for nettverksporten 97
lampe på formateringskortet 97
lamper, formateringskortet og nettverksporten 97
lamper, kontrollpanel
 feilsøking 73
 finne 5
 teste 69
LAN-fakstjeneste 17
lange sider 80

laste ned fastvare 62
LDAP-servere
 adresselister, replikering 30
 feilsøking 79, 94
 IP-adresser, innstilling 48
 konfigurering 15
lisenser, HP DSS 9
logg, aktivitet 36, 60
Logg, kategori, HP DSS 36
lys, kontrollpanel
 feilsøking 73
 finne 5
lås, sender 57
lås, skanner 4, 53
låser kontrollpanelmenyene 56
lås for skannerhode 4, 53

M

mapper, feilsøke 80, 83
Mapper, kategori, HP DSS 19
maskinvaregaranti 99
mating av flere ark samtidig, feilsøking 78
meldinger, feil 81
Melding om bytte av dokumentmatersett, sletter 53
menyer, kontrollpanel
 DIAGNOSTIKK 54
 Forbedring 44
 I/U 48
 Informasjon 43
 Innebygd Jetdirect 49
 Konfigurer enhet 43
 låser 56
 Originaler 43
 Sending 45
 Service 55
 systemoppsett 47
 Tilbakestillinger 53
 vise 43
MFP-konfigurasjon, kategori 33
midlertidige filer 32
minne
 feilsøking 85
 inkludert 2
mylarark, skifte ut 68

N

nettverk
 administratorrettigheter 1
 HP Jetdirect Inside 2
 innstilling, endre for innebygd Web-server 42
 kontaktinformasjon for administrator 9
 krav 6
 protokollinnstillinger 49
Nettverk, kategori, innebygd Web-server 42
Novell NetWare-støtte 7
NVRAM-feil 86

O

Om, kategori, HP DSS 36
oppgradere fastvare 61
Originaler-meny, kontrollpanel 43

P

pakker 48
papirspesifikasjoner 2
papirstopp
 feilsøking ofte 78
 hindre 74
 ofte, feilsøking 78
 slette 75
 utløserknapp, finne 4
passord 76
personlige adresselister 31
planskanning
 hastighet 3
 kalibrering 69
plasskrav 8
porter 4
Preferanser, kategori, HP DSS 32
program for miljømessig produktforvaltning 107
programvare
 avinstallering 36
 begrense tilgangen 56
 garanti 100
 HP DSS, åpne 9
 HP Web Jetadmin 42
 innebygd Web-server 39
 lisenser 9
protokoller, nettverk 49
pålogging 14

R

reguleringserklæringer
 EMI for Korea 110
 FCC 106
 kanadisk DOC 110
 samsvarserklæring: 109
rengjøre 64
replikering av adresselister 30
resirkulering 107
rettigheter, administrator 1

S

samsvarserklæring: 109
Sekundær e-post, kategori, HP DSS 13
sending av faks
 feilsøking 79
 innstillinger 17
Sending-meny, kontrollpanel 45
serienummer, finne 4

servere
 adresselister, replikering 30
 feilsøking 78, 94
 innstillinger 48
 LDAP-konfigurering 15
 SMTP-konfigurering 10
serviceavtaler 101
Servicemenyen, kontrollpanel 55
service på stedet 101
Service på stedet neste dag 101
Siden Rekvisitastatus 40, 43
sider per minutt 2
sikkerhet
 e-post 13
 godkjenningssinnstillinger 14
 innstillinger for innebygd Web-server 41
 lås, sender 57
 låser kontrollpanelmenyene 56
 nettverksinnstillinger 49
 programvaretilgang 56
skanner 2
skannerkalibrering 69
skjermtest 69
skriver, arbeidsflytskjema 29
skuffer, ADM 4
SMTP-servere
 feilsøking 78, 94
 IP-adresser, innstilling 48
 konfigurering 10
spenning 103
spesifikasjoner
 akustisk støy 104
 driftssyklus 3
 elektriske 103
 funksjoner 2
 fysiske 103
 hastighet 2
 miljø 6, 104
 papir 2
spesifikasjoner for driftsmiljøet 6, 104
spesifikasjoner for luftfuktighet 6, 104
spesifikasjoner for miljøet 6, 104
spesifikasjoner for temperaturen 6, 104
spesifikasjoner for utskriftsmateriale 2
språk
 innebygd Web-server 41
 kontrollpanel 47
standard fabrikkinnstillinger, gjenoppretter 53
standardinnstillinger, gjenoppretter 53
statussider 40, 43
strømknapp 4
strømspesifikasjoner 103
støyspesifikasjoner 104
systemkrav 6
Systemoppsett-meny, kontrollpanel 47

T

- taster, kontrollpanel
 - finne 5
 - teste 69
- TCP/IP-innstillinger 49
- teknisk støtte 101
- teste funksjoner 36
- tester, diagnostikk 54, 68
- tidspunkt
 - feilsøking 85
 - innstillinger 41, 47
- Tilbakestillinger-meny, kontrollpanel 53
- tomme sider 76

U

- utløserknapp, papirstopp 4
- utskuff 4
- utvidet garanti 101

V

- valser, rengjøre 66
- varsler 41
- vedlikeholdsavtaler 101
- vedlikeholdssett, ADM
 - bytte 70
 - melding, sletter 53
- versjonsinformasjon, HP DSS 36

W

- Web Jetadmin 42, 63
- Web-områder
 - fastvare, laste ned 62
 - HP Web Jetadmin 42
 - informasjon om resirkulering 107
- Windows 2000-fakstjeneste 19

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5916-90939